

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Альметьевский государственный нефтяной институт»



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор АГНИ
Иванов А.Ф.

06 2017 г.

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.21
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Направленность (профиль) программы: Производственный менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017г.

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Автор	О.В. Киселева		19.06.2017
Рецензент	О.В. Антипова		20.06.2017
Зав. выпускающей (обеспечивающей) кафедрой экономики и управления предприятием	Р.Ш. Садыкова		21.06.2017

Альметьевск 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 6.1. Перечень оценочных средств
 - 6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения
 - 6.3. Варианты оценочных средств
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины
8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин
10. Перечень программного обеспечения
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

Приложение 2. Лист внесения изменений

Приложение 3. Фонд оценочных средств

Рабочая программа дисциплины «**Корпоративная социальная ответственность**» разработана доцентом кафедры экономики и управления предприятием Киселевой О.В.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность»:

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Результаты освоения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: - технологии принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости - возможные последствия принятия организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости. Уметь: - разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости Владеть: - навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости	Текущий контроль: Устный опрос по темам 1-7 Практическое задание по темам 1-7 Компьютерное тестирование по темам 1-7 Промежуточная аттестация: зачет

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» является обязательной дисциплиной, входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к базовой части ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) программы – Производственный менеджмент.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Контактная работа обучающихся с преподавателем – 30 часов, в том числе:

- лекции – 14 часов;
- практические занятия – 14 часов;

- контроль самостоятельной работы – 2 часа.

Самостоятельная работа – 42 часа.

Форма промежуточной аттестации дисциплины: зачет в 4 семестре

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине

Тематический план дисциплины

№	Тема дисциплины	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	КСР	
1.	Понятие КСО	4	2	2	-	1	6
2.	Развитие отечественной и зарубежной корпоративной социальной политики	4	2	2	-		6
3.	Теоретические принципы корпоративной социальной политики	4	2	2	-		6
4.	Корпоративная социальная политика и менеджмент предприятий	4	2	2	-	1	6
5.	Инструменты и направления корпоративной социальной политики	4	2	2	-		6
6.	Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	4	2	2	-		6
7.	Внутренний и внешний контекст корпоративной социальной политики и оценка ее эффективности	4	2	2	-		6
Итого по дисциплине:			14	14	-	2	42

4.2. Содержание дисциплины

Тема	Количество часов	Используемый метод	Формируемые компетенции
Дисциплинарный модуль 4.1			
Тема 1. Понятие КСО (4 часа)			
Л-1. Понятие социальной политики. Понятие социально-рыночного государства. Социальная ответственность бизнеса – экономические, политические, экологические, социальные аспекты. Бизнес и общество — взаимодействие, этика бизнеса. Этика бизнеса: экономическая, правовая, этическая и добровольная социальные виды ответственности (модель А. Кэрролла). Социальная экономика. Современное социальное	2	Проблемная лекция	ОПК-2

законодательство. Благотворительность и бизнес. Социальная политика, социальные проекты предприятий. Принципы, приоритеты, нормы, формальные и неформальные правила, регулирующие социальную политику предприятий. Миссия корпоративной социальной политики. Роль собственников и топ-менеджеров корпораций в реализации социальной политики. Понятие социального партнерства. Преимущества компаний, проводящих активную социальную политику. Качества корпоративной социальной политики — системность, прозрачность, широта, многообразие. Государство как актор корпоративной социальной политики – создание условий для развития социальной политики предприятий			
ПЗ-1. Корпоративная социальная ответственность бизнеса	2		ОПК-2
Тема 2. Развитие отечественной и зарубежной корпоративной социальной политики (4 часа)			
Л-2. Европейская промышленная революция и трансформация промышленного производства. Занятость детей, женщин, законы о труде. Британские законы о бедных, деятельность рабочих домов. Роль протестантизма в формировании социальной ответственности предпринимателей. Филантропия. Кэтбери – квакерское предприятие с высокой социальной ответственностью. Англосаксонская и рейнская модели капитализма. Логика корпоративного управления (модель «группы интересов» и модель «акционеров»). Роль институционального оформления хозяйственного процесса. Отделение дома от работы и собственности от управления. Роль профсоюзного движения в Европе. Социальное страхование. Бисмаркианская модель социальной политики – создание ориентированного на предприятия социального страхования. Трансформация промышленного производства и структуры рабочей силы в 19 веке. Законодательство Российской империи, регулирующее социальную ответственность предприятий. Особенности социальной инфраструктуры предприятий в конце 19 – начале 20 века. Социальное страхование как основа корпоративной социальной политики. Патернализм советского типа. Социальная инфраструктура предприятий и социальная ответственность советского типа. Монопромышленные города, рабочие поселки. Этапы развития в постсоветский период – сокращение социальной инфраструктуры, ее стабилизация и оптимизация	2		ОПК-2
ПЗ-2. Исторические аспекты развития КСО	2	работа в микрогруппах	ОПК-2
Тема 3. Теоретические принципы корпоративной социальной политики (4 часа)			
Л-3. Корпоративная социальная ответственность (экономика, экология и	2	Проблемная лекция	ОПК-2

