МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Альметьевский государственный нефтяной институт»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор АГНИ
_____ А.Ф. Иванов
(подпись)
«__» ____06_____ 2019г.

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.09

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Направленность (профиль) программы: Производственный менеджмент
Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Автор	Ю.А. Ермоленко		17.06.2019
Рецензент	О.В. Антипова		17.06.2019
Зав. обеспечивающей (выпускающей) кафедрой экономики и управления предприятием	Р.Ш. Садыкова		19.06.2019

Альметьевск, 2019г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

    4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине

    4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Фонд оценочных средств по дисциплине

    6.1. Перечень оценочных средств

    6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения

    6.3. Варианты оценочных средств

    6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины
8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплин
10. Перечень программного обеспечения
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

    ПРИЛОЖЕНИЯ

    Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

    Приложение 2. Лист внесения изменений

    Приложение 3. Фонд оценочных средств

Рабочая программа дисциплины **«Методы принятия управленческих решений»** разработана старшим преподавателем кафедры экономики и управления предприятием **Ермоленко Ю.А.**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося формируемые в результате освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений»:

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	**Результаты освоения компетенции**	**Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации**
ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	**знать:** - основные этапы разработки и принятия управленческих решений; - методы принятия управленческих решений **уметь:** - принимать решения и оценивать их последствия; - использовать методы принятия решений в управлении **владеть:** - методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	**Текущий контроль:** Компьютерное тестирование по темам 1-5, Устный опрос по темам 1-5 Практические задания (задания, деловая игра) по темам 1-5 **Промежуточная аттестация:** Зачет

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является обязательной дисциплиной, входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к базовой части ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) программы – Производственный менеджмент.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

Контактная работа обучающихся с преподавателем – 30 часов, в том числе:

- лекции 14 ч.;
- практические занятия 14 ч.;
- КСР 2 ч.

Самостоятельная работа 42 ч.

Форма промежуточной аттестации дисциплины: зачет в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине

Тематический план дисциплины

№	Раздел дисциплины	Семестр	Виды контактной работы, их трудоемкость (в ч)			КСР	Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении	4	2	2	-	1	6
2.	Экспертное оценивание	4	2	2	-		6
3.	Методы средних рангов	4	2	2	-		6
4.	Методы обоснования управленческих решений.	4	4	4	-		12
5.	Групповые методы принятия управленческих решений и методы активизации творческого потенциала персонала организации	4	4	4	-	1	12
	Итого по дисциплине		**14**	**14**	**-**	**2**	**42**

4.2 Содержание дисциплины

Тема	Количество часов	Используемый метод	Формируемые компетенции
Дисциплинарный модуль 4.1			
Тема 1. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении (4ч.)			
Лекция 1. Принятие решений – работа менеджера. Основные понятия и процедуры принятия решений. О сравнении подходов к принятию решений. Подводные камни голосования Методология принятия решений. Ответственность менеджера (интерактив.)	2ч.	Лекция беседа	ОПК-6
Практическое занятие №1. Сущность и основные элементы управленческого решения. Классификация управленческих решений. Требования к	2ч.	групповое обсуждение	ОПК-6

