

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Альметьевский государственный нефтяной институт»



«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор АГНИ

А.Ф. Иванов

«14» 06 2019г.

Рабочая программа дисциплины Б1.В.13

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В НЕФТЯНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Направление подготовки: 38.03.02. – «Менеджмент»

Направленность (профиль) программы: Производственный менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Автор	З.И.Хафизова	<i>Хафизова</i>	17.06.2019
Рецензент	О.В. Антипова	<i>Антипова</i>	18.06.2019
Зав. выпускающей (обеспечивающей) экономики и управления кафедрой управления предприятием	Р.Ш. Садыкова	<i>Р. Садыкова</i>	19.06.2019

Альметьевск, 2019г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 6.1. Перечень оценочных средств
 - 6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения
 - 6.3. Варианты оценочных средств
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины
8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень программного обеспечения
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины
Приложение 2. Лист внесения изменений
Приложение 3. Фонд оценочных средств

Рабочая программа дисциплины «**Управление качеством в нефтяной промышленности**» разработана доцентом кафедры экономики и управления предприятием **Хафизовой З.И.**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося формируемые в результате освоения дисциплины:

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Результаты освоения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-1 Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	знать: - понятия, категории, определения в области управления качеством; уметь: - использовать этапы проведения сертификации продукции и систем качества, использовать преимущества сертификации продукции, оценивая риски; владеть: - навыками выполнения экономических расчетов по стратегии управления качеством предприятия и планированию его деятельности;	Текущий контроль: Компьютерное тестирование по темам 1-5 Устный опрос по темам 1-5 Промежуточная аттестация: Зачет
ПК-3 Владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	знать: - понятия стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации; уметь: - использовать этапы проведения стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации; владеть: - навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;	Текущий контроль: Компьютерное тестирование по темам 1-5 Устный опрос по темам 1-5 Промежуточная аттестация: Зачет

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Управление качеством в нефтяной промышленности» является обязательной дисциплиной, входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к вариативной части ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы – Производственный менеджмент.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часов.

Контактная работа обучающихся с преподавателем - 30 часов, в том числе:

- лекции 14 ч.;
- практические занятия 14 ч.;
- контроль самостоятельной работы 2 ч.

Самостоятельная работа 42 ч.

Форма промежуточной аттестации дисциплины: зачет в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине

Тематический план дисциплины

№ п/п	Тема дисциплины	семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	КСР	
1.	Методологические основы управления качеством.	6	2	2	-	1	8
2.	Квалиметрия как наука. Оценка качества. Контроль качества.	6	2	2	-		8
3.	Современная концепция менеджмента качества. TQM – всеобщее управление качеством.	6	4	4	-	1	8
4.	Управление качеством в организации	6	4	4	-		8
5.	Создание систем качества на основе ИСО-9000	6	2	2	-		10
Итого по дисциплине			14	14	-	2	42

4.2 Содержание дисциплины

Тема	Кол-во часов	Используемый метод	Формируемые компетенции
Дисциплинарный модуль 6.1			
Тема 1. Методологические основы управления качеством (4 ч.)			
<i>Лекция 1. Переход от идеологии «контроля качества» к «управлению качеством». Качество как объект управления. Место управления качеством в системе общего менеджмента. Методологические основы управления качеством. Основные положения теории Э. Деминга. Модели качества. Спираль качества. Петля качества. Функции управления качеством</i> Содержание	2	<i>лекция-визуализация</i>	ОПК-1 ПК-3