социальная политика предприятия). Корпоративное управление. Концепция «корпоративного эгоизма» (М. Фридман), «компания собственников». Концепция корпоративного альтруизма, «компания участников». Концепция «разумного эгоизма». Интересы различных групп интересов (стейкхолдеров) в формулировании приоритетов корпоративной социальной политики. Типология режимов социального государства (Г.Эспинг-Андерсен). Этапы развития корпоративной социальной ответственности в XX веке (Фредерик и Грюниг): социальная ответственность фирм, корпоративная социальная ответственность, корпоративная социальная способность к реагированию, корпоративной социальной нравственность, социальный разум. Неоклассические, менеджералистские и государственноческие интерпретации социальной ответственности. Корпоративное гражданство. Глобальное корпоративное гражданство			
ПЗ-3. Принципы формирования КСО	2		ОПК-2
Дисциплинарный модуль 4.2			
Тема 4. Корпоративная социальная политика и менеджмент предприятий (4 часа)			
Л-4. Социально-ответственное поведение как основа развития современной компании. Человеческий капитал (Г.Беккер), инвестиции в человеческий капитал, человеческие ресурсы. Социальная политика предприятия как инструмент формирование трудовой мотивации и лояльности, повышение привлекательности рабочего места, позитивный имидж предприятия среди работников, позитивная трудовая атмосфера на предприятии. Основная и периферийная рабочая сила — доступ к социальным гарантиям. Социальное доверие (Фукуяма). Социальный капитал. Деловая репутация. Нематериальные активы предприятия. Учет и реализация различных групп интересов в процессе управления (концепция групп интересов П.Дракера). Формирование профессиональных навыков работников компаний и конкурентные преимущества. Постэкономические ценности и деловой успех. Риски игнорирования социальной ответственности. Управленческие цели социальных программ. Понятие социального менеджмента. Корпоративная социальная ответственность как фактор роста стоимости компании. Факторы эффективности социального инвестирования	2	Лекция-визуализация	ОПК-2
ПЗ-4. Социальная политика предприятия как инструмент формирование трудовой мотивации и лояльности персонала	2	работа в микрогруппах	ОПК-2
Тема 5. Инструменты и направления корпоративной социальной политики (4 часа)			
Л-5. Понятие социальной политики. Понятие социально-рыночного государства. Социальная ответственность бизнеса – экономические, политические, экологические, социальные аспекты. Бизнес и общество — взаимодействие, этика	2		ОПК-2