управленческому решению и правила его обоснования.			
Тема 2. Экспертное оценивание (4ч.)			
Лекция 2. Экспертное оценивание Индивидуальные и коллективные экспертные оценки. Оценка и выбор вариантов с помощью экспертов. Экспертное прогнозирование Экспертные оценки на современном этапе. Основные стадии экспертного опроса. Подбор экспертов. О выборе цели экспертизы. Основания для классификации экспертных методов. Интуиция эксперта и компьютер.	2ч	Лекция беседа	ОПК-6
Практическое занятие №2. Индивидуальное экспертное оценивание (привести примеры). Варианты коллективного экспертного оценивания. Экспертные технологии распределения финансирования. Технологии экспертного прогнозирования. Экспертные технологии в технико-экономическом анализе. Статистика нечисловых данных в оценочных экспертизах. Управленческие экспертизы в контроллинге. Роль ЛПР в организации экспертного исследования.	2ч.		ОПК-6
Тема 3. Методы средних рангов (4ч.)			
Лекция 3. Методы средних рангов. Экспертные ранжировки. Методы средних арифметических и медиан рангов.	2ч.		ОПК-6
Практическое занятие №3. Сравнительный анализ метода средних арифметических рангов от метода медиан рангов.	2ч	групповое обсуждение	ОПК-6
Дисциплинарный модуль 4.2			
Тема 4. Методы обоснования управленческих решений (8ч.)			
Лекция 4-5. Методы обоснования управленческих решений Расчетно-аналитические методы. Систематизированные (экспертные) методы. Программно-целевые методы обоснования управленческих решений. Оптимизационные методы	4ч.	Лекция беседа	ОПК-6

обоснования управленческих решений			
Практическое занятие № 4-5 Метод корреляционно-регрессивного анализа. Метод последовательной подстановки. Динамический метод. Параметрический метод. Факторный анализ. Метод декомпозиции. Метод аналогий. Метод контрольных вопросов. Экспертно-аналитический метод. Метод решающих матриц. Метод структуризации целей. Методы элементарной математики и математического анализа. Методы математической статистики. Эконометрические методы. Методы математического программирования. Модели теории очередей. Модели управления запасами. Модели теории игр. Методы моделирования	4ч.		ОПК-6
Тема 5. Групповые методы принятия управленческих решений и методы активизации творческого потенциала персонала организации (8ч)			
Лекция 6-7. Групповые методы принятия управленческих решений и методы активизации творческого потенциала персонала организации.	4ч.		ОПК-6
Практическое занятие № 6-7 Метод Дельфы. Метод «черного ящика» Метод дневников Метод 66. «Мозговой штурм». Синектика. Метод номинальных групп. ТРИЗ. Метод контрольных вопросов. Метод «диаграмма сродства»	4ч.	групповое обсуждение	ОПК-6

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию преподавателя, без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных аспектов тем дисциплины.

Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирования способной и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации исследовательской деятельности, воспитывает целеустремленность,

систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Виды самостоятельной работы студентов:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- проработка тем дисциплины;
- работа с основной и дополнительной литературой;
- самоподготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету;
- работа в библиотеке;
- изучение сайтов по теме дисциплины в сети Интернет с целью подготовки к практическим занятиям.

Задания для выполнения практических работ и темы для самостоятельной работы обучающегося приведены в методических указаниях:

Ермоленко Ю.А. Методы принятия управленческих решений: методические указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) программы «Производственный менеджмент». – Изд-во АГНИ, 2017.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Основной целью формирования ФОС по дисциплине **«Методы принятия управленческих решений»** является создание материалов для оценки качества подготовки обучающихся и установления уровня освоения компетенций.

Полный перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен в Фонде оценочных средств (приложение 3 к данной рабочей программе).

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, защите ответов при выполнении практических работ.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме зачета.

6.1. Перечень оценочных средств

Этапы формирования компетенций	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Текущий контроль			
1	Устный опрос	Обучающиеся готовят устные доклады по вопросам темы практического занятия (индивидуально или малыми группами) с презентациями (наглядные материалы в виде	Вопросы для самоконтроля по темам/разделам дисциплины.