работ по управлению качеством. Методы управления качеством			
<i>Практическое занятие 1.</i> Виды технического контроля. Статистические методы контроля качества	2	<i>Ситуационный анализ</i>	ОПК-1 ПК-3
Тема 2. Квалиметрия как наука. Оценка качества. Контроль качества (4 ч.)			
<i>Лекция 2.</i> Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Роль контроля при управлении качеством. Ключевые этапы организационного контроля. Виды контроля в зависимости от: места контроля и этапов работы; охвата контролируемой продукции.	2	<i>лекция-визуализация</i>	ОПК-1 ПК-3
<i>Практическое занятие 2.</i> Показатели и методы оценки уровня качества продукции	2		ОПК-1 ПК-3
Тема 3. Современная концепция менеджмента качества. TQM – всеобщее управление качеством (8 ч.)			
<i>Лекция 3.</i> История и предпосылки возникновения TQM. Цели и задачи всеобщего управления качеством. Методологические основы концепции TQM Основные положения концепции всеобщего управления качеством (TQM). Принципы TQM.	2	<i>лекция-визуализация</i>	ОПК-1 ПК-3
<i>Лекция 4.</i> Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Факторы, влияющие на достижение целей TQM Системный подход к управлению качеством. Взаимосвязь и преемственность TQM и ИСО-9000. Применение TQM на Российских предприятиях. Преимущества фирмы, внедрившей концепцию TQM. Проблемы внедрения концепции TQM в России	2	<i>лекция-визуализация</i>	ОПК-1 ПК-3
<i>Практическое занятие 3</i> Методологические основы концепции TQM	2	<i>Ситуационный анализ</i>	ОПК-1 ПК-3
<i>Практическое занятие 4</i> Взаимосвязь и преемственность TQM и ИСО-9000.	2	<i>Ситуационный анализ</i>	ОПК-1 ПК-3
Дисциплинарный модуль 6.2			
Тема 4. Управление качеством в организации (8 ч.)			
<i>Лекция 5.</i> Учет и анализ затрат на качество. Определение оптимального уровня цены и качества продукции; цепочка формирования затрат и создания стоимости продукции; классификация затрат на обеспечение качества продукции. Методология управления качеством.	2		ОПК-1 ПК-3
<i>Лекция 6.</i> Обеспечение безопасности и качества на основных этапах жизненного цикла: прогнозирование технического уровня и качества, управление качеством при разработке, качество технической и технологической документации, постановка на производство	2		ОПК-1 ПК-3
<i>Практическое занятие 5.</i> Методология управления качеством.	2	<i>Ситуационный анализ</i>	ОПК-1 ПК-3
<i>Практическое занятие 6.</i> Прогнозирование технического уровня и качества, управление качеством.	2	<i>Ситуационный анализ</i>	ОПК-1 ПК-3
Тема 5 .Создание систем качества на основе ИСО-9000 (4 ч.)			
<i>Лекция 7.</i> История создания стандартов качества. Структура семейства стандартов ИСО-9000. Новая версия стандартов ИСО-9000. Перечень и общая классификация документов и стандартов серии ИСО-	2	<i>лекция-визуализация</i>	ОПК-1 ПК-3

9000. Принципы управления качеством. Общая методология построения системы менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО-9000. Область применения ИСО-9000. Требования к системам менеджмента качества. Общие положения. Термины и определения. Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода.			
<i>Практическое занятие 7</i> Область применения ИСО-9000.	2	<i>работа в малых группах</i>	ОПК-1 ПК-3

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию преподавателя, без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных аспектов тем дисциплины.

Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирования способной и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации исследовательской деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Виды самостоятельной работы студентов:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- проработка тем дисциплины;
- работа с основной и дополнительной литературой;
- самоподготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации;
- работа в библиотеке;
- изучение сайтов по теме дисциплины в сети Интернет с целью подготовки докладов и презентаций;

Темы для самостоятельной работы обучающегося, порядок их контроля по дисциплине «Управление качеством в нефтяной промышленности» приведены в методических указаниях:

Хафизова З.И., Каримова С.А.: методические указания для проведения практических занятий и организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством в нефтяной промышленности» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» очной формы обучения. - Альметьевск: Альметьевский государственный нефтяной институт, 2017. - 25 с.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Основной целью формирования ФОС по дисциплине «Управление качеством в нефтяной промышленности» является создание материалов для

оценки качества подготовки обучающихся и установления уровня освоения компетенций.

Полный перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен в Фонде оценочных средств (приложение 3 к данной рабочей программе).

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, устного опроса на практических занятиях и компьютерного тестирования.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме зачета, проводимого с учетом результатов текущего контроля.

6.1. Перечень оценочных средств по дисциплине

Этапы формирования компетенций	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Текущий контроль			
1	Устный опрос	Средство, позволяющее оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ	Перечень вопросов
2	Тестирование компьютерное	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося по соответствующим компетенциям. Обработка результатов тестирования на компьютере обеспечивается специальными программами. Позволяет проводить самоконтроль (репетиционное тестирование), может выступать в роли тренажера при подготовке к зачету или экзамену	Фонд тестовых заданий
Промежуточная аттестация			
3	Зачет	Зачет выставляется по результатам текущей работы в семестре без дополнительного опроса.	