бизнеса. Этика бизнеса: экономическая, правовая, этическая и добровольная социальные виды ответственности (модель А. Кэррола). Дилемма экономической эффективности и общественного блага в контексте бизнес-развития. Социальная экономика. Современное социальное законодательство. Благотворительность и бизнес. Особенности мотивации российских предприятий. Социальная политика, социальные проекты предприятий. Принципы, приоритеты, нормы, формальные и неформальные правила, регулирующие социальную политику предприятий. Миссия корпоративной социальной политики. Роль собственников и топ-менеджеров корпораций в реализации социальной политики. Роль НКО в реализации корпоративной социальной политики. Понятие социального партнерства. Преимущества компаний, проводящих активную социальную политику. Качества корпоративной социальной политики — системность, прозрачность, широта, многообразие. Государство как актор корпоративной социальной политики – создание условий для развития социальной политики предприятий			
ПЗ-5. Социальная ответственность бизнеса – экономические, политические, экологические, социальные аспекты	2		ОПК-2
Тема 6. Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность (4 часа)			
Л-6. Концепция устойчивого развития. Корпоративная власть и социальная политика в условиях глобализации. Социальная отчетность, социальные балансы и регуляторы — интернет присутствие, социальный кодекс корпорации. Рейтинги деловой репутации. Международные некоммерческие организации и их взаимодействие с международными корпорациями в области социальной политики. Роль Международной организации труда. Базовая конвенция о трудовых стандартах, Декларация о фундаментальных принципах и правах на рабочем месте, Трипартистская декларация принципов относительно мультинациональных предприятий и социальной политики, Организации по экономическому сотрудничеству и развитию, Международные стандарты в области корпоративной социальной политики (AccountAbility 1000, ISO 14000 Management System Standards, Social Accountability 8000, Sunshine Standards for Corporate Reporting to Stakeholders), сертификация по принципам FSC	2		ОПК-2
ПЗ-6. Формирование социальной отчетности.	2		ОПК-2
Тема 7. Внутренний и внешний контекст корпоративной социальной политики и оценка ее эффективности (4 часа)			
Л-7. Роль государства в развитии и поддержании КСО – правовое регулирование, налоговая политика, институциональная политика. Создание эффективной системы социальной	2	Лекция-визуализация	ОПК-2

ответственности. Социальная ответственность бизнеса и приоритетные национальные проекты в России. Идеология социально-ответственного предпринимательства. Правовой контекст. Экономический контекст — налоговые регуляторы, роль конвертных зарплат. Региональные органы власти — давление на предпринимателей, партнерство. Мотивация предпринимателей в отношении социальной политики предприятий в России (традиции, модернизационный подход, прагматизм). Социальные установки о роли предпринимателей в общественном развитии. Корпоративизм, трипартизм. Коллективный договор. Деятельность фондов местного развития\сообщества, СМИ, общественные организации, ассоциации менеджеров (Ассоциации Менеджеров по корпоративной ответственности, Ассоциация Менеджеров, Российский союз промышленников и предпринимателей (работодателей), Деловая Россия, Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Общественная палата Российской Федерации). Связи с общественностью — успехи и провалы. Социально-ответственное поведение и корпоративная культура			
ПЗ-7. Социальная политика: внутренний и внешний аспект	2	работа в микрогруппах	ОПК-2

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию преподавателя, без его непосредственного участия и направлена на самостоятельное изучение отдельных аспектов тем дисциплины.

Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирования способной и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации исследовательской деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, обеспечивает подготовку студента к текущим контактными занятиям и контрольным мероприятиям по дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа может включать следующие виды работ:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- проработка тем дисциплины, поиск информации в электронных библиотечных системах;
- подготовка к практическим занятиям;

- работа с основной и дополнительной литературой, представленной в рабочей программе;
- подготовка к промежуточной аттестации;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- работа в электронных библиотечных системах, справочных, справочно-поисковых и иных системах, связанных с вопросами корпоративной социальной ответственности.

Темы для самостоятельной работы обучающегося по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» приведены в методических указаниях:

Киселева О.В. Корпоративная социальная ответственность: методические указания для проведения практических занятий и организации самостоятельной работы по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» очной формы обучения. - Альметьевск: Альметьевский государственный нефтяной институт, - 2017, - 23 с.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Основной целью формирования ФОС по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» является создание материалов для оценки качества подготовки обучающихся и установления уровня освоения компетенций.

Полный перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен в Фонде оценочных средств (приложение 3 к данной рабочей программе).

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала на практических занятиях.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме **зачета**, проводимая с учетом результатов текущего контроля.

6.1. Перечень оценочных средств

Этапы формирования компетенций	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Текущий контроль			
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся. Может быть проведен в форме специальной беседы преподавателя со студентом на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы для самоконтроля по темам/разделам дисциплины.
2	Практическое	Средство оценки умения применять полученные	Комплект заданий

	задание	теоретические знания при решении практических задач, содержащих проблемные ситуации по изучаемым темам. Задание должно быть направлено на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине.	
3	Тестирование компьютерное	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося по соответствующим компетенциям. Обработка результатов тестирования на компьютере обеспечивается специальными программами. Позволяет проводить самоконтроль (репетиционное тестирование), может выступать в роли тренажера при подготовке к зачету или экзамену	Фонд тестовых заданий
Промежуточная аттестация			
4	Зачет	Итоговая форма оценки степени освоения дисциплины. Зачет направлен на выявление соответствия усвоенного материала дисциплины требованиям рабочей программы дисциплины. Зачет формируется по итогам текущего контроля без дополнительного опроса	

6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения

№ п/п	Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Планируемые результаты обучения	Уровень освоения компетенций				
			Продвинутый уровень	Средний уровень	Базовый уровень	Компетенции не освоены	
			Критерии оценивания результатов обучения				
			Зачтено (от 35 до 60 баллов)			Не зачтено (менее 35 баллов)	
1	ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: – технологии принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости – возможные последствия принятия организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости.	Сформированные систематические представления о технологиях принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости, возможных последствиях принятия организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о технологиях принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости, возможных последствиях принятия организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости	Неполные представления о технологиях принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости, возможных последствиях принятия организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости	Фрагментарные представления о технологиях принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости, возможных последствиях принятия организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости	
		Уметь: - разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с	Сформированное умение разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения и	В целом успешное, но не систематическое умение разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения и нести за них	Фрагментарное умение разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения и нести	

		позиций социальной значимости		нести за них ответственность с позиций социальной значимости	ответственность с позиций социальной значимости	за них ответственность с позиций социальной значимости
		Владеть: навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости	Успешное и систематическое владение навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости	В целом успешное, но не систематическое владение навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости	Фрагментарное владение навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости

6.3. Варианты оценочных средств

6.3.1. Устный опрос

6.3.1.1. Порядок проведения.

Устный опрос по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» проводится на практических занятиях в течение учебного семестра. Вопросы соответствуют темам, изучаемым согласно учебной программе и методическим указаниям по данной дисциплине. Студенты самостоятельно осуществляют подготовку докладов, индивидуально или малыми группами, работая с конспектами лекций, литературой и источниками. Ответ оценивается преподавателем, согласно установленным критериям.

6.3.1.2. Критерии оценивания.

Баллы в интервале **86–100%** от максимальных (максимальный балл приведен в п. 6.4) ставятся, если ответ хорошо структурирован, качественно раскрыто содержание, отлично освоено понятийный аппарат, доклад сопровождается качественными и информативными наглядными материалами, обучающийся демонстрирует отличное знание основных дат, фактов, событий, причинно-следственных связей в рамках рассматриваемой темы.

Баллы в интервале **71–85%** от максимальных ставятся, если основные вопросы темы раскрыты, структура ответа в целом адекватна. Хорошо освоено понятийный аппарат, сформированы, но содержат отдельные пробелы представления о рассматриваемом историческом периоде, имеются знания об основных датах, фактах, персоналиях.

Баллы в интервале **55–70%** от максимальных ставятся, если ответ слабо структурирован, понятийный аппарат освоен частично. Докладчик имеет неполные или неточные представления по вопросам изучаемой темы, слабо выявляет причинно-следственные связи, демонстрирует недостаточные знания по основным датам, фактам, событиям.

Баллы в интервале **0–54%** от максимальных ставятся, если обучающийся демонстрирует фрагментарное понимание материала, неудовлетворительные знания основных дат, фактов, событий, исторических персоналий, не способен выявить причинно-следственные связи. В целом доклад малоинформативен и содержит грубые ошибки в содержании, интерпретации и анализе.

6.3.1.3. Содержание оценочного средства

Примерный перечень вопросов к устному опросу по дисциплинарному модулю № 4.1 ОПК2

1. Развитие зарубежной и отечественной социальной политики.
2. Роль протестантизма в формировании социальной ответственности предпринимателей.
3. Англосаксонская и рейнская модели капитализма. Роль профсоюзного движения в Европе
4. Теоретические принципы корпоративной социальной политики
5. Корпоративная социальная ответственность (экономика, экология и социальная политика предприятия)
6. Интересы различных групп интересов (стейкхолдеров) в формулировании приоритетов корпоративной социальной политики

7. Глобальное корпоративное гражданство
8. Теоретические принципы корпоративной социальной политики
9. Корпоративная социальная ответственность (экономика, экология и социальная политика предприятия).
10. Интересы различных групп интересов (стейкхолдеров) в формулировании приоритетов корпоративной социальной политики.
11. Глобальное корпоративное гражданство

По дисциплинарному модулю № 4.2 ОПК-2

- 1 Инструменты и направления корпоративной социальной политики
- 2 Социальная ответственность бизнеса – экономические, политические, экологические, социальные аспекты.
- 3 Этика бизнеса: экономическая, правовая, этическая и добровольная социальные виды ответственности.
- 4 Преимущества компаний, проводящих активную социальную политику.
- 5 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность
- 6 Корпоративная власть и социальная политика в условиях глобализации.
- 7 Социальная отчетность, социальные балансы и регуляторы — интернет присутствие, социальный кодекс корпорации.
- 8 Рейтинги деловой репутации.
- 9 Инструменты и направления корпоративной социальной политики
- 10 Социальная ответственность бизнеса – экономические, политические, экологические, социальные аспекты.
- 11 Этика бизнеса: экономическая, правовая, этическая и добровольная социальные виды ответственности.
- 12 Преимущества компаний, проводящих активную социальную политику.

6.3.2. Тестирование компьютерное

6.3.2.1. Порядок проведения

Тестирование компьютерное по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» проводится два раза в течение семестра. Банк тестовых заданий содержит список вопросов и различные варианты ответов.

6.3.2.2. Критерии оценивания

Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

6.3.2.3. Содержание оценочного средства

Тестовые задания для оценки уровня сформированности компетенций

Код компетенции	Тестовые вопросы	Варианты ответов			
		1	2	3	4
Дисциплинарный модуль 4.1.					
ОПК-2	1 Корпоративная социальная ответственность – это:	концепция, в соответств	направлени е в экономичес	направлени е в деятельнос	

		ии с которой организа ции учитывают интересы общества, возлагая на себя ответствен ность за их влияние	кой науке	ти компаний	
	2 Социальная политика предприятий -	добровольн ая деятельнос ть, регулируем ая законом	добровольн ая деятельност ь, нерегулиру емая законом	принужден ие со стороны государств а	
	3 Какие преимущества получают компании при реализации социальной политики	экономичес кие	репутацион ные	никаких преимущес тв	
	4 На что направлены программы КСО	персонал	качество жизни работников	извлечение прибыли	
	5 Когда возникла теория и практика КСО	2-я половина 19-го века	2-я половина 20-го века	начало 21- го века	
Дисциплинарный модуль 4.2.					
ОПК-2	1 В чем состоит суть концепции устойчивого развития	это такое развитие, которое удовлетвор яет потребност и настоящего времени, но не ставит под угрозу способност ь будущих поколений удовлетвор ять свои собственны е потребност и	это такое развитие, которое удовлетвор яет потребност и настоящего времени	это такое развитие, которое удовлетвор яет потребност и будущих поколений	
	2 Что представляет собой социальный (нефинансовый отчет)	информаци я о приоритета х и ценностях компании в области	информаци я о приоритета х и ценностях компании в области	информаци я о приоритета х и ценностях компании в области	

		социальной политики	устойчивого развития, предоставляются сведения о результатах ее воздействия на экономическую, социальную и экологическую сферу	экологии	
3	Какими составленными международный стандарт GRI	позволяет заинтересованным сторонам получить информацию о трех ключевых составляющих деятельности компании: экономической, социальной и экологической	система отчетности направлена преимущественно на упорядочение социальных инициатив компании и повышение их эффективности	Кодекс деловой практики стран Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества	
4	В каком документе отражаются принципы корпоративной социальной ответственности бизнеса	В стандартах КСО	В Коллективном договоре	В нефинансовой отчетности	
5	Как часто публикуются социальные отчеты	Раз в один-два года	Раз в 3 года	Раз в 5 лет	

6.3.3. Практические задания

6.3.3.1. Порядок проведения

Выполнение практических заданий осуществляется студентами на практических занятиях в формате работы в малых группах. Ответ студентов оценивается преподавателем в соответствии с установленными критериями.

6.3.3.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных (максимальный балл приведен в п. 6.4) ставятся, если обучающийся:

- умеет разбирать альтернативные варианты решения практических заданий, развиты навыки критического анализа проблем, предлагает новые решения в рамках поставленной задачи.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- показал умение решать конкретные практические задания, но имеет некоторые пробелы в аргументации ответов на дискуссионные вопросы и решении проблемных задач.

Баллы в интервале 55-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- в состоянии решать задания в соответствии с заданным алгоритмом, однако допускает ряд ошибок при решении конкретного практического задания из числа предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Баллы в интервале 0-54% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- допускает грубые ошибки в решении типовых практических заданий (неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретного практического задания из числа предусмотренных рабочей программой дисциплины).

6.3.3.3. Содержание оценочного средства

Примеры практических заданий для оценки сформированности компетенции **ОПК-2**:

Задание 1 - Изучить основные понятия корпоративной социальной ответственности. Результаты представить в виде таблицы. На основе приведенных определений дать собственное представление о сущности КСО
Таблица 1 – Основные понятия в области корпоративной социальной ответственности

Название понятия	Определения понятия	Автор определения, источник информации

Задание 2 - Выберите любую организацию (предприятие) и рассмотрите взаимосвязь миссии, стратегических целей компании с целями КСО. Рассмотрите, какие стандарты, имеющие отношение к корпоративной социальной ответственности, применяются или могут – 28 – применяться в деятельности данной организации (предприятия). Уточните, какая нормативно-правовая база, регулирующая корпоративную социальную деятельность, существует в данной организации

Задание 3 - Изучить классификацию видов КСО. Указать основные характеристики видов КСО. Результаты представить в виде следующей таблицы

Таблица 3 – Классификация видов КСО

Вид КСО	Основные характеристики вида КСО	Источник информации

6.3.4. Зачет

6.3.4.1. Порядок проведения

Итоговая форма оценки степени освоения дисциплины зачет направлен на выявление соответствия усвоенного материала дисциплины требованиям рабочей программы дисциплины.

Зачет формируется по результатам текущего контроля, без дополнительного опроса, так как в течение семестра проводится необходимое количество контрольных мероприятий, которые в своей совокупности проверяют уровень сформированности соответствующих компетенций.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

В ГБОУ ВО АГНИ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся.

Распределение рейтинговых баллов по дисциплине

По дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» предусмотрено 2 дисциплинарных модуля

Дисциплинарный модуль	ДМ 4.1	ДМ 4.2
Текущий контроль (устный опрос, практическое задание)	10-15	10-15
Текущий контроль (тестирование)	7-15	8-15
Общее количество баллов	17-30	18-30
Итоговый балл:	35-60	

Дисциплинарный модуль 4.1

№ п/п	Виды работ	Максимальный балл
Текущий контроль		
1	ПЗ-1 Корпоративная социальная ответственность бизнеса	5
2	ПЗ-2 Исторические аспекты развития КСО	5
3	ПЗ-3 Принципы формирования КСО	5
Итого:		15
Текущий контроль		
1	Тестирование по модулю 4.1	15
ИТОГО:		30

Дисциплинарный модуль 4.2

№ п/п	Виды работ	Максимальный балл
Текущий контроль		

1	ПЗ-4 Социальная политика предприятия как инструмент формирование трудовой мотивации и лояльности персонала	4
2	ПЗ-5 Социальная ответственность бизнеса – экономические, политические, экологические, социальные аспекты	4
3	ПЗ-6 Формирование социальной отчетности	4
4	ПЗ-7 Социальная политика: внутренний и внешний аспект	3
Итого:		15
Текущий контроль		
1	Тестирование по модулю 4.2	15
ИТОГО:		30

Студентам могут быть добавлены **дополнительные баллы** за следующие виды деятельности:

- участие в научно-исследовательской работе кафедры (до 7 баллов),
- выступление с докладами (по профилю дисциплины) на конференциях различного уровня (до 5 баллов),
- участие в написании статей с преподавателями кафедры (до 5 баллов),
- завоевание призового места (1-3) на олимпиаде, проводимой кафедрой экономики и управления предприятием (до 5 баллов), на олимпиадах по экономике в других вузах (до 10 баллов),

При этом, если в течение семестра студент набирает более 60 баллов (по результатам дисциплинарных модулей и полученных дополнительных баллов), то итоговая сумма баллов округляется до 60 баллов.

В соответствии с учебным планом по направлению 38.03.02 Менеджмент по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» предусмотрен зачет.

Для получения зачета общая сумма баллов (за дисциплинарные модули и дополнительные баллы) должна составлять от 35 до 60 баллов.

7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Количество печатных экземпляров или адрес электронного ресурса	Коэффициент обеспеченности
Основная литература			
1.	Беляева Ж.С. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Беляева Ж.С.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 116 с.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/65936.html	1
2.	Ермакова Ж.А. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермакова Ж.А.,	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/54121.html	1

	Корабейников И.Н., Прытков Р.М.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 256 с.—		
3.	Социальная ответственность менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 287 с.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/81559.html	1
4.	Шоба В.А. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебно- методическое пособие/ Шоба В.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 108 с.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/44949.html	1
Дополнительная литература			
1.	Беляева Ж.С. Формирование национальных моделей социальной ответственности бизнеса в мировой экономике [Электронный ресурс]: монография/ Беляева Ж.С., Чертищева А.Д.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 172 с.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/66001.html	1
2	Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.— 236 с.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/91763.html	1
Учебно-методические издания			
1.	Киселева О.В. Корпоративная социальная ответственность: методические указания для проведения практических занятий и организации самостоятельной работы по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» очной формы обучения. - Альметьевск: Альметьевский государственный нефтяной институт, 2017, 23 с.	Режим доступа: http://elibrary.agni-rt.ru	1

8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование	Адрес в Интернете
1	Единое окно доступа к информационным ресурсам	http://window.edu.ru/
2	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru
3	Электронная библиотека Elibrary	http://elibrary.ru
4	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://iprbookshop.ru
5	Электронная библиотека АГНИ	http://elibrary.agni-rt.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Цель методических указаний по освоению дисциплины – обеспечить обучающемуся оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Изучение дисциплины обучающимся требует систематического, упорного и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить как пропущенную тему, так и всю дисциплину в целом. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов должен находиться в центре внимания преподавателя.

При подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс) обучающимся необходимо:

- перед очередной лекцией необходимо изучить по конспекту материал предыдущей лекции, просмотреть рекомендуемую литературу;
- при затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, рекомендованным рабочей программой дисциплины. Если разобраться в материале самостоятельно не удалось, то следует обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо:

- приносить с собой рекомендованную в рабочей программе литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей теме;
- теоретический материал следует соотносить с нормативно-справочной литературой, так как в ней могут быть внесены последние научные и практические достижения, изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов, в случае затруднений – обращаться к преподавателю.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), рекомендуется не позже, чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии.

Самостоятельная работа студентов имеет систематический характер и складывается из следующих видов деятельности:

- подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к текущему контролю успеваемости (в течение семестра), промежуточной аттестации (по окончании семестра);
- самостоятельное изучение теоретического материала (конспекты лекций, учебники, учебно-методическая литература, рекомендованные ресурсы в сети Интернет).

Перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнению самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий, представлены в пункте 7 рабочей программы.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в электронно-библиотечной системе «IPRbooks», а также на электронном ресурсе АГНИ (<http://elibrary.agni-rt.ru>), доступ к которым предоставлен студентам.

10. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Лицензия	Договор
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 Rus Academic OLP (Word, Excel, PowerPoint, Access)	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
2	Microsoft Office Standard 2016 Rus Academic OLP (Word, Excel, PowerPoint)	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
3	Microsoft Windows Professional 10 Rus Upgrade Academic OLP	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
4	ABBYY Fine Reader 12 Professional	№197059 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	№ 1AF216122005171203016 6	562/498 от 28.11.2016
6	Электронно-библиотечная система IPRbooks		Государственный контракт №435 от 23.11.2016г.
7	ПО «Автоматизированная тестирующая система	Свидетельство государственной регистрации программ для ЭВМ №2014614238 от 01.04.2014г.	
8	7-ZIP File Manager	Свободно распространяемое ПО	

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине

Освоение дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» предполагает использование нижеперечисленного материально-технического обеспечения:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-301 (учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	1. Компьютер в комплекте с монитором IT Corp 3260 2. Проектор BenQ W1070+ 3. Проекционный экран с электроприводом Lumien Master Control

2.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-304 (учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	1. Ноутбук Lenovo IdeaPad B5080 2. Проектор SMART V30 3. Интерактивная доска SB480
3.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-220 компьютерный класс (учебная аудитория для проведения занятий лабораторного и практического типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, самостоятельной работы)	1. Компьютер в комплекте с монитором ITCorp 3260 – 11 шт. с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института; 2. Проектор SMARTV30; 3. Интерактивная доска SB480; 4. Копировальный аппарат Kyocera TASKLFA – 181.

*Специальные помещения – учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы - «Производственный менеджмент».

**АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины**

«КОПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы «Производственный менеджмент»

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Результаты освоения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: - технологии принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости - возможные последствия принятия организационно-управленческих решений с позиций их социальной значимости. Уметь: - разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости Владеть: – - навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости	Текущий контроль: Устный опрос по темам 1-7 Практическое задание по темам 1-7 Компьютерное тестирование по темам 1-7 Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	Б1.Б.21 Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» является обязательной дисциплиной, входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к базовой части ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) программы – Производственный менеджмент. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.
Общая трудоемкость дисциплины (в зачетных единицах и часах)	Зачетных единиц по учебному плану: 2 ЗЕ. Часов по учебному плану: 72 ч.
Виды учебной работы	Контактная работа обучающихся с преподавателем – 30 часов, в том числе: - лекции – 14 часов; - практические занятия – 14 часов; - контроль самостоятельной работы – 2 часа. Самостоятельная работа – 42 часа.

Изучаемые (разделы)	темы 1. Понятие КСО 2. История развития отечественной и зарубежной корпоративной социальной политики 3. Теоретические принципы корпоративной социальной политики 4. Корпоративная социальная политика и менеджмент предприятий 5. Инструменты и направления корпоративной социальной политики 6. Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность 7. Внутренний и внешний контекст корпоративной социальной политики и оценка ее эффективности
Форма промежуточной аттестации	Зачет в 4 семестре;



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор АГНИ

Иванов А.Ф.

2018г.

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ к рабочей программе дисциплины Б1.Б.21 КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Направление подготовки 38.03.02 – Менеджмент

Направленность (профиль) программы «Производственный менеджмент»

на **2018/2019** учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. В п. 7 **Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины** внесены изменения в подпункт Учебно-методические издания следующего содержания:

№ п/п	Библиографическое описание	Количество печатных экземпляров или адрес электронного ресурса	Коэффициент обеспеченности
Основная литература			
1.	Бабич, А. М. Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. М. Бабич, А. А. Попков, О. Н. Слоботчиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт мировых цивилизаций, 2018. — 296 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/80644.html .	1
Дополнительная литература			
2	Ларионов, И. К. Синергия социального и корпоративного управления [Электронный ресурс] : монография / И. К. Ларионов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 470 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85436.html	1

2 В п. 10 **Перечень программного обеспечения** внесены изменения следующего содержания:

п/п	Наименование программного обеспечения	Лицензия	Договор
1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	№ 24C41712081012212531138	№ 791 от 30.11.2017г.
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks		Государственный контракт №595 от 30.10.2017г.

Изменения в рабочей программе рассмотрены и одобрены на заседании кафедры Экономики и управления предприятием
(наименование кафедры)

протокол № 12 от "20" 06 20 18 г.

Заведующий кафедрой:

Д.э.н, профессор
(ученая степень, ученое звание)


(подпись) Садыкова Р.Ш.
(И.О.Фамилия)