МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Альметьевский государственный нефтяной институт»



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. ректора АГНИ

А.Ф. Иванов

(22 Y

2020г.

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.24

ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки: 27.03.04 – Управление в технических системах

Направленность (профиль) программы: Управление и информатика в технических

системах

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: <u>очная</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Автор	Э.А. Иванова	Sol.	15.06.20
Рецензент	И.Ю. Данилова	Day	15.06.20
Зав. обеспечивающей кафедры ГОС	И.Ю. Данилова	Lof	15.06.20

СОГЛАСОВАНО			
И.о. зав. выпускающей кафедрой	Р.Р. Ахметзянов	1	10.0.
автоматизации			19.06.20
и информационных технологий			

Альметьевск, 2020 г.

Содержание

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
- 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся
- 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине
 - 4.2. Содержание дисциплины
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
- 6. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 6.1. Перечень оценочных средств
 - 6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения
 - 6.3. Варианты оценочных средств
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций
- 7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебнометодических изданий, необходимых для освоения дисциплины
- 8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины.
- 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
- 10. Перечень программного обеспечения
- 11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
- 12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

Приложение 2. Лист внесения изменений

Приложение 3. Фонд оценочных средств

Рабочая программа дисциплины «Инженерная психология» разработана доцентом кафедры гуманитарного образования и социологии Ивановой Э.А.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Инженерная психология»:

ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. ■ знать: - структуру и содержательные характеристики совместной трудовой деятельности; стадии образования и принципы функционирования команды; психологические особенности работы в команде с социально и культурно неоднородным составом; - стили управления трудовым коллективом, их возможности и ограничения в обеспечении групповой сплоченности, эффективности групповой деятельности; - структуру мотивации трудовой мотивации; - причины и последствия конфликтов в трудовом коллективе, стратегии поведения в конфликтных ситуациях, способы разрешения и	Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Результаты освоения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
профилактики конфликтов в социально-неоднородных коллективах.	работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и	- структуру и содержательные характеристики совместной трудовой деятельности; стадии образования и принципы функционирования команды, специфику операторской команды; психологические особенности работы в команде с социально и культурно неоднородным составом; -стили управления трудовым коллективом, их возможности и ограничения в обеспечении групповой сплоченности, эффективности групповой деятельности; -структуру мотивации трудовой деятельности, научные подходы к трудовой мотивации; - причины и последствия конфликтов в трудовом коллективе, стратегии поведения в конфликтных ситуациях, способы разрешения и профилактики конфликтов в социально-неоднородных	Текущий контроль: Устный опрос по темам 5, 7-9 Компьютерное тестирование по темам 5, 7-9 Практические задания по темам 5, 7-9 Промежуточная аттестация:

• уметь:

- работать В команде, толерантно воспринимая культурные социальные И учитывать различия, общении межличностном И совместной трудовой деятельности индивидуальноособенности психологические личности партнеров ПО взаимодействию, ИХ этноконфессиональные, культурные, социальные потребности и интересы;
- -ориентироваться в возможностях и ограничениях в применении разных стилей управления коллективом, методов трудовой мотивации сотрудников;
- осуществлять анализ конкретных ситуаций конфликтного взаимодействия в команде с социальнонеоднородным составом, применяя комплексный подход к анализу причин конфликта в коллективе;
- выявлять конструктивные и деструктивные последствия конфликтов в коллективе,
- определять условия целесообразности применения разных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

• владеть:

- навыками работы в команде, разработки и принятия коллективных решений;
- -навыками: анализа проблемных ситуаций реализации разных стилей управления и методов трудовой мотивации сотрудников; выявления функциональных и

дисфункциона	альных п	оследст	вий
применения	данных	подход	дов;
определения		наибо	лее
эффективных	подх	одов	К
управлению	коллек	ГИВОМ	И
мотивации тру	уда;		

- применения навыками системного подхода к анализу конфликтных конкретных ситуаций в трудовом коллективе, к разработке и обоснованию наиболее целесообразных, адекватных конкретной ситуации стратегий управления конфликтами и эффективных способов их предотвращения;
- -навыками толерантного взаимодействия в поликультурной, полиэтничной, поликонфессиональной среде.

ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию.