6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения

№ п/ п	Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Планируемые результаты обучения	Уровень освоения компетенции			
			Продвинутый уровень	Средний уровень	Базовый уровень	Компетенции не освоены
			Критерии оценивания			
			Зачтено (от 35 до 60 баллов)			Не зачтено (менее 35 баллов)
1	ОПК-1 Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Знать: -понятия, категории, определения в области управления качеством.	Сформированные систематические представления о понятиях, категории, определения в области управления качеством.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о понятиях, категории, определения в области управления качеством.	Неполные представления о понятиях, категории, определения в области управления качеством.	Фрагментарные представления о понятиях, категории, определения в области управления качеством.
		Уметь: -использовать этапы проведения сертификации продукции и систем качества, использовать преимущества сертификации продукции, оценивая риски.	Сформированное умение использовать этапы проведения сертификации продукции и систем качества, использовать преимущества сертификации продукции, оценивая риски.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать этапы проведения сертификации продукции и систем качества, использовать преимущества сертификации продукции, оценивая риски.	В целом успешное, но не систематическое умение использовать этапы проведения сертификации продукции и систем качества, использовать преимущества сертификации продукции, оценивая риски.	Фрагментарное умение использовать этапы проведения сертификации продукции и систем качества, использовать преимущества сертификации продукции, оценивая риски.
		Владеть: -навыками выполнения экономических расчетов по стратегии управления качеством предприятия и планированию его деятельности.	Успешное и систематическое владение навыками выполнения экономических расчетов по стратегии управления качеством предприятия и планированию его	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками выполнения экономических расчетов по стратегии управления качеством предприятия и	В целом успешное, но не систематическое владение навыками выполнения экономических расчетов по стратегии управления качеством предприятия и планированию его	Фрагментарное владение навыками выполнения экономических расчетов по стратегии управления качеством предприятия и планированию его деятельности.

			деятельности.	планированию его деятельности.	деятельности.	
2	ПК-3 Владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Знать: -понятия стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.	Сформированные систематические представления о понятиях стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о понятиях стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.	Неполные представления о понятиях стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.	Фрагментарные представления о понятиях стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.
		Уметь: -использовать этапы проведения стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.	Сформированное умение использовать этапы проведения стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать этапы проведения стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.	В целом успешное, но не систематическое умение использовать этапы проведения стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.	Фрагментарное умение использовать этапы проведения стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации.
		Владеть: навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.	Успешное и систематическое владение навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.	В целом успешное, но не систематическое владение навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.	Фрагментарное владение навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.

6.3. Варианты оценочных средств

6.3.1. Тестирование компьютерное

6.3.1.1. Порядок проведения

Тестирование компьютерное по дисциплине «Управление качеством в нефтяной промышленности» проводится два раза в течение семестра. Банк тестовых заданий содержит список вопросов и различные варианты ответов.

6.3.1.2. Критерии оценивания

Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

6.3.1.3. Содержание оценочного средства

Тестовые задания для оценки уровня сформированности компетенций

Код компетенции	Тестовые вопросы	Варианты ответов			
		1	2	3	4
Дисциплинарный модуль 6.1.					
ОПК-1	Что является основным в системном подходе к управлению качеством	Знание предмета управления качеством	Возможность имитационного моделирования процессов управления качеством	Тип мышления специалистов по управлению качеством	Совокупность необходимой информации по управлению качеством
	Что такое методология управления качеством	Логическая схема управления качеством	Методические положения управления качеством	Совокупность методов и принципов управления качеством	Соответствие целей, средств и методов исследования
	Что представляют собой методы управления качеством	исследовательские способности менеджера по управлению качеством	Определение состава проблем	Способы управления качеством	Средства оптимизации управления качеством
	Какой компонент не входит в модель оценки уровня качества продукции, услуг	Цель оценки	Объект оценки	База оценки	Структура региональных органов
	Что является основным в системном подходе к управлению качеством	Знание предмета управления качеством	Возможность имитационного моделирования процессов управления качеством	Тип мышления специалистов по управлению качеством	Совокупность необходимой информации по управлению качеством
ПК-3	Что такое методология управления качеством	Логическая схема управления качеством	Методические положения управления качеством	Совокупность методов и принципов управления качеством	Соответствие целей, средств и методов исследования
	Что представляют собой методы	исследовательские	Определение состава	Способы управления	Средства оптимизации

