МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Альметьевский государственный нефтяной институт»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор АГНИ
_____ А.Ф. Иванов
(подпись)
«22» 06 2018г.

Рабочая программа дисциплины Б1.В.09

РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Направленность (профиль) программы: Производственный менеджмент
Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2018

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Автор	Ю.А. Ермоленко		13.06.2018
Рецензент	О.В. Антипова		19.06.2018
Зав. выпускающей (обеспечивающей) кафедрой экономики и управления предприятием	Р.Ш. Садыкова		20.06.2018

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

   4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине

   4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Фонд оценочных средств по дисциплине

   6.1. Перечень оценочных средств

   6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения

   6.3. Варианты оценочных средств

   6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины
8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин
10. Перечень программного обеспечения
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

Приложение 2. Лист внесения изменений

Приложение 3. Фонд оценочных средств

Рабочая программа дисциплины **«Разработка управленческих решений»** разработана старшим преподавателем кафедры экономики и управления предприятием **Ермоленко Ю.А.**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося формируемые в результате освоения дисциплины «Разработка управленческих решений»:

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Результаты освоения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	**знать:** - роль принятия решений в управлении; - сущность процесса принятия управленческих решений, условия и факторы их качества. **уметь:** - обобщать, анализировать, воспринимать информацию; - находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность **владеть:** навыками принятия управленческого решения	**Текущий контроль:** Компьютерное тестирование по темам 1-7 Устный опрос по темам 1-7 Практическая работа по темам 1-7 **Промежуточная аттестация:** Зачет
ПК-5 Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	**знать:** - виды организационных и управленческих решений; - функциональные стратегии **уметь:** - критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений; - анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений **владеть:** - навыками подготовки управленческих решений	**Текущий контроль:** Компьютерное тестирование по темам 4-7 Устный опрос по темам 4-7 Практическая работа по темам 4-7 **Промежуточная аттестация:** Зачет

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Разработка управленческих решений» является обязательной дисциплиной, входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к вариативной части ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы – Производственный менеджмент.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

Контактная работа обучающихся с преподавателем 30 - часов, в том числе:

- лекции 14 ч.;
- практические занятия 14 ч.;
- КСР 2 ч.

Самостоятельная работа 42 ч.

Форма промежуточной аттестации дисциплины: зачет в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине

Тематический план дисциплины

№	Раздел дисциплины	Семестр	Виды контактной работы, их трудоемкость (в ч)			КСР	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	История науки об управленческих решениях.	6	2	2	-	1	6
2.	Принятие управленческих решений.	6	2	2	-		6
3.	Разработка и реализация управленческих решений	6	2	2	-		6
4.	Определение целей организации и прогнозирование.	6	2	2	-		6
5.	Стратегические решения. Ситуационный анализ.	6	2	2	-	1	6
6.	Управление качеством.	6	2	2	-		6
7.	Кадровые решения.	6	2	2	-		6
	Итого по дисциплине		**14**	**14**	**-**	**2**	**42**

4.2 Содержание дисциплины.

Тема	Количество часов	Используемый метод	Формируемые компетенции
Дисциплинарный модуль 6.1			
Тема 1. История науки об управленческих решениях (4ч.)			
Лекция 1. История науки об управленческих решениях. Возникновение науки об	2	Проблемная лекция	ОПК-2

управлении. Субъект управления. Объект управления.			
Практическое занятие №1. Школы и подходы в науке об управлении. Возникновение науки об управленческих решениях и её связь с другими науками об управлении.	2	Групповое обсуждение	ОПК-2
Тема 2. Принятие управленческих решений (4ч.)			
Лекция 2. Организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность. Человек, организация, решение. Принятие решений и менеджмент. Модели процесса принятия решений в организациях. Виды управленческих решений.	2		ОПК-2
Практическое занятие №2. Принятие управленческих решений. Использование моделей процесса принятия решений. Основные управленческие функции в организации. Проблемы и их решение: экономико-математическая модель.	2		ОПК-2
Тема 3. Разработка и реализация управленческих решений (4ч.)			
Лекция 3. Разработка и реализация управленческих решений. Основные этапы разработки управленческих решений.	2	Проблемная лекция	ОПК-2
Практическое занятие №3. Разработка и реализация управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения. Разработка управленческого решения. Принятие решения, реализация, анализ результата.	2	ситуационный анализ	ОПК-2
Дисциплинарный модуль 6.2			
Тема 4. Определение целей организации и прогнозирование (4ч.)			
Лекция 4. Определение целей организации и прогнозирование. Цели, приоритеты, и ценности. Миссия организации, виды и свойства целей, деревья целей. Оценка степени достижения цели, метод блок-схем. Искусство и наука прогнозирования.	2		ОПК-2, ПК-5
Практическое занятие №4. Определение целей организации и прогнозирование. Классификация основных методов прогнозирования. Основные этапы экспертного прогнозирования. Изыскательское прогнозирование. Нормативное прогнозирование. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Методы «стоимость-эффективность» и	2		ОПК-2, ПК-5