		слайдов, схем и т.д.). Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно работать с литературой, приобретать навыки системного анализа, критического осмысления информации и объективности, грамотно, логически выверено излагать материал перед аудиторией, отвечать на вопросы аудитории и преподавателя, аргументировать свою позицию.	
2	Практическое задание	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания при решении практических задач, содержащих проблемные ситуации по изучаемым темам. Задание должно быть направлено на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине.	Комплект заданий
3	Тестирование компьютерное	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося по соответствующим компетенциям. Обработка результатов тестирования на компьютере обеспечивается специальными программами. Позволяет проводить самоконтроль (репетиционное тестирование), может выступать в роли тренажера при подготовке к зачету или экзамену	Фонд тестовых заданий
Промежуточная аттестация			
4	Зачет	Итоговая форма определения степени достижения запланированных результатов обучения (оценивания уровня освоения компетенций). Зачет выставляется по результатам текущей работы в семестре без дополнительного опроса	

6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения

№ п/п	Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Планируемые результаты обучения	Уровень освоения компетенций			
			Продвинутый уровень	**Средний уровень**	**Базовый уровень**	**Компетенции не освоены**
			Критерии оценивания результатов обучения			
			Зачтено (от 35 до 60 баллов)			**Не зачтено (менее 35 баллов)**
1	**ОПК-6** владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	**знать:** - основные этапы разработки и принятия управленческих решений; - методы принятия управленческих решений	Сформированные представления об основных этапах разработки и принятия управленческих решений; методах принятия управленческих решений	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных этапах разработки и принятия управленческих решений; методах принятия управленческих решений	Неполные представления об основных этапах разработки и принятия управленческих решений; методах принятия управленческих решений	Фрагментарные представления об основных этапах разработки и принятия управленческих решений; методах принятия управленческих решений
		уметь: - принимать решения и оценивать их последствия; - использовать методы принятия решений в управлении	Сформированное умение принимать решения и оценивать их последствия; использовать методы принятия решений в управлении	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение принимать решения и оценивать их последствия; использовать методы принятия решений в управлении	В целом успешное, но не систематическое умение принимать решения и оценивать их последствия; использовать методы принятия решений в управлении	Фрагментарное умение принимать решения и оценивать их последствия; использовать методы принятия решений в управлении
		владеть: - методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	Успешное и систематическое владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	В целом успешное, но не систематическое владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	Фрагментарное владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации

6.3. Варианты оценочных средств

6.3.1. Тестирование компьютерное

6.3.1.1.Порядок проведения

Тестирование компьютерное по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» проводится два раза в течение семестра. Банк тестовых заданий содержит список вопросов и различные варианты ответов.

6.3.1.2. Критерии оценивания

Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

6.3.1.3. Содержание оценочного средства

Тестовые задания для оценки уровня сформированности компетенций

Код компетенции	Тестовые вопросы	Варианты ответов			
		1	2	3	4
Дисциплинарный модуль 4.1.					
ОПК-6	ЛПР (лицо, принимающее решения) – это …	человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней	группа людей, имеющая общие интересы и старающаяся оказать влияние на процесс выбора и его результат	субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы	
	Критерий – это …	вероятност	способ выражения		

		ный показатель оценки альтернатив	различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора		
	Под эффективностью управленческого решения понимается …	результат, полученный от реализации решения	разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения	отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление	
Дисциплинарный модуль 4.2.					
ОПК-6	Метод справедливого компромисса применяется, потому что …	глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств	имеется тесная связь с решением в некооперативных играх	необходимо провести анализ критериев	необходимо провести детализированный анализ проблемы
	Метод математического программирования …	применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности принятия управленческих решений	не применяется для проведения расчетов управленческих решений	применяется для подсчета вариантов принятия управленческих решений	
	Методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников относятся …	к активизирующим методам	к методам сценариев	к эвристическим методам	

6.3.2. Устный опрос

6.3.2.1. Порядок проведения

На занятии обучающиеся выступают с ответами, в т.ч. с подготовленными презентациями, отвечают на вопросы преподавателя, обсуждают вопросы по изученному материалу. Оцениваются уровень подготовки по теме, способность

системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

6.3.2.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся (максимальный балл по каждому практическому заданию приведен в п. 6.4), если обучающимся:

- владеет терминологическим аппаратом и использует его при ответе. Умеет объяснять сущность вопроса, делать выводы, дает аргументированные ответы, предлагает новые решения в рамках поставленного вопроса.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- показал умение самостоятельно ответить на вопрос, но допустил некритичные неточности и доказательства в ответе и решении.

Баллы в интервале 55-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- в состоянии дать аргументированный ответ, однако допускает ряд ошибок.

Баллы в интервале 0-54% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- допускает грубые ошибки в терминологии, не может объяснить суть вопроса.

6.3.2.3. Содержание оценочного средства

Пример устного опроса для оценки сформированности компетенции **ОПК-6**:

1. Индивидуальное экспертное оценивание (привести примеры).
2. Варианты коллективного экспертного оценивания.
3. Экспертные технологии распределения финансирования.
4. Технологии экспертного прогнозирования.
5. Экспертные технологии в технико-экономическом анализе.
6. Статистика нечисловых данных в оценочных экспертизах.
7. Управленческие экспертизы в контроллинге.
8. Роль ЛПР в организации экспертного исследования.

Вопросы для закрепления темы:

1. Метод сценариев и экспертная оценка рисков в инвестиционном менеджменте.
2. Внутренняя структура рабочей группы экспертного исследования.
3. Типовые сценарии проведения сбора и анализа экспертных мнений.
4. Требования к экспертам, зафиксированные в действующем законодательстве. Уголовная, административная, материальная и гражданско-правовая ответственность экспертов.
5. Сравнительный анализ методов самооценки и взаимооценки.
6. Догма согласованности.
7. Догма одномерности.
8. Подходы к выбору способа организации общения экспертов.
9. Роль интуиции в экспертизе.
10. Проектирование автоматизированных рабочих мест экспертов и членов РГ (группы сопровождения).

Задания для самостоятельной работы

1. Какие моменты включает подготовка к формированию субъективной оценки?
2. Какова задача оценки объекта экспертизы при системном проектировании?
3. К какой задаче сводится задача оценки объекта экспертизы?
4. В каких случаях применяются методы определения полезности с использованием первичных измерений?
5. В каких случаях используются аппроксимационные методы?
6. Какие способы являются наиболее эффективными при работе с экспертами?
7. В чём заключается способ интервьюирования при работе с экспертами? В чём состоят его достоинства?
8. Каково назначение анкеты при работе с экспертами?
9. За счёт каких факторов можно сформировать анкету, повышающую достоверность субъективных оценок?
10. К чему может привести при составлении анкет недостаточная детализация?
11. Как определить оптимальный уровень сложности анкеты?
12. Каким образом проводится численная оценка информативности анкеты?
13. Каким образом выделяется группа наиболее компетентных экспертов?
14. Каким образом определяется оценка важности вопросов, включаемых в анкету?
15. Какие существуют формы выражения оценки?
16. В чём заключается явное выражение оценки?
17. Какими могут быть оценки по способу формирования?
18. Каким образом выбираются шкалы оценок?
19. Какие шкалы оценок Вам известны?
20. В каких случаях используется шкала «да–нет»?
21. Что представляет собой ранговая шкала?
22. Каким образом формируются балльные оценки?
23. Какой должна быть зависимость между принимаемой шкалой и сложностью задачи?
24. Возможно ли в одной анкете использовать различные шкалы?
25. Каким образом формируются группы вопросов в анкете при использовании различных шкал оценок?
26. Какими критериями руководствуются при подборе экспертов?
27. Что такое компетентность эксперта?
28. Как Вы понимаете креативность эксперта?
29. Что такое антиконформизм эксперта?
30. Что позволяет эксперту давать практически значимые решения?
31. Необходимы ли эксперту такие качества, как коллективизм и самокритичность?
32. Какими факторами определяется численность группы экспертов?
33. Как Вы понимаете оценки компетентности по эталону?
34. Что значат взаимные оценки компетентности?

35. Какими факторами определяется степень компетентность эксперта?
36. Каким образом определяется интегральная компетентность эксперта?
37. К какому разряду относится метод взаимной оценки?
38. Каким образом определяется относительная компетентность эксперта?