	управления качеством	способности менеджера по управлению качеством	проблем	качеством	управления качеством
	Какой компонент не входит в модель оценки уровня качества продукции, услуг	Цель оценки	Объект оценки	База оценки	Структура региональных органов
	Что является основным в системном подходе к управлению качеством	Знание предмета управления качеством	Возможность имитационного моделирования процессов управления качеством	Тип мышления специалистов по управлению качеством	Совокупность необходимой информации по управлению качеством
	Что такое методология управления качеством	Логическая схема управления качеством	Методические положения управления качеством	Совокупность методов и принципов управления качеством	Соответствие целей, средств и методов исследования
Дисциплинарный модуль 6.2.					
ОПК-1	В каком году были одобрены и введены в действие пять международных стандартов серии ИСО9000 на системы качества:	В1987г.	В1986г.	В1985г.	В1984г.
	МС9000 -это	«Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества»	«Системы качества. Модель для обеспечения качества при проектировании/или разработке, производстве, монтаже и обслуживании»	«Общее руководство качеством и элементы системы качества. Руководящие указания»	«Системы качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях»
	МС9001-это	«Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества»	«Системы качества. Модель для обеспечения качества при проектировании/или разработке, производстве, монтаже и обслуживании»	«Общее руководство качеством и элементы системы качества. Руководящие указания»	«Системы качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях»
	МС9002-это	«Общее руководство качеством и стандарты по	«Системы качества. Модель для обеспечения	«Общее руководство качеством и элементы	«Системы качества. Модель для обеспечения

		обеспечению качества»	качества при проектировании/или разработке, производстве, монтаже и обслуживании»	системы качества. Руководящие указания»	качества при окончательном контроле и испытаниях»
	МС9003-это	«Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества»	«Системы качества. Модель для обеспечения качества при проектировании/или разработке, производстве, монтаже и обслуживании»	«Общее руководство качеством и элементы системы качества. Руководящие указания»	«Системы качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях»
ПК-3	МС9004	«Общее руководство качеством и элементы системы качества. Руководящие указания»	«Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества»	«Системы качества. Модель для обеспечения качества при производстве и монтаже»	«Системы качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях»
	Главная целевая установка систем качества, построенных на основестандартовИСО серии9000,—это		Обеспечение качества продукции, требуемого заказчиком, и предоставление ему доказательств в способности предприятия сделать это		ряд мероприятий, проводимых с целью подтверждения посредством сертификата соответствия (документа)
	В каком году былсозданТК-207«Управление охраной окружающей среды» (Environmental management)	В1992г.врамкахИСО	В1999г.врамкахИСО	В1993г.врамкахИСО	В1994г.врамкахИСО

6.3.2. Устный опрос

6.3.2.1. Порядок проведения

Каждый студент должен в ходе практических занятий устно ответить не менее 3-х раз. При подготовке к устному опросу обучающимся необходимо внимательно изучить теоретический и практический материал лекции по соответствующей теме, прочитать разделы по изучаемой теме в дополнительных литературных источниках, подготовить краткие ответы на

вопросы, предусмотренные для проведения устного опроса по соответствующей теме дисциплины.

Вопросы для подготовки к устному опросу выдаются студентам заранее до начала практических занятий и после проведения лекционного занятия по каждой соответствующей теме дисциплины. Подготовка к устному опросу осуществляется с использованием лекционного материала, а также материалов из списка рекомендованной основной и дополнительной литературы, учебно-методических изданий и нормативно-правовых источников. Студент должен дать полный, развернутый и обоснованный ответ на соответствующий вопрос в устной форме. Ответ студента оценивается преподавателем в соответствии с установленными критериями.

Для ответа на каждый вопрос отводится не более трех минут. После ответа студента преподаватель и обучающиеся могут задать уточняющие дополнительные вопросы.

6.3.2.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся (максимальный балл указан в п. 6.4 данной рабочей программы), если обучающийся:

- грамотно использует полученные знания, ответ на вопрос полный, четкий и логичный, в ответе использует материал основной и дополнительной литературы.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- ответил на вопросы правильно, но недостаточно четко, не использовал данные из дополнительной литературы.

Баллы в интервале 55-70% от максимальных ставятся, если:

- ответ обучающегося не полный и недостаточно правильный, основанный только на материалах лекций.