«затраты-прибыль». Оценочные системы. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.			
Тема 5. Стратегические решения. Ситуационный анализ (4ч.)			
Лекция 5. Стратегические решения. Ситуационный анализ. Возникновение стратегического управления. Основные принципы стратегического управления. Технология выработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сбалансированная система показателей.	2	проблемная лекция	ОПК-2, ПК-5
Практическое занятие №5. Стратегические решения. Ситуационный анализ. Стратегические карты. Ситуационный подход. Основные этапы ситуационного анализа. Метод сценариев. Стратегическое и тактическое планирование. Функциональные стратегии. Анализ взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений. Реализация решений в организации. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Контроль реализации управленческих решений.	2		ОПК-2, ПК-5
Тема 6. Управление качеством (4ч.)			
Лекция 6. Управление качеством. Возникновение управления качеством. Что такое качество?	2		ОПК-2, ПК-5
Практическое занятие №6 Управление качеством. Контроль качества. Поведенческие аспекты контроля качества.	2	групповое обсуждение	ОПК-2, ПК-5
Тема 7. Кадровые решения (4ч.)			
Лекция 7 Кадровые решения. Работа с персоналом. Основные принципы управления персоналом. Организационные структуры.	2		ОПК-2, ПК-5
Практическое занятие №7 Кадровые решения. Мотивация. Обеспечение соответствия персонала задачам организации.	2		ОПК-2, ПК-5

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию преподавателя, без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных аспектов тем дисциплины.

Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирования способной и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации исследовательской деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Виды самостоятельной работы студентов:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- проработка тем дисциплины;
- работа с основной и дополнительной литературой;
- самоподготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету;
- работа в библиотеке;
- изучение сайтов по теме дисциплины в сети Интернет с целью подготовки к практическим занятиям.

Задания для выполнения практических работ и темы для самостоятельной работы обучающегося приведены в методических указаниях:

Фаррахов В.Н. Разработка управленческих решений: методические указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы по дисциплине «Разработка управленческих решений» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы «Производственный менеджмент». - АГНИ, 2017

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Основной целью формирования ФОС по дисциплине «Разработка управленческих решений» является создание материалов для оценки качества подготовки обучающихся и установления уровня освоения компетенций.

Полный перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен в Фонде оценочных средств (приложение 3 к данной рабочей программе).

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, выполнении практических заданий, защите ответов при выполнении практических работ.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме зачета, проводимая с учетом результатов текущего контроля.

6.1. Перечень оценочных средств

Этапы формирования компетенций	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Текущий контроль			
1	Устный опрос	Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно работать с литературой, приобретать навыки системного анализа, критического осмысления информации и объективности, грамотно, логически выверено излагать материал перед аудиторией, отвечать на вопросы аудитории и преподавателя, аргументировать свою позицию.	Перечень вопросов
2	Тестирование компьютерное	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося по соответствующим компетенциям. Обработка результатов тестирования на компьютере обеспечивается специальными программами. Позволяет проводить самоконтроль (репетиционное тестирование), может выступать в роли тренажера при подготовке к зачету или экзамену	Фонд тестовых заданий
3	Практическая работа	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания при решении практических задач, содержащих проблемные ситуации по изучаемым темам. Задание должно быть направлено на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине.	Комплект заданий
Промежуточная аттестация			
4	Зачет	Итоговая форма определения степени достижения запланированных результатов обучения (оценивания уровня освоения компетенций). Зачет выставляется по результатам текущей работы в семестре без дополнительного опроса	