• знать:

- -методологические основы инженерной психологии, ее основные понятия и принципы; -специфику, характеристики и показатели качества системы «человек-машина»; -особенности и типы операторского труда, факторы эффективности деятельности оператора;
- научные принципы и законы формирования и развития познавательной деятельности, эмоционально-волевых процессов; особенности протекания психических процессов и состояний человека-оператора;
- -основные функциональные состояния оператора, виды и факторы состояний сниженной работоспособности, способы их преодоления и профилактики;

Текущий контроль:

Устный опрос по темам 1-9 Компьютерное тестирование по темам 1-9 Практические задания по темам 1-9

Промежуточная аттестация: зачет

- психические свойства личности, их влияние на формирование индивидуального стиля трудовой деятельности, ее эффективность; профессиональноважные качества оператора;
- психологическую структуру профессиональной направленности личности; этапы, факторы и кризисы профессионального становления, способы преодоления кризисов профессионального развития;
- признаки и факторы профессиональных деформаций личности операторов, способы профилактики, управления ими.

уметь:

- -ориентироваться в возможностях и ограничениях применения психологических методов в исследовании проблем инженерно-психологической направленности;
- выдвигать психологические требования к свойствам, качествам разных типов операторов;
- выявлять объективные и субъективные условия эффективности деятельности оператора;
- определять признаки и факторы состояний сниженной работоспособности, проявления профессиональных деформаций;
- диагностировать психологические особенности своей личности (тип темперамента, характер) ДЛЯ совершенствования процессов самоорганизации И самообразования, \mathbf{c} целью формирования эффективного индивидуального стиля трудовой

деятельности, повышения возможностей профессиональной и личностной самореализации;

-выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования.

владеть:

- -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины;
- навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной будущего инженера;
- системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях.
- способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления;

навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и входит в раздел Б1.Б «Базовая часть» основной профессиональной

образовательной программы по направлению подготовки 27.03.04 Управление в технических системах, направленность (профиль) программы: Управление и информатика в технических системах. Осваивается на 1 курсе во 2 семестре.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Контактная работа обучающихся с преподавателем:

Лекции – 17 часов.;

Практические занятия – 17 часов.;

Контроль самостоятельной работы – 2 часа.;

Самостоятельная работа – 36 часов.;

Форма контроля дисциплины: Зачет во втором семестре.

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по лиспиплине

Очная форма обучения

No	Раздел дисциплины	семестр		Виды контактной работы, их трудоемкость (в часах)			CPC
п/п	т аздел дисциплины	сем	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	КСР	CrC
1	Тема 1. Инженерная психология как наука	2	1	1	-		4
2	Тема 2. Система «человек- машина»	2	2	2	-		6
3	Тема 3. Психофизиологические основы деятельности оператора. Познавательные процессы	2	2	2	-	1	4
4	Тема 4. Эмоционально-волевые процессы и функциональные состояния в профессиональной деятельности оператора	2	2	2	-		4
5	Тема 5. Психологические основы деятельности оператора. Психологическая структура личности.	2	2	2	-		4

6	Тема 6. Психология профессионального самоопределения и формирования профессионализма	2	2	2	-	1	4
7	Тема 7. Психология совместной трудовой деятельности	2	2	2	-		4
8	Тема 8. Мотивация трудовой деятельности.	2	2	2	-		4
9	Тема 9. Управление трудовыми конфликтами	2	2	2			2
	Итого		17	17	-	2	36

4.2. Содержание дисциплины

Тема	Кол- во часов	Используемый метод	Формируе мые компетен ции
Дисциплинарный	модуль	2.1	
Тема 1. Инженерная псих	ология к	ак наука 2ч.	
Лекция 1. Объект, предмет, цели инженерной психологии. Основные направления инженерной психологии. Связь инженерной психологии с другими науками. Особенности инженерной психологии, психологии труда, эргономики. Методы инженерной психологии.	1ч.		ОК-7
Практическое занятие (семинар) 1. Объект, предмет, цели и задачи инженерной психологии. Основные направления исследований инженерной психологии. Взаимодействие инженерной психологии с другими отраслями психологии: психологии труда, психологии управления. Специфика инженерной психологии, психологии труда, эргономики. Методы инженерной психологии: математические, физиологические, психологические, имитационные.	1ч.		ОК-7
Тема 2. Система «челов	век-маши	ина» 4 ч.	
Лекция 2. Виды трудовой деятельности. Общие черты систем «человек-машина» (СЧМ): динамичность, целеустремленность, адаптивность, адекватность, самоорганизуемость.	2ч	Лекция - визуализация	ОК-7