Баллы в интервале 0-54% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- не может ответить на поставленный вопрос, дает неверный ответ или очень слабый ответ с использованием конспекта лекций, неспособен ответить на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории.

6.3.2.3. Содержание оценочного средства

Примерный перечень вопросов к устному опросу

ОПК-1

1. Философия и история управления качеством.
2. Основные понятия управления качеством.
3. История развития теории и практики управления качеством.
4. Эволюция мышления в области управления качеством.
5. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством.
6. Японский опыт управления качеством.
7. Российский опыт управления качеством.
8. Взаимосвязь качества, потребностей и удовлетворенности потребителей.
9. Качество с позиции потребителя и

качество с позиции производителя.

10. Пирамида качества.

ПК-3

11. Методологические основы управления качеством.

12. Переход от идеологии «контроля качества» к «управлению качеством».

13. Качество как объект управления.

14. Место управления качеством в системе общего менеджмента.

15. Основные положения теории Э. Деминга.

16. Модели качества. Спираль качества.

Петля качества.

17. Функции управления качеством.

18. Содержание работ по управлению качеством.

19. Методы управления качеством.

20. Управление качеством в организации.

Полный перечень тем оценочных средств представлен в методических указаниях:

Хафизова З.И., Каримова С.А.: методические указания для проведения практических занятий и организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством в нефтяной промышленности» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» очной формы обучения. - Альметьевск: Альметьевский государственный нефтяной институт, 2017. - 25 с.

6.3.3. Зачет

6.3.3.1. Порядок проведения

Итоговая форма оценки степени освоения дисциплины зачет направлен на выявление соответствия усвоенного материала дисциплины требованиям рабочей программы дисциплины.

Зачет формируется по результатам текущего контроля, без дополнительного опроса, так как в течение семестра проводится необходимое количество контрольных мероприятий, которые в своей совокупности проверяют уровень сформированности соответствующих компетенций.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

В ГБОУ ВО АГНИ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся.

Распределение рейтинговых баллов по дисциплине

По дисциплине «Управление качеством в нефтяной промышленности» предусмотрено два дисциплинарных модуля.

Дисциплинарный модуль	ДМ 6.1	ДМ 6.2
Текущий контроль (устный опрос)	8-15	9-15

Текущий контроль (тестирование)	9-15	9-15
Общее количество баллов	17-30	18-30
Итоговый балл:	35-60	

Дисциплинарный модуль 6.1

№ п/п	Виды работ	Максимальный балл
Текущий контроль		
1	П.3.-1. Виды технического контроля. Статистические методы контроля качества	4
2	П.3.-2. Показатели и методы оценки уровня качества продукции	4
3	П.3.-3. Методологические основы концепции TQM	4
4	П.3.-4. Взаимосвязь и преемственность TQM и ИСО-9000.	3
Итого:		15
Текущий контроль		
1	Тестирование	15
Итого по ДМ 6.1:		30

Дисциплинарный модуль 6.2

№ п/п	Виды работ	Максимальный балл
Текущий контроль		
1	П.3.-5. Методология управления качеством.	5
2	П.3.-6. Прогнозирование технического уровня и качества, управление качеством.	5
3	П.3.-7. Область применения ИСО-9000.	5
Итого:		15
Текущий контроль		
1	Тестирование	15
Итого по ДМ 6.2:		30

Студентам могут быть добавлены **дополнительные баллы** за следующие виды деятельности:

- участие в научно-исследовательской работе кафедры (до 7 баллов);
- выступление с докладами (по профилю дисциплины) на конференциях различного уровня (до 5 баллов);
- участие в написании статей с преподавателями кафедры (до 5 баллов);
- участие в интеллектуальной игре «Брейн-ринг», проводимой кафедрой экономики и управление предприятием (до 5 баллов), на олимпиадах по управлению качеством в нефтяной промышленности в других вузах (до 10 баллов).

При этом, если в течение семестра студент набирает более 60 баллов (по результатам дисциплинарных модулей и полученных дополнительных баллов), то итоговая сумма баллов округляется до 60 баллов.

В соответствии с Учебным планом направления подготовки 38.03.02 Менеджмент по дисциплине «Управление качеством в нефтяной промышленности» предусмотрен зачет.

Для получения зачета общая сумма баллов (за дисциплинарные модули и дополнительные баллы) должна составлять от 35 до 60 баллов.

7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Количество печатных экземпляров или адрес электронного ресурса	Коэффициент обеспеченности
Основная литература			
1.	Деева В.А. Управление качеством : учебное пособие / Деева В.А., Кобиашвили Н.А., Кобулов Б.А.. — Москва : Юриспруденция, 2012. — 102 с.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/8057.html	1
2.	Фрейдина Е.В. Управление качеством: практикум, 2-е изд. Новосибирск, 2017.- 208с.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/87198.html	1
Дополнительная литература			
1.	С. Д. Ильенкова, С. Ю. Ягудин, Н. В. Тихомирова [и др.] ; под ред. С. Д. Ильенкова. Управление качеством [Электронный ресурс] :учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/66305.html	1
2.	Сатаева, Д. М. Стандарты организации в системе управления качеством : [Электронный ресурс] учебное пособие / Д. М. Сатаева, О. В. Крайнова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 49 с.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/71590.html	1
3.	Ершов, А. К. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Ершов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2016. – 284 с.	Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/66418.html	1
Учебно-методические издания			
1.	Хафизова З.И., Каримова С.А.: методические указания для проведения практических занятий и организации самостоятельной работы по	Режим доступа: http://elibrary.agni-rt.ru	1

	дисциплине «Управление качеством в нефтяной промышленности» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» очной формы обучения. - Альметьевск: Альметьевский государственный нефтяной институт, 2017. - 25 с.		
--	---	--	--

8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование	Адрес в Интернете
1	Единое окно доступа к информационным ресурсам	http://window.edu.ru/
2	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru
3	Электронная библиотека Elibrary	http://elibrary.ru
4	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://iprbookshop.ru
5	Электронная библиотека АГНИ	http://elibrary.agni-rt.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Цель методических указаний по освоению дисциплины – обеспечить обучающемуся оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Изучение дисциплины обучающимся требует систематического, упорного и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить как пропущенную тему, так и всю дисциплину в целом. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов должен находиться в центре внимания преподавателя.

При подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс) обучающимся необходимо:

- перед очередной лекцией необходимо изучить по конспекту материал предыдущей лекции, просмотреть рекомендуемую литературу;
- при затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, рекомендованным рабочей программой дисциплины. Если разобраться в материале самостоятельно не удалось, то следует обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

При подготовке к практическим занятиям, обучающимся необходимо:

- приносить с собой рекомендованную в рабочей программе литературу к конкретному занятию;

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей теме;

- теоретический материал следует соотносить с нормативно-справочной литературой, так как в ней могут быть внесены последние научные и практические достижения, изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов, в случае затруднений – обращаться к преподавателю.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), рекомендуется не позже, чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии.

Самостоятельная работа студентов имеет систематический характер и складывается из следующих видов деятельности:

- подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к текущему контролю успеваемости (в течение семестра), промежуточной аттестации (по окончании семестра);

- подготовка к устному опросу;

- самостоятельное изучение теоретического материала;

Для выполнения указанных видов работ необходимо изучить соответствующие темы теоретического материала, используя конспект лекций, учебники и учебно-методическую литературу, а также интернет-ресурсы.

Перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентами для подготовки к занятиям и выполнению самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий, представлены в пункте 7 рабочей программы.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в электронно-библиотечной системе «IPRbooks», а также на электронном ресурсе АГНИ (<http://elibrary.agni.-rt.ru>), доступ к которым предоставлен студентам.

10. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Лицензия	Договор
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 Rus Academic OLP (Word, Excel, PowerPoint, Access)	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
2	Microsoft Office Standard 2016 Rus Academic OLP (Word, Excel, PowerPoint)	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
3	Microsoft Windows Professional 10 Rus Upgrade Academic OLP	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
4	ABBY FineReader 12 Professional	№197059	№0297/136

		от 26.12.2016г.	от 23.12.2016г.
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	№24С4-181023-142527-330-872	№591/ВР001812 10-СТ от 04.10.2018
6	Электронно-библиотечная система IPRbooks		Государственный контракт №578 от 07.11.2018г.
7	ПО «Автоматизированная тестирующая система	Свидетельство государственной регистрации программ для ЭВМ №2014614238 от 01.04.2014г.	