6.3.3. Практическое задание (ОПК-6)

6.3.3.1. Порядок проведения

Практические задания выполняются обучающимися самостоятельно во время аудиторных занятий. Трудоемкость практических занятий в часах приведена в рабочей программе дисциплины, см. п. 4.2.

По результатам выполненных заданий проводится защита выполненного задания. Студент должен продемонстрировать умение использования теоретического материла на практике при выполнении задания. Максимальный балл выставляется обучающемуся, если работа выполнена в срок, защита устно.

6.3.3.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных (максимальный балл приведен в п. 6.4) ставятся, если обучающийся:

- умеет разбирать альтернативные варианты решения практических задач, развиты навыки критического анализа проблем, предлагает новые решения в рамках поставленной задачи.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- показал умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, но допустил некритичные неточности и доказательства в ответе и решении.

Баллы в интервале 55-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- в состоянии решать задачи в соответствии с заданным алгоритмом, однако допускает ряд ошибок при решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Баллы в интервале 0-54% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- допускает грубые ошибки в решении типовых практических задач (неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой дисциплины).

6.3.3.3. Содержание оценочного средства

Сравните с помощью экспертного опроса субъективное ощущение тяжести (сложности, трудности) дней недели. Для этого получите от экспертов упорядочения (кластеризованные ранжировки) дней недели по этому показателю. Обработайте экспертные мнения с помощью метода средних арифметических рангов и метода медиан рангов. При необходимости проведите согласование двух полученных кластеризованных ранжировок.

Можно ли утверждать, что опрошенные Вами эксперты имеют единое мнение по поводу субъективной тяжести дней недели? Или же мнения экспертов настолько различны, что никаких общих для всей групп экспертов выводов сделать нельзя?

Примечание. Желательно опросить от 5 до 15 экспертов.

«Мозговая атака» в решении проблем управления

Цель: привить навыки проведения «мозговой атаки», навыки анализа ситуации и выбора вариантов решения с помощью методов активизации творчества.

Пример задания для оценки сформированности компетенции **ОПК-6:**

Ситуация. Сегодня «Шереметьево» — единственный аэропорт в России, где наблюдается тенденция роста авиаперевозок в течение последних трех лет: 2016г. — 8,5 млн пассажиров, 2017 г. — 9,5 млн и 2018 г. — 10,2 млн. Аэропорт самостоятельно осуществляет наземное сервисное и техническое обслуживание иностранных авиакомпаний, среди которых такие крупные перевозчики, как Lufthansa и British Airways. Всего же в 2004 г. услугами «Шереметьево» пользовались 73 российских и 50 зарубежных авиакомпаний. Общая стоимость сервиса, предоставленного им за 2016 г., превысила 1 млрд руб., а количество самолетовылетов (основного показателя технической загрузки аэропорта) возросло на 13 %, при этом за сутки в среднем производилось примерно 360 взлетов/посадок.

Однако, несмотря на эти показатели, «Шереметьево» не попал в тройку лучших аэропортов России.

*Задание**:*** выбрать вариант решения по улучшению работы аэропорта с помощью метода «мозговой атаки».

Требования:

1.Количество идей должно быть максимально большим.

2.Идеи не должны дублировать друг друга.

3.Изложение идей должно быть кратким и четким.

Полный комплект практических заданий по темам дисциплины представлен в ФОС и в методических указаниях:

Ермоленко Ю.А. Методы принятия управленческих решений: методические указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) программы «Производственный менеджмент». – Изд-во АГНИ, 2017.

6.3.4. Зачет

6.3.4.1. Порядок проведения

Итоговая форма оценки степени освоения дисциплины зачет направлен на выявление соответствия усвоенного материала дисциплины требованиям рабочей программы дисциплины. Зачет выставляется по результатам текущего контроля без дополнительного опроса.

Зачет формируется по результатам текущего контроля, без дополнительного опроса, так как в течение семестра проводится необходимое количество контрольных мероприятий, которые в своей совокупности проверяют уровень сформированности соответствующих компетенций.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

В ГБОУ ВО АГНИ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся.

Распределение рейтинговых баллов по дисциплине

По дисциплине «Методы принятия управленческих решений» предусмотрено два дисциплинарных модуля.

Дисциплинарный модуль	**ДМ 4.1**	**ДМ 4.2**
Текущий контроль (устный опрос, практическое задание)	10-15	10-15
Текущий контроль (тестирование)	7-15	8-15
Общее количество баллов	17-30	18-30
Итоговый балл: 35-60		

Дисциплинарный модуль 4.1

№ п/п	**Виды работ**	**Максимальный балл**
Текущий контроль		
1	П.Р.-1. Сущность и основные элементы управленческого решения. Классификация управленческих решений. Требования к управленческому решению и правила его обоснования.	5
2	П.Р.-2. Индивидуальное экспертное оценивание (привести примеры). Варианты коллективного экспертного оценивания. Экспертные технологии распределения финансирования. Технологии экспертного прогнозирования. Экспертные технологии в технико-экономическом анализе. Статистика нечисловых данных в оценочных экспертизах. Управленческие экспертизы в контроллинге. Роль ЛПР в организации экспертного исследования.	5
3	П.Р.-3. Сравнительный анализ метода средних арифметических рангов от метода медиан рангов.	5
Итого:		**15**
Текущий контроль		
3	Тестирование по модулю 4.1	15
Итого по ДМ 4.1:		**30**

Дисциплинарный модуль 4.2

№ п/п	Виды работ	Максимальный балл
Текущий контроль		
1	П.Р.-4-5 Метод корреляционно-регрессивного анализа. Метод последовательной подстановки. Динамический метод. Параметрический метод. Факторный анализ. Метод декомпозиции. Метод аналогий. Метод контрольных вопросов. Экспертно-аналитический метод. Метод решающих матриц. Метод структуризации целей. Методы элементарной математики	8

	и математического анализа. Методы математической статистики. Эконометрические методы. Методы математического программирования. Модели теории очередей. Модели управления запасами. Модели теории игр. Методы моделирования	
2	П.Р.-6-7 Метод Дельфы. Метод «черного ящика» Метод дневников Метод 66. «Мозговой штурм». Синектика. Метод номинальных групп. ТРИЗ. Метод контрольных вопросов. Метод «диаграмма сродства»	7
Итого:		**15**
Текущий контроль		
1	Тестирование по модулю 4.2	15
Итого по ДМ 4.2:		**30**

Студентам могут быть добавлены **дополнительные баллы** за следующие виды деятельности:

- участие в научно-исследовательской работе кафедры (до 7 баллов)
- выступление с докладами (по профилю дисциплины) на конференциях различного уровня (до 5 баллов)
- участие в написании статей с преподавателями кафедры (до 5 баллов)
- завоевание призового места (1-3) на олимпиаде, проводимой кафедрой экономики и управления предприятием (до 5 баллов), на олимпиадах по экономике других вузов (до 10 баллов)

При этом, если в течение семестра студент набирает более 60 баллов (по результатам дисциплинарных модулей и полученных дополнительных баллов), то итоговая сумма баллов округляется до 60 баллов.

В соответствии с Учебным планом направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» предусмотрен **зачет**.

Для получения зачета общая сумма баллов (за дисциплинарные модули) должна составлять от 35 до 60 баллов.

7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Количество печатных экземпляров или адрес электронного ресурса	Коэффициент обеспеченности
Основная литература			
1.	Глебова, О. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. —	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62071.html	1

	Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 c.		
2.	Мендель, А. В. Модели принятия решений [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / А. В. Мендель. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 463 c.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/81803.html	1
3.	Самков Т.Л. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Самков Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019.— 123 c.—	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/98794.html	1
4.	Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Антикризисное управление» и другим экономическим специальностям, специальности «Менеджмент организации» / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. — 2-е изд. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 c.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/81839.html	1
Дополнительная литература			
1.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / А. А. Рудычев, Е. Н. Чижова, С. П. Гавриловская, Р. А. Мясоедов. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 c.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/66664.html	1
2.	Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бережная О.В., Бережная Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 171 c.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/62960.html	1
3.	Дроздова, И. В. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : практикум / И. В. Дроздова, А. В.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/74347.html	1

	Харитонович. — Электрон. текстовые данные. —СПб.:Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 92 с.		
4.	Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений : практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/93196.html	1
Учебно-методические издания			
1	Ермоленко Ю.А. Методы принятия управленческих решений: методические указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) программы «Производственный менеджмент». – Изд-во АГНИ, 2017.	Режим доступа: http://elibrary.agni-rt.ru	1

8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование	Адрес в Интернете
1.	Информационно-правовой портал Гарант	http://www.garant.ru
2.	Российское образование: федеральный образовательный портал.	http://www.edu.ru/
3.	IT portal.ru Инновации и технологии, нормативные документы, научно-технические программы, конкурсы, учебно-методическая литература, новости инновационных технологий	http://www.itportal.ru/
4.	Официальный сайт Росстата	www.gks.ru
5.	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru
6.	СПС Консультант Плюс	http://www.consulltant.ru
7.	Электронный фонд нормативно-технических документов	http://www.cntd.ru/458200995.html
8.	Журнал «Нефтегазовые технологии», справочники, отраслевая статистика	http://www.ogt.su/
9.	Научная библиотека им. Н.И. Лобачевского	http://kpfu.ru/library/katalogi
10.	МГУ им. М.В. Ломоносова	http://www.msu.ru/
11.	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://iprbookshop.ru
12.	Электронная библиотека Elibrary	http://elibrary.ru
13.	Электронная библиотека АГНИ	http://elibrary.agni-rt.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Цель методических указаний по освоению дисциплины – обеспечить обучающемуся оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Изучение дисциплины обучающимся требует систематического, упорного и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить как пропущенную тему, так и всю дисциплину в целом. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов должен находиться в центре внимания преподавателя.

При подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс) обучающимся необходимо:

- перед очередной лекцией необходимо изучить по конспекту материал предыдущей лекции, просмотреть рекомендуемую литературу;
- при затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, рекомендованным рабочей программой дисциплины. Если разобраться в материале самостоятельно не удалось, то следует обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо:

- приносить с собой рекомендованную в рабочей программе литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей теме;
- теоретический материал следует соотносить с нормативно-справочной литературой, так как в ней могут быть внесены последние научные и практические достижения, изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов, в случае затруднений – обращаться к преподавателю.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), рекомендуется не позже, чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии.

Самостоятельная работа студентов имеет систематический характер и складывается из следующих видов деятельности:

- подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к текущему контролю успеваемости (в течение семестра), промежуточной аттестации (по окончании семестра); подготовка к устному ответу; решение практических заданий; самостоятельное изучение теоретического материала

Для выполнения указанных видов работ необходимо изучить соответствующие темы теоретического материала, используя конспект лекций, учебники и учебно-методическую литературу, а также интернет-ресурсы.

Перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнению самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий, представлены в пункте 7 рабочей программы.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в электронно-библиотечной системе «IPRbooks», а также на электронном ресурсе АГНИ (http://elibrary.agni-rt.ru), доступ к которым предоставлен студентам.

10. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Лицензия	Договор
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 Rus Academic OLP (Word, Excel, PowerPoint, Access)	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
2	Microsoft Office Standard 2016 Rus Academic OLP (Word, Excel, PowerPoint)	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
3	Microsoft Windows Professional 10 Rus Upgrade Academic OLP	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
4	ABBYY Fine Reader 12 Professional	№197059 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	№ 24C4-181023-142527-330-872	№ 591/BP00181210-CT от 04.10.2018г.
6	Электронно-библиотечная система IPRbooks		Государственный контракт №578 от 07.11.2018г.
7	ПО «Автоматизированная тестирующая система	Свидетельство государственной регистрации программ для ЭВМ №2014614238 от 01.04.2014г.	
8	7-ZIP File Manager	Свободно распространяемое ПО	

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине

Освоение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предполагает использование нижеперечисленного материально-технического обеспечения:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-302 (учебная аудитория для занятий лекционного типа, проведения	1. Компьютер в комплекте с монитором IT Corp 3260 2. Проектор BenQ W1070+ 3. Проекционный экран с электроприводом

	практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций)	Lumien Master Control
2.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-308 (учебная аудитория для занятий лекционного типа, проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций)	1. Ноутбук Lenovo IdeaPad B5080 с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института 2. Проектор BenQ MX505 3. Проекционный экран с электроприводом
3.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А220 компьютерный класс (учебная аудитория для проведения занятий лабораторного и практического типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, самостоятельной работы)	1. Компьютер в комплекте с монитором IT Corp 3260 – 11 шт. с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института. 2. Проектор SMART V30 3. Интерактивная доска SB480 4. Копировальный аппарат Kyocera TASKLFA – 181

*Специальные помещения – учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) программы - «Производственный менеджмент».

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) программы
Производственный менеджмент

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Результаты освоения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	**знать:** - основные этапы разработки и принятия управленческих решений; - методы принятия управленческих решений **уметь:** - принимать решения и оценивать их последствия; - использовать методы принятия решений в управлении **владеть:** - методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации	**Текущий контроль:** Компьютерное тестирование по темам 1-5, Устный опрос по темам 1-5 Практические задания (задания, деловая игра) по темам 1-5 **Промежуточная аттестация:** Зачет

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	**Б1.Б.09** Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является обязательной дисциплиной, входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к базовой части ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) программы – Производственный менеджмент. Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.
Общая трудоемкость дисциплины (в зачетных единицах и часах)	Зачетных единиц по учебному плану: **2** ЗЕ. Часов по учебному плану: **72** ч.
Виды учебной работы	Контактная работа обучающихся с преподавателем – 30 часов, в том числе: - лекции 14 ч.; - практические занятия 14 ч.; - КСР 2 ч. Самостоятельная работа 42 ч.
Изучаемые темы (разделы)	Тема 1. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении Тема 2. Экспертное оценивание.

	Тема 3. Методы средних рангов Тема 4. Методы обоснования управленческих решений Тема 5. Групповые методы принятия управленческих решений и методы активизации творческого потенциала персонала организации
Форма промежуточной аттестации	**Зачет** в 4 семестре

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. ректора АГНИ
_____ А.Ф. Иванов
«26» 06 2020г.

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

к рабочей программе дисциплины Б1.Б.09

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Направленность (профиль) программы

Производственный менеджмент

на 2020/2021 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. В п. **9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины** добавлено:

Для изучения дисциплины также, используется система дистанционного обучения АГНИ «Цифровой университет» (СДО АГНИ), созданная да платформе MOODLE, которая позволяет организовать контактную работу обучающихся посредством сети «Интернет» в удаленном режиме доступа. При этом трудоемкость дисциплины и контактной работы, материалы, используемые для проведения занятий, соответствуют учебному плану, РПД и позволяют полностью освоить заданные компетенции. Вид и форма лекционного материала и материала для практических занятий определяется преподавателем и размещается в СДО АГНИ «Цифровой университет».

2. В п. **10 Перечень программного обеспечения** внесены изменения следующего содержания:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	№ 24C4191023143020830784	BP00347095-CT/582 от 10.10.2019г.
Электронно-библиотечная система IPRbooks		Лицензионный договор №494 от 01.10.2019г.

Изменения в рабочей программе рассмотрены и одобрены на заседании кафедры Экономики и управления предприятием

(наименование кафедры)