6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения

№ п/п	Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Планируемые результаты обучения	Уровень освоения компетенций			
			Продвинутый уровень	**Средний уровень**	**Базовый уровень**	**Компетенции не освоены**
			Критерии оценивания результатов обучения			
			Зачтено (от 35 до 60 баллов)			**Не зачтено (менее 35 баллов)**
1	**ОПК-2** Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	**знать:** - роль принятия решений в управлении; - сущность процесса принятия управленческих решений, условия и факторы их качества	Сформированные систематические представления о роли принятия решений в управлении; о сущности процесса принятия управленческих решений, условиях и факторах их качества	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о роли принятия решений в управлении; о сущности процесса принятия управленческих решений, условиях и факторах их качества	Неполные представления о роли принятия решений в управлении; о сущности процесса принятия управленческих решений, условиях и факторах их качества	Фрагментарные представления о роли принятия решений в управлении; о сущности процесса принятия управленческих решений, условиях и факторах их качества
		уметь: - обобщать, анализировать, воспринимать информацию; - находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность	Сформированное умение обобщать, анализировать, воспринимать информацию; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение обобщать, анализировать, воспринимать информацию; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность	В целом успешное, но не систематическое умение обобщать, анализировать, воспринимать информацию; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность	Фрагментарное умение обобщать, анализировать, воспринимать информацию; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность
		владеть: навыками принятия управленческого решения	Успешное владение навыками принятия управленческого решения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками принятия управленческого решения	В целом успешное, но не систематическое владение навыками принятия управленческого	Фрагментарное владение навыками принятия управленческого решения

					решения	
	ПК-5 Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	**знать:** - виды организационных и управленческих решений; - функциональные стратегии	Сформированные систематические представления о видах организационных и управленческих решений; функциональных стратегиях	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о видах организационных и управленческих решений; функциональных стратегиях	Неполные представления о видах организационных и управленческих решений; функциональных стратегиях	Фрагментарные представления о видах организационных и управленческих решений; функциональных стратегиях
		уметь: - критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений; - анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Сформированное умение оценить предлагаемые варианты управленческих решений и обосновывать предложения по их совершенствованию; анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение оценить предлагаемые варианты управленческих решений и обосновывать предложения по их совершенствованию; анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	В целом успешное, но не систематическое умение оценить предлагаемые варианты управленческих решений и обосновывать предложения по их совершенствованию; анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Фрагментарное умение оценить предлагаемые варианты управленческих решений и обосновывать предложения по их совершенствованию; анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
		владеть: - навыками подготовки управленческих решений	Успешное владение навыками подготовки управленческих решений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками подготовки управленческих решений	В целом успешное, но не систематическое владение навыками подготовки управленческих решений	Фрагментарное владение навыками подготовки управленческих решений

6.3. Варианты оценочных средств

6.3.1. Тестирование компьютерное

6.3.1.1. Порядок проведения

Тестирование компьютерное по дисциплине «Разработка управленческих решений» проводится два раза в течение семестра. Банк тестовых заданий содержит список вопросов и различные варианты ответов.

6.3.1.2. Критерии оценивания

Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

6.3.1.3. Содержание оценочного средства

Тестовые задания для оценки уровня сформированности компетенций

Код компетенции	Тестовые вопросы	Варианты ответов			
		1	2	3	4
Дисциплинарный модуль 6.1.					
ОПК-2	В каких случаях принимаются управленческие решения?	возникновение новых условий, ситуаций, нарушающих нормальный (оптимальный) режим функционирования фирмы с целью возврата ее на оптимальный уровень	необходимость сохранения неизменными созданных условий, если режим функционирования фирмы считается оптимальным	необходимость перевода фирмы на новый режим функционирования, обусловленный новыми целями	во всех вышеназванных
	Любая система рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов, имеющая выход, вход, связь с внешней средой, обратную связь – …….. подход	маркетинговый	воспроизводственный	системный	функциональный
	Какую ответственность принимает на себя лицо, принимающее решение?	Юридическую	Моральную	Материальную	Моральную и юридическую
ПК 5	К внутренней среде организации не относится …	структура	внутриорганизационные процессы	технология	
	К повышению эффективности управленческого решения относится	Степень достижения целей организации	Соотношение необходимого и фактического расхода	Увеличение количества произведенной продукции	Увеличение времени работы сотрудников

			ресурсов	и услуг	
	К числу внутренних проблем могут быть отнесены проблемы	возникающие в связи с развитием международного сотрудничества	изменением ситуации на рынке ценных бумаг	изменение инвестиционной или налоговой политики	появлением новых технологий изготовления продукции или резким изменением ситуации на рынках сбыта
Дисциплинарный модуль 6.2.					
ОПК-2	Оценивают решения	специалисты	обслуживающий персонал	эксперты	консультанты
	Технический уровень управления - это	Высшее звено руководства	младшие менеджеры первого звена (операционные руководители)	Декан факультета	
	Какие вы знаете системы ценности фирмы?	эмпатия по отношению к потребителям	вознаграждение	индивидуальные достижения	позитивный социальный вклад
ПК 5	Что показывает коэффициент риска?	Отношение максимально возможного объема убытков к объему вероятной прибыли	Отношение максимально возможного объема убытков к объему собственных средств	Отношение объема вероятной прибыли к объему собственных средств	Правильных ответов нет
	Можно ли сказать, что контроль – процесс обеспечения достижения организацией целей	да	нет		
	Метод анализа иерархий предполагает …	разработку оптимальной структуры управления	иерархическое представление задачи	декомпозицию проблемы на простые составляющие части	

6.3.2. Устный опрос

6.3.2.1. Порядок проведения.

Устный опрос по дисциплине «Разработка управленческих решений» проводится на практических занятиях в течение учебного семестра. Вопросы

соответствуют темам, изучаемым согласно учебной программе и методическим указаниям по данной дисциплине. Студенты самостоятельно осуществляют подготовку докладов, индивидуально или малыми группами, работая с конспектами лекций, литературой и источниками. Ответ оценивается преподавателем, согласно установленным критериям.

6.3.2.2. Критерии оценивания.

Баллы в интервале **86–100%** от максимальных (максимальный балл приведен в п. 6.4) ставятся, если ответ хорошо структурирован, качественно раскрыто содержание, отлично освоен понятийный аппарат, доклад сопровождается качественными и информативными наглядными материалами, обучающийся демонстрирует отличное знание основных дат, фактов, событий, причинно-следственных связей в рамках рассматриваемой темы.

Баллы в интервале **71–85%** от максимальных ставятся, если основные вопросы темы раскрыты, структура ответа в целом адекватна. Хорошо освоен понятийный аппарат, сформированы, но содержат отдельные пробелы представления о рассматриваемом историческом периоде, имеются знания об основных датах, фактах, персоналиях.

Баллы в интервале **55–70%** от максимальных ставятся, если ответ слабо структурирован, понятийный аппарат освоен частично. Докладчик имеет неполные или неточные представления по вопросам изучаемой темы, слабо выявляет причинно-следственные связи, демонстрирует недостаточные знания по основным датам, фактам, событиям.

Баллы в интервале **0–54%** от максимальных ставятся, если обучающийся демонстрирует фрагментарное понимание материала, неудовлетворительные знания основных дат, фактов, событий, исторических персоналий, не способен выявить причинно-следственные связи. В целом доклад малоинформативен и содержит грубые ошибки в содержании, интерпретации и анализе.

6.3.2.3. Содержание оценочного средства

Пример устного опроса для оценки сформированности компетенции **ОПК-2**

1. Основные этапы разработки управленческих решений.
2. Подготовка к разработке управленческого решения.
3. Разработка управленческого решения.
4. Принятие решения, реализация, анализ результата.

Пример устного опроса для оценки сформированности компетенции **ПК-5**

1. Возникновение стратегического управления.
2. Основные принципы стратегического управления.
3. Технология выработки стратегии управления.
4. Классификация стратегий.
5. Сбалансированная система показателей.
6. Стратегические карты.
7. Ситуационный подход.
8. Основные этапы ситуационного анализа.
9. Метод сценариев.
10. Стратегическое и тактическое планирование.

11. Реализация решений в организации.
12. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
13. Контроль реализации управленческих решений.

6.3.3. Практическая работа

6.3.3.1. Порядок проведения

Практические задания выполняются обучающимися самостоятельно во время аудиторных занятий. Трудоемкость практических занятий в часах приведена в рабочей программе дисциплины, см. п. 4.2.

По результатам выполненных заданий проводится защита выполненного задания. Студент должен продемонстрировать умение использования теоретического материла на практике при рассмотрении различных ситуаций. Максимальный балл выставляется обучающемуся, если работа выполнена в срок, защита устно.

6.3.3.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных (максимальный балл приведен в п. 6.4) ставятся, если обучающийся:

- умеет разбирать альтернативные варианты решения практических заданий, развиты навыки критического анализа проблем, предлагает новые решения в рамках поставленной задачи.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- показал умение самостоятельно решать конкретные практические задания, но допустил некритичные неточности и доказательства в ответе и решении.

Баллы в интервале 55-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- в состоянии решать задачи в соответствии с заданным алгоритмом, однако допускает ряд ошибок при решение конкретного практического задачния из числа предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Баллы в интервале 0-54% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- допускает грубые ошибки в решении типовых практических заданий (неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретного практического задания из числа предусмотренных рабочей программой дисциплины

6.3.3.3. Содержание оценочного средства

Пример практического задания *ОПК-2*

История менеджмента хранит имена выдающихся менеджеров. Эти люди, обладая незаурядными способностями, талантом и энергией добивались значительных результатов в организации компаний и управлении ими.

Одним из таких менеджеров является Ли Якокка. Руководя автомобилестроительной компанией «Форд», он во многом способствовал ее процветанию, однако в-итоге был безосновательно уволен владельцем этого предприятия Генри Фордом, который завидовал авторитету Ли Якокки и не мог терпеть рядом с собой такую сильную личность. Ли Якокка болезненно переживал свое увольнение и лишь через некоторое время, успокоившись, принял предложение руководства компании «Крайслер» возглавить ее.

Между тем финансово-экономическое положение этой компании было катастрофическим. «Крайслер» по всем статьям уступал своим основным конкурентам на автомобильном рынке США: фирмам «Дженерал Моторз» и «Форд». Обладая богатым опытом, незаурядными способностями, энергией и другими присущими современному менеджеру качествами, Ли Якокка принялся за, казалось бы, безнадежное дело. Были проведены мероприятия по совершенствованию системы управления производством, поиску необходимых финансовых средств, усилению взаимодействия сбытовых служб компании с производственными подразделениями, ужесточен контроль за работой. Ли Якокка установил себе символическую заработную плату в 1 долл. вплоть до стабилизации положения компании, которое в итоге через несколько месяцев действительно выправилось и «Крайслер» вновь заняла свое прочное место на автомобильном рынке.

1. В чем вы видите заслугу Ли Якокка как менеджера в стабилизации положения компании «Крайслер»?

2. Как можно оценить действия Ли Якокки по установлению себе символического уровня оплаты труда:

- красивый жест,
- недостаточно продуманное решение;
- хорошо просчитанный шаг менеджера.

Аргументируйте свои ответы.

Пример практического задания *ПК-5*

Фирма, действующая в отрасли, где кроме нее имеются другие крупные компании, планирует купить на аукционе предприятие, выпускающее 10% продукции отрасли. Остальные три компании добиваются того же.

Какова должна быть стратегия по отношению к конкурентам?

Какие ситуационные решения следует предусмотреть?

В какой момент приводить их в действие?

6.3.4. Зачет

6.3.4.1. Порядок проведения

Зачет формируется по результатам текущего контроля, без дополнительного опроса, так как в течение семестра проводится необходимое количество контрольных мероприятий, которые в своей совокупности проверяют уровень сформированности соответствующих компетенций.

6.3.4.2. Критерии оценивания

Для получения зачета общая сумма баллов за контрольные мероприятия текущего контроля (с учетом поощрения обучающегося за участие в научной деятельности или особые успехи в изучении дисциплины) должна составлять от 35 до 60 баллов.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

В ГБОУ ВО АГНИ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся.

Распределение рейтинговых баллов по дисциплине

По дисциплине «Разработка управленческих решений» предусмотрено два дисциплинарных модуля.

Дисциплинарный модуль	**ДМ 6.1**	**ДМ 6.2**
Текущий контроль (устный опрос)	10-15	10-15
Текущий контроль (тестирование)	7-15	8-15
Общее количество баллов	**17-30**	**18-30**
Итоговый балл:	**35-60**	

Дисциплинарный модуль 6.1

№ п/п	**Виды работ**	**Максимальный балл**
Текущий контроль		
1	П.Р.-1. Школы и подходы в науке об управлении. Возникновение науки об управленческих решениях и её связь с другими науками об управлении.	5
2	П.Р.-2. Принятие управленческих решений. Использование моделей процесса принятия решений. Основные управленческие функции в организации. Проблемы и их решение: экономико-математическая модель.	5
3	П.Р.-3. Разработка и реализация управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения. Разработка управленческого решения. Принятие решения, реализация, анализ результата.	5
Итого:		**15**
Текущий контроль		
3	Тестирование по модулю 6.1	15
Итого по ДМ 6.1:		**30**

Дисциплинарный модуль 6.2

№ п/п	Виды работ	Максимальный балл
Текущий контроль		
1	П.Р.-4. Определение целей организации и прогнозирование. Классификация основных методов прогнозирования. Основные этапы экспертного прогнозирования. Изыскательское прогнозирование. Нормативное прогнозирование. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Методы «стоимость-эффективность» и «затраты-прибыль». Оценочные системы. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.	3
2	П.Р.-5. Стратегические решения. Ситуационный анализ. Стратегические карты. Ситуационный подход. Основные этапы ситуационного анализа. Метод сценариев. Стратегическое и тактическое планирование. Функциональные	4

	стратегии. Анализ взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений. Реализация решений в организации. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Контроль реализации управленческих решений.	
3	П.Р.-6. Управление качеством. Контроль качества. Поведенческие аспекты контроля качества.	4
4	П.Р.-7. Кадровые решения. Мотивация. Обеспечение соответствия персонала задачам организации.	4
Итого:		**15**
Текущий контроль		
1	Тестирование по модулю 6.2	15
Итого по ДМ 6.2:		**30**

Студентам могут быть добавлены **дополнительные баллы** за следующие виды деятельности:

- участие в научно-исследовательской работе кафедры (до 7 баллов)
- выступление с докладами (по профилю дисциплины) на конференциях различного уровня (до 5 баллов)
- участие в написании статей с преподавателями кафедры (до 5 баллов)
- завоевание призового места (1-3) на олимпиаде, проводимой кафедрой экономики и управления предприятием (до 5 баллов), на олимпиадах по экономике других вузов (до 10 баллов)

При этом, если в течение семестра студент набирает более 60 баллов (по результатам дисциплинарных модулей и полученных дополнительных баллов), то итоговая сумма баллов округляется до 60 баллов.

В соответствии с Учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент по дисциплине «Разработка управленческих решений» предусмотрен **зачет**.

Для получения зачета общая сумма баллов (за дисциплинарные модули и дополнительные баллы) должна составлять от 35 до 60 баллов.

7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Количество печатных экземпляров или адрес электронного ресурса	Коэффициент обеспеченности
Основная литература			
1.	Дроздова, И. В. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : практикум / И. В. Дроздова, А.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/74347.html	1

	В. Харитонович. — Электрон.текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 92 с.		
2.	Мендель, А. В. Модели принятия решений [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / А. В. Мендель. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 463	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/81803.html	1
3	Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Антикризисное управление» и другим экономическим специальностям, специальности «Менеджмент организации» / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. — 2-е изд. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81839.html	1
4	Балдин К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 495 c	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85644.html	1
5	Ладошкин А.И. Разработка и оптимизация управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ладошкин А.И., Майорова И.А., Харитонова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018.— 165 c	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/90892.html.	1
Дополнительная литература			
1.	Асаул А.Н. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве/ А.Н. Асаул [и др.]. - СПб.: Институт проблем экономического возрождения, 2014.- 304c	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/38597	1
2	Карданская Н.Л. Управленческие решения : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Карданская Н.Л.. — Москва : ЮНИТИ-	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71206.html	1

	ДАНА, 2017. — 439 с.		
3	Козлов А.С. Теория и практика управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Козлов А.С., Левина Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2010.— 162 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26630	1
Учебно-методические издания			
1	Фаррахов В.Н. Разработка управленческих решений: методические указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы по дисциплине «Разработка управленческих решений» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы «Производственный менеджмент». - АГНИ, 2017	Режим доступа: http://elibrary.agni-rt.ru	1

8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование	Адрес в Интернете
1	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru
2	Российское образование: федеральный образовательный портал.	http://www.edu.ru/
3	IT portal.ru Инновации и технологии, нормативные документы, научно-технические программы, конкурсы, учебно-методическая литература, новости инновационных технологий	http://www.itportal.ru/
4	Официальный сайт Росстата	www.gks.ru
5	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru
6	СПС Консультант Плюс	http://www.consulltant.ru
7	Электронный фонд нормативно-технических документов	http://www.cntd.ru/458200995.html
8	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://iprbookshop.ru
9	Электронная библиотека Elibrary	http://elibrary.ru,
10	Электронная библиотека АГНИ	http://elibrary.agni-rt.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Цель методических указаний по освоению дисциплины – обеспечить обучающемуся оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Изучение дисциплины обучающимся требует систематического, упорного и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных

тем не позволяют глубоко освоить как пропущенную тему, так и всю дисциплину в целом. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов должен находиться в центре внимания преподавателя.

При подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс) обучающимся необходимо:

- перед очередной лекцией необходимо изучить по конспекту материал предыдущей лекции, просмотреть рекомендуемую литературу;

- при затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, рекомендованным рабочей программой дисциплины. Если разобраться в материале самостоятельно не удалось, то следует обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо:

- приносить с собой рекомендованную в рабочей программе литературу к конкретному занятию;

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей теме;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), рекомендуется не позже, чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии.

Самостоятельная работа студентов имеет систематический характер и складывается из следующих видов деятельности:

- подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к текущему контролю успеваемости (в течение семестра), промежуточной аттестации (по окончании семестра);

- самостоятельное изучение теоретического материала;

Для выполнения указанных видов работ необходимо изучить соответствующие темы теоретического материала, используя конспект лекций, учебники и учебно-методическую литературу, а также интернет-ресурсы.

Перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнению самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий, представлены в пункте 7 рабочей программы.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в электронно-библиотечной системе «IPRbooks», а также на электронном ресурсе АГНИ (http://elibrary.agni-rt.ru), доступ к которым предоставлен студентам.

10. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Лицензия	Договор
1	Microsoft Office Professional	№67892163	№0297/136

	Plus 2016 Rus Academic OLP (Word, Excel, PowerPoint, Access)	от 26.12.2016г.	от 23.12.2016г.
2	Microsoft Office Standard 2016 Rus Academic OLP (Word, Excel, PowerPoint)	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
3	Microsoft Windows Professional 10 Rus Upgrade Academic OLP	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
4	ABBYY Fine Reader 12 Professional	№197059 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	№ 1AF2161220051712030166	562/498 от 28.11.2016
6	Электронно-библиотечная система IPRbooks		Государственный контракт №435 от 23.11.2016г.
7	ПО «Автоматизированная тестирующая система	Свидетельство государственной регистрации программ для ЭВМ №2014614238 от 01.04.2014г.	

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине

Освоение дисциплины «Разработка управленческих решений» предполагает использование нижеперечисленного материально-технического обеспечения:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-318 (учебная аудитория для занятий лекционного типа, проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций)	1. Компьютер в комплекте с монитором с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института. 2.Проектор BenQ MX704 3.Экран с электроприводом
2.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-302 (учебная аудитория для занятий лекционного типа, проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций)	1. Компьютер в комплекте с монитором IT Corp 3260 2. Проектор BenQ W1070+ 3. Проекционный экран с электроприводом Lumien Master Control
3.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А аудитория А220 компьютерный класс (учебная аудитория для проведения занятий лабораторного и практического типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации,	1. Компьютер в комплекте с монитором ITCorp 3260 – 11 шт. с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института; 2. Проектор SMARTV30; 3. Интерактивная доска SB480;

	курсового проектирования, самостоятельной работы)	4. Копировальный аппарат Kyocera TASKLFA – 181.

*Специальные помещения – учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы «Производственный менеджмент».

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины

РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕЧНСКИХ РЕШЕНИЙ
Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы: Производственный менеджмент

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Результаты освоения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-2 Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	**знать:** - роль принятия решений в управлении; - сущность процесса принятия управленческих решений, условия и факторы их качества. **уметь:** - обобщать, анализировать, воспринимать информацию; - находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность **владеть:** навыками принятия управленческого решения	**Текущий контроль:** Компьютерное тестирование по темам 1-7 Устный опрос по темам 1-7 Практическая работа по темам 1-7 **Промежуточная аттестация:** Зачет
ПК-5 Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	**знать:** - виды организационных и управленческих решений; - функциональные стратегии **уметь:** - критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений; - анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений **владеть:** - навыками подготовки управленческих решений	**Текущий контроль:** Компьютерное тестирование по темам 4-7 Устный опрос по темам 4-7 Практическая работа по темам 4-7 **Промежуточная аттестация:** Зачет

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	**Б1.В.09** Дисциплина «Разработка управленческих решений» является обязательной дисциплиной, входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к вариативной части ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы – Производственный менеджмент. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.
Общая трудоемкость дисциплины (в зачетных единицах и часах)	Зачетных единиц по учебному плану: **2** ЗЕ. Часов по учебному плану: **72** ч.

Виды учебной работы	Контактная работа обучающихся с преподавателем 30 - часов, в том числе: - лекции 14 ч.; - практические занятия 14 ч.; - КСР 2 ч. Самостоятельная работа 42 ч.
Изучаемые темы (разделы)	Тема 1. История науки об управленческих решениях. Тема 2. Принятие управленческих решений. Тема 3. Разработка и реализация управленческих решений Тема 4. Определение целей организации и прогнозирование. Тема 5. Стратегические решения. Ситуационный анализ. Тема 6. Управление качеством. Тема 7. Кадровые решения.
Форма промежуточной аттестации	**Зачет** в 6 семестре

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
«УТВЕРЖДАЮ»
Первый проректор АГНИ
_____ А.Ф. Иванов
«20» 06 2019г.

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ
к рабочей программе дисциплины Б1.В.09

РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент
Направленность (профиль) программы: Производственный менеджмент
на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. В п. **10 Перечень программного обеспечения** внесены изменения следующего содержания:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	№ 24C4-181023-142527-330-872	№ 591/BP00181210-CT от 04.10.2018 г.
Электронно-библиотечная система IPRbooks		Государственный контракт № 578 от 07.11.2018 г.

Изменения в рабочей программе рассмотрены и одобрены на заседании кафедры Экономики и управления предприятием

(наименование кафедры)

протокол № 12 от "19" 06 2019 г.

Заведующий кафедрой:

Д.э.н, профессор _____ Садыкова Р.Ш.

(ученая степень, ученое звание) *(подпись)* *(И.О.Фамилия)*

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
«УТВЕРЖДАЮ»
И.о.ректора АГНИ
_____ А.Ф. Иванов
«22» 06 2020г.

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ
к рабочей программе дисциплины Б1.В.09

РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент
Направленность (профиль) программы: Производственный менеджмент
на 2020/2021 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. В п. **9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины** добавлено:

Для изучения дисциплины также, используется система дистанционного обучения АГНИ «Цифровой университет» (СДО АГНИ), созданная да платформе MOODLE, которая позволяет организовать контактную работу обучающихся посредством сети «Интернет» в удаленном режиме доступа. При этом трудоемкость дисциплины и контактной работы, материалы, используемые для проведения занятий, соответствуют учебному плану, РПД и позволяют полностью освоить заданные компетенции. Вид и форма лекционного материала и материала для практических занятий определяется преподавателем и размещается в СДО АГНИ «Цифровой университет».

2. В п. **10 Перечень программного обеспечения** внесены изменения следующего содержания:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	№ 24C4191023143020830784	BP00347095-CT/582 от 10.10.2019г.
Электронно-библиотечная система IPRbooks		Лицензионный договор №494 от 01.10.2019г.

Изменения в рабочей программе рассмотрены и одобрены на заседании кафедры Экономики и управления предприятием

(наименование кафедры)

протокол № 9 от "17" 06 2020 г.

Заведующий кафедрой:

К.э.н, доцент _____ Садыкова Р.Р.

(ученая степень, ученое звание) *(подпись)* *(И.О.Фамилия)*