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине

Освоение дисциплины «Управление качеством в нефтяной промышленности» предполагает использование нижеперечисленного материально-технического обеспечения:

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-302 (учебная аудитория для занятий лекционного типа, проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций)	1. Компьютер в комплекте с монитором IT Corp 3260 2. Проектор BenQ W1070+ 3. Проекционный экран с электроприводом Lumien Master Control
2	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-324 (учебная аудитория для занятий лекционного типа, проведения практических и семинарских, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы)	1. Компьютер в комплекте с монитором IT Corp 3260 – 11 шт. с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института. 2. Проектор SMART V30 3. Интерактивная доска SB480 4. Принтер HP LJ P3015d

*Специальные помещения – учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических и лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы «Производственный менеджмент».

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В НЕФТЯНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы: «Производственный менеджмент»

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Результаты освоения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-1 Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	знать: - понятия, категории, определения в области управления качеством; уметь: - использовать этапы проведения сертификации продукции и систем качества, использовать преимущества сертификации продукции, оценивая риски; владеть: - навыками выполнения экономических расчетов по стратегии управления качеством предприятия и планированию его деятельности;	Текущий контроль: Компьютерное тестирование по темам 1-5 Устный опрос по темам 1-5 Промежуточная аттестация: зачет
ПК-3 Владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	знать: - понятия стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации; уметь: - использовать этапы проведения стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации; владеть: - навыками разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;	Текущий контроль: Компьютерное тестирование по темам 1-5 Устный опрос по темам 1-5 Промежуточная аттестация: зачет

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	Б1.В.13 Дисциплина «Управление качеством в нефтяной промышленности» является обязательной дисциплиной, входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к вариативной части ОПОП по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) программы – Производственный менеджмент. Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.
Общая трудоемкость	Зачетных единиц по учебному плану: 2 ЗЕ.

дисциплины (в зачетных единицах и часах)	Часов по учебному плану: 72ч.
Виды учебной работы	Контактная работа обучающихся с преподавателем - 30 часов, в том числе: - лекции 14 ч.; - практические занятия 14 ч.; - контроль самостоятельной работы 2 ч. Самостоятельная работа 42 ч.
Изучаемые темы (разделы)	Тема 1. Методологические основы управления качеством. Тема 2. Квалиметрия как наука. Оценка качества. Контроль качества. Тема 3. Современная концепция менеджмента качества. TQM – всеобщее управление качеством. Тема 4. Управление качеством в организации Тема 5. Создание систем качества на основе ИСО- 9000.
Форма промежуточной аттестации	Зачет в 6 семестре.



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. ректора АГНИ

А.Ф. Иванов

«20» 06 2020г.

**ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ
к рабочей программе дисциплины Б1.В.13**

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В НЕФТЯНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Направленность (профиль) программы: Производственный менеджмент

на 2020/2021 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. В п. 7 Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины внесены изменения в подпункт Основная литература и Электронно-образовательные ресурсы следующего содержания:

№ п/п	Библиографическое описание	Количество печатных экземпляров или адрес электронного ресурса	Коэффициент обеспеченности
Дополнительная литература			
1.	Ричард Шелл. Большая книга переговоров: стратегии, сценарии, кейсы. Москва, 2020.-392с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru .	1

2. В п. 9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины добавлено:

Для изучения дисциплины также, используется система дистанционного обучения АГНИ «Цифровой университет» (СДО АГНИ), созданная на платформе MOODLE, которая позволяет организовать контактную работу обучающихся посредством сети «Интернет» в удаленном режиме доступа. При этом трудоемкость дисциплины и контактной работы, материалы, используемые для проведения занятий, соответствуют учебному плану, РПД и позволяют полностью освоить заданные компетенции. Вид и форма

лекционного материала и материала для практических занятий определяется преподавателем и размещается в СДО АГНИ «Цифровой университет».

3. В п. 10 Перечень программного обеспечения внесены изменения следующего содержания:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	№ 24C4191023143020830784	BP00347095-CT/582 от 10.10.2019
Электронно-библиотечная система IPRbooks		Лицензионный договор №494 от 01.10.2019г.

Изменения в рабочей программе рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Экономики и управления предприятием»
(наименование кафедры)

протокол № 9 от " 17 " 06 2020 г.

Заведующий кафедрой:

К.э.н, доцент
(ученая степень, ученое звание)



(подпись)

Садыкова Р.Р.
(И.О.Фамилия)