U			
Классификации СЧМ. Показатели качества СЧМ.			
Оператор в СЧМ, основные этапы его			
деятельности.			
Виды операторского труда.			
Практическое занятие (семинар) 2. Понятие «система». Общие			
1			
характеристики систем «человек-машина»			
(СЧМ): динамичность, целеустремленность,			
адаптивность, адекватность,			
самоорганизуемость. Классификации СЧМ. Показатели качества			
СЧМ (надежность, устойчивость, готовность, оптимальность, безопасность).			
Основные этапы деятельности оператора:	2ч		ОК-7
прием информации, оценка и переработка	29		OR-7
информации, принятие решения, реализация			
решения.			
1 -			
Типы операторского труда: оператортехнолог, оператор-наблюдатель, оператор-			
манипулятор, оператор-исследователь,			
оператор-руководитель.			
Факторы эффективности деятельности			
оператора.			
		_	
Тема 3. Психофизиологические основы деят		и оператора. Познават	ельные
процессы	4 ч.		
Лекция 3.			
Ощущение, его виды. Пороги ощущений.			
Восприятие, его основные свойства и			
виды.			
Внимание: сущность, виды. Способы	ļ		
динания одиность, виды способы			
развития внимания.	2ч		ОК-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память.	2ч		ОК-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти.	2ч		OK-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора.	2ч		OK-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы	2ч		ОК-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления.	2ч		OK-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3.	2ч		OK-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика	2ч		OK-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и	2ч		OK-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги	2ч		ОК-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги ощущений. Зависимость восприятия от	2ч		OK-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги ощущений. Зависимость восприятия от характера деятельности.	2ч		OK-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги ощущений. Зависимость восприятия от характера деятельности. Сущность, функции, виды внимания.	2ч 2ч		OK-7
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги ощущений. Зависимость восприятия от характера деятельности. Сущность, функции, виды внимания. Способы развития внимания.			
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги ощущений. Зависимость восприятия от характера деятельности. Сущность, функции, виды внимания. Способы развития внимания. Память, ее виды. Методы развития памяти.			
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги ощущений. Зависимость восприятия от характера деятельности. Сущность, функции, виды внимания. Способы развития внимания. Память, ее виды. Методы развития памяти. Мышление, его виды. Специфика мышления			
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги ощущений. Зависимость восприятия от характера деятельности. Сущность, функции, виды внимания. Способы развития внимания. Память, ее виды. Методы развития памяти. Мышление, его виды. Специфика мышления оператора. Роль оперативного мышления в			
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги ощущений. Зависимость восприятия от характера деятельности. Сущность, функции, виды внимания. Способы развития внимания. Память, ее виды. Методы развития памяти. Мышление, его виды. Специфика мышления оператора. Роль оперативного мышления в принятии решений в деятельности оператора.			
развития внимания. Память, ее виды. Оперативная память. Методы развития памяти. Особенности мышления оператора. Оперативное мышление. Основные способы развития творческого мышления. Практическое занятие (семинар) 3. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги ощущений. Зависимость восприятия от характера деятельности. Сущность, функции, виды внимания. Способы развития внимания. Память, ее виды. Методы развития памяти. Мышление, его виды. Специфика мышления оператора. Роль оперативного мышления в			

Тема 4. Эмоционально-волевые процессы и функц деятельности опе			иональной
Лекция 4. Сущность и виды эмоции. Роль эмоций в деятельности оператора. Работоспособность: сущность, стадии. Состояние сниженной работоспособности, его факторы и разновидности. Признаки, факторы и виды профессионального стресса. Значение устойчивости к стрессу в операторской деятельности. Способы управления стрессом. Понятие воли в психологии. Волевые усилия в деятельности оператора.	2 ч		ОК-7
Практическое занятие (семинар) 4. Эмоции, их роль в достижении профессиональных целей. Виды и функции эмоций. Функциональные состояния в деятельности оператора. Работоспособность: сущность, стадии. Состояния сниженной работоспособности: причины, синдромы проявлений, виды. Признаки, факторы стресса. Особенности развития профессионального стресса, его виды. Роль стрессоустойчивости в операторской деятельности. Влияние индивидуальнопсихических особенностей личности на способы поведения и преодоление психологического стресса. Способы управления стрессом. Психологическое обоснование воли. Признаки воли. Волевая регуляция в деятельности оператора.	2ч	Метод case study (анализ конкретных проблемных ситуаций возникновения состояний сниженной работоспособности и разработка наиболее эффективных способов их преодоления и	ОК-7
Тема 5. Психологические основы деятельности личности	-	ора. Психологическая	структура
Лекция 5. Понятие «личность» в психологии. Психологическая структура личности. Сущность и типы темперамента. Роль темперамента в формировании индивидуального стиля профессиональной деятельности оператора. Характер. Типы и акцентуации характера, их влияние на профессиональную деятельность оператора. Профессионально-важные качества оператора.	2 ч.	Лекция с проблемными вопросами	ОК-6 ОК-7
Практическое занятие (семинар) 5. Основные психологические подходы к определению личности. Психологическая структура личности.	2ч		ОК-6 ОК-7

Задатки и способности, классификация способностей. Значение диагностики способностей в деятельности оператора. Свойства и типы темперамента. Влияние темперамента на формирование индивидуального стиля профессиональной деятельности. Характер: сущность, факторы и механизмы формирования. Типологии и акцентуации характера, их влияние на эффективность деятельности оператора. Профессионально-важные качества			
оператора.			
Дисциплинарный			
Тема 6. Психология профессионального			пиня
профессионал Лекция 6.	изма 4 ч.	•	
Основные понятия психологии профессий: «профессиональное самоопределение», «профессиональная ориентация», «профессиональное становление». Психологическая структура профессиональной направленности личности. Мотивационные компоненты профессионального самоопределения. Профессиональное становление: этапы, детерминанты, противоречия. Современные методы профессионального обучения персонала.	2ч		ОК-7
Практическое занятие (семинар) 6. Понятия «профессиональное самоопределение», «профессиональная ориентация», «профессиональное становление». Психологические подходы к профессиональному самоопределению. Профессионализация: сущность, этапы, факторы, кризисы. Профессиональные деформации: сущность, признаки, факторы, виды. Способы предотвращения профессиональных деформаций, управление ими. Современные методы формирования профессионализма.	2ч		ОК-7
Тема 7. Психология совместной т	грудовой	деятельности 4ч.	
Лекция 7. Психологические признаки совместной (групповой) деятельности. Понятия «рабочая группа», «команда». Отличительные признаки операторской команды. Понятия «сработанность», «совместимость», «групповая сплоченность». Позитивные и негативные следствия групповой сплоченности.	2ч	Лекция с проблемными вопросами	OK-6 OK-7

		1	
Психологические особенности работы в			
команде с социально и культурно			
неоднородным составом.			
Понятия «лидерство», «руководство».			
Стили руководства, их достоинства и			
недостатки. Ситуационный подход к			
управлению трудовым коллективом.			
Практическое занятие (семинар) 7.			
1			
Психологическая структура совместной			
(групповой) деятельности. Понятия «рабочая			
группа», «команда». Особенности операторской			
команды, стадии ее развития. Психологические			
особенности работы в социально и культурно			
неоднородной команде. Групповая			
сплоченность в операторской команде: факторы,			OIC 6
последствия.	2ч		OK-6
Лидерство и руководство: общее и			ОК-7
особенное.			
Стили управления коллективом			
(авторитарный, либеральный,			
демократический), их достоинства и недостатки.			
Ситуационные модели управления трудовым			
коллективом. Факторы эффективного			
управления.			
Тема 8. Мотивация трудово	ой деятел	льности. 4ч.	
Лекция 8.			
Понятия «мотив» и «стимул».			
Мотивационная структура трудовой			
деятельности.			
Основные проблемы в исследовании		Лекция с	C74 -
трудовой мотивации.	2ч.	проблемными	ОК-6
Содержательные и процессуальные	≟ 1∙	вопросами	ОК-7
		Бопросами	
концепции мотивации трудовой деятельности,			
их прикладные возможности и ограничения.			
Практико-ориентированные теории			
трудовой мотивации.			
Практическое занятие (семинар) 8.		Метод case study	
Основные понятия в исследовании		(анализ	
трудовой мотивации: мотив, стимул,		конкретных	
удовлетворенность трудовой деятельностью.		проблемных	
Потребности, интересы, ценности, ценностные		ситуаций	
ориентации в структуре трудовой мотивации.		применения разных	
Научные подходы к мотивации трудовой		подходов к	
деятельности: содержательные теории	2	мотивации	ОК-6
(концепция иерархии потребностей А.Маслоу,	2ч	трудовой	ОК-7
теория потребностей К.Альдерфера,		деятельности	-
двухфакторная теория мотивации Ф.Герцберга,		сотрудников,	
концеция Д. Мак-Клелланда); процессуальные		выдвижение и	
теории (теория ожидания В. Врума, теория		обоснование обоснование	
справедливости Дж. С. Адамса, интегральная		наиболее	
теория Л.Портера-Э.Лоулера).		эффективных мер трудовой	

Современные теории трудовой мотивации: теория постановки целей (Э.Локка и Г. Лэтема), теория управления по целям П.Друкера.		мотивации)	
Тема 9. Управление трудовь	ыми кон	фликтами 4ч.	
Лекция 9. Психологический подход к определению конфликта. Типология конфликтов и их причины. Этапы развития конфликтов. Особенности конфликтов в трудовых отношениях. Причины, функции и дисфункции конфликтов в трудовом коллективе. Способы предотвращения трудовых конфликтов, методы управления ими.	2ч	Лекция с проблемными вопросами	ОК-6 ОК-7
Практическое занятие (семинар) 9. Определение конфликта в психологии. Объективные и субъективные источники конфликтов. Виды конфликтов и их причины. Специфика конфликтов в трудовом коллективе, их факторы. Динамика конфликта в трудовом коллективе: стадии и стили поведения. Влияние индивидуально-психических особенностей личности на тип поведения в конфликтной ситуации. Деструктивные и конструктивные последствия трудовых конфликтов. Профилактика и разрешение конфликтов в социально и культурно неоднородном коллективе. Технологии управления трудовыми конфликтами.	2ч	Метод case study (анализ конкретных конфликтных ситуаций в трудовом коллективе и разработка наиболее эффективных способов их разрешения)	ОК-6 ОК-7

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию преподавателя, без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных аспектов тем дисциплины.

Цель самостоятельной работы — подготовка современного компетентного специалиста и формирования способной и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации исследовательской деятельности, воспитывает целеустремленность,

систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Виды самостоятельной работы студентов:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- проработка тем дисциплины;
- работа с основной и дополнительной литературой;
- самоподготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету;
- работа в библиотеке;
- изучение сайтов по теме дисциплины в сети Интернет с целью подготовки к практическим занятиям, докладов и презентаций.

Темы для самостоятельной работы обучающегося, порядок их контроля по дисциплине «Инженерная психология» приведены в методических указаниях:

Иванова Э.А. Инженерная психология. Методические указания по проведению семинарских занятий, контрольной работы и выполнению организации самостоятельной работы дисциплине «Инженерная no психология» для бакалавров направлений подготовки «Электроэнергетика электротехника», 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств», 27.03.04 «Управление в технических системах» очной и заочной форм обучения. – Альметьевск: изд-во АГНИ, 2019. -40 c.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Основной целью формирования ФОС по дисциплине «Инженерная психология» является создание материалов для оценки качества подготовки обучающихся и установления уровня освоения компетенций.

Полный перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен в Фонде оценочных средств (приложение 3 к данной рабочей программе).

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, решении задач на практических занятиях.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме зачета, который выставляется по результатам текущего контроля.

6.1. Перечень оценочных средств

	ол. перечень оценочных средств						
№ п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде				
		Текущий контроль					
1	Устный опрос	Обучающиеся готовят устные доклады по вопросам темы практического занятия (индивидуально или малыми группами) с презентациями (наглядные материалы в виде слайдов, схем и т.д.). Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно работать с литературой, приобретать навыки системного анализа, критического осмысления информации и объективности, грамотно, логически выверено излагать материал перед аудиторией, отвечать на вопросы аудитории и преподавателя, аргументировать свою позицию.	Темы и вопросы для подготовки				
2	Практическое задание	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания при решении практических задач, содержащих проблемные ситуации по изучаемым темам. Задание должно быть направлено на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине.	Комплект заданий				
3	Компьютерное тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося по соответствующим компетенциям. Обработка результатов тестирования на компьютере обеспечивается специальными программами. Позволяет проводить самоконтроль (репетиционное тестирование), может выступать в роли тренажера при подготовке к зачету или экзамену.	Фонд тестовых заданий, вопросы для подготовки к тестированию				
1	Zarram	Промежуточная аттестация	<u> </u>				
4	Зачет	Итоговая форма оценки степени освоения дисциплины. Зачет направлен на выявление соответствия усвоенного материала дисциплины требованиям рабочей программы дисциплины. Зачет выставляется по результатам текущего контроля без дополнительного опроса.					

6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения

	0			Уровень освое	ния компетенций		
№ 11/	Оцениваем ая компетенци	Планируемые результаты	Продвинутый уровень	Средний уровень	Базовый уровень	Компетенции не освоены	
П	я (код, наименован	освоения		Критерии	оценивания		
	ие)			«зачтено»			
				(35-60 баллов)		(0-34 баллов)	
1.	ОК-6	• знать:	Сформированные	Сформированные, но	Неполные	Фрагментарные	
	Способность	- структуру и	системные	содержащие отдельные	представления о:	представления о:	
	ю работать в	содержательные	представления о:	пробелы	- структуре и	- структуре и	
	коллективе,	характеристики	- структуре и	представления о:	содержательных	содержательных	
	толерантно	совместной	содержательных	- структуре и	характеристиках	характеристиках	
	воспринимать	трудовой	характеристиках	содержательных	совместной трудовой	совместной трудовой	
	социальные,	деятельности;	совместной трудовой	характеристиках	деятельности; стадиях	деятельности; стадиях	
	этнические,	стадии образования	деятельности; стадиях	совместной трудовой	образования и	образования и	
	конфессионал	T '	образования и	деятельности; стадиях	принципах	принципах	
	ьные и	функционирования	принципах	образования и	функционирования	функционирования	
	культурные	команды,	функционирования	принципах	команды, специфике	команды, специфике	
	различия.	специфику	команды, специфике	функционирования	операторской команды;	операторской команды;	
		операторской	операторской	команды, специфике	психологических	психологических	
		команды;	команды;	операторской	особенностях работы в	особенностях работы в	
		психологические	психологических	команды;	команде с социально и	команде с социально и	
		особенности работы	особенностях работы	психологических	культурно	культурно	
		в команде с	в команде с социально	особенностях работы в	неоднородным	неоднородным	
		социально и	и культурно	команде с социально и	составом;	составом;	
		культурно	неоднородным	культурно	-стилях	-стилях	
		неоднородным	составом;	неоднородным	управления трудовым	управления трудовым	
		составом;	-стилях	составом;	коллективом, их	коллективом, их	
		-стили	управления трудовым	-стилях	возможностях и	возможностях и	
		управления	коллективом, их	управления трудовым	ограничениях в	ограничениях в	
		трудовым	возможностях и	коллективом, их	обеспечении групповой	обеспечении групповой	

коллективом, их	ограничениях в	возможностях и	сплоченности,	сплоченности,
возможности и	обеспечении	ограничениях в	эффективности	эффективности
ограничения в	групповой	обеспечении	групповой	групповой
обеспечении	сплоченности,	групповой	деятельности;	деятельности;
групповой	эффективности	сплоченности,	-структуре	-структуре
сплоченности,	групповой	эффективности	мотивации трудовой	мотивации трудовой
эффективности	деятельности;	групповой	деятельности, научных	деятельности, научных
групповой	-структуре	деятельности;	подходах к трудовой	подходах к трудовой
деятельности;	мотивации трудовой	-структуре	мотивации;	мотивации;
-структуру	деятельности,	мотивации трудовой	- причинах и	- причинах и
мотивации	научных подходах к	деятельности, научных	последствиях	последствиях
трудовой	трудовой мотивации;	подходах к трудовой	конфликтов в	конфликтов в
деятельности,	- причинах и	мотивации;	трудовом коллективе,	трудовом коллективе,
научные подходы к	последствиях	- причинах и	стратегиях поведения	стратегиях поведения
трудовой	конфликтов в	последствиях	в конфликтных	в конфликтных
мотивации;	трудовом	конфликтов в	ситуациях, способах	ситуациях, способах:
- причины и	коллективе,	трудовом	разрешения и	разрешения и
последствия	стратегиях	коллективе,	профилактики	профилактики
конфликтов в	поведения в	стратегиях поведения	конфликтов в	конфликтов в
трудовом	конфликтных	в конфликтных	социально-	социально-
коллективе,	ситуациях, способах	ситуациях, способах	неоднородных	неоднородных
стратегии	разрешения и	разрешения и	коллективах.	коллективах.
поведения в	профилактики	профилактики		
конфликтных	конфликтов в	конфликтов в		
ситуациях, способы	социально-	социально-		
разрешения и	неоднородных	неоднородных		
профилактики	коллективах.	коллективах.		
конфликтов в				
социально-				
неоднородных				
коллективах.				

• уметь:	Сформированные	В целом успешно	В целом	Фрагментарные умения:
-работатьв команде,	умения:	сформированные, но	сформированные, но не	- работать в
толерантно	- работать в	содержащие отдельные	систематические	команде, толерантно
воспринимая	команде, толерантно	пробелы умения:	умения:	воспринимая
социальные и	воспринимая	- работать в	- работать в	социальные и
культурные	социальные и	команде, толерантно	команде, толерантно	культурные различия,
различия,	культурные различия,	воспринимая	воспринимая	учитывать в
учитывать в	учитывать в	социальные и	социальные и	межличностном
межличностном	межличностном	культурные различия,	культурные различия,	общении и совместной
общении и	общении и	учитывать в	учитывать в	трудовой деятельности
совместной	совместной трудовой	межличностном	межличностном	индивидуально-
трудовой	деятельности	общении и совместной	общении и совместной	психологические
деятельности	индивидуально-	трудовой деятельности	трудовой деятельности	особенности личности
индивидуально-	психологические	индивидуально-	индивидуально-	партнеров по
психологические	особенности личности	психологические	психологические	взаимодействию, их
особенности	партнеров по	особенности личности	особенности личности	этноконфессиональные,
личности партнеров	взаимодействию, их	партнеров по	партнеров по	культурные,
по взаимодействию,	этноконфессиональны	взаимодействию, их	взаимодействию, их	социальные
их	е, культурные,	этноконфессиональные	этноконфессиональные,	потребности и
этноконфессиональ	социальные	, культурные,	культурные,	интересы;
ные, культурные,	потребности и	социальные	социальные	-ориентироваться
социальные	интересы;	потребности и	потребности и	в возможностях и
потребности и	-	интересы;	интересы;	ограничениях в
интересы;	ориентироваться в	-	-ориентироваться	применении разных
-ориентироваться в	возможностях и	ориентироваться в	в возможностях и	стилей управления
возможностях и	ограничениях в	возможностях и	ограничениях в	коллективом, методов
ограничениях в	применении разных	ограничениях в	применении разных	трудовой мотивации
применении разных	стилей управления	применении разных	стилей управления	сотрудников;
стилей управления	коллективом, методов	стилей управления	коллективом, методов	
коллективом,	трудовой мотивации	коллективом, методов	трудовой мотивации	
методов трудовой	сотрудников;	трудовой мотивации	сотрудников;	
мотивации		сотрудников;		
сотрудников;				

-	- осуществлять	- осуществлять	- осуществлять	- осуществлять
осуществлять	анализ конкретных	анализ конкретных	анализ конкретных	анализ конкретных
анализ конкретных	ситуаций	ситуаций	ситуаций конфликтного	ситуаций конфликтного
ситуаций	конфликтного	конфликтного	взаимодействия в	взаимодействия в
конфликтного	взаимодействия в	взаимодействия в	команде с социально-	команде с социально-
взаимодействия в	команде с социально-	команде с социально-	неоднородным	неоднородным
команде с	неоднородным	неоднородным	составом, применяя	составом, применяя
социально-	составом, применяя	составом, применяя	комплексный подход к	комплексный подход к
неоднородным	комплексный подход	комплексный подход к	анализу причин	анализу причин
составом, применяя	к анализу причин	анализу причин	конфликта в	конфликта в
комплексный	конфликта в	конфликта в	коллективе;	коллективе;
подход к анализу	коллективе;	коллективе;	- выявлять	- выявлять
причин конфликта в	- выявлять	- выявлять	конструктивные и	конструктивные и
коллективе;	конструктивные и	конструктивные и	деструктивные	деструктивные
- выявлять	деструктивные	деструктивные	последствия	последствия
конструктивные и	последствия	последствия	конфликтов в	конфликтов в
деструктивные	конфликтов в	конфликтов в	коллективе,	коллективе,
последствия	коллективе,	коллективе,	- определять условия	
конфликтов в	- определять	- определять условия	целесообразности	целесообразности
коллективе,	условия	целесообразности	применения разных	применения разных
- определять	целесообразности	применения разных	<u> </u>	стратегий поведения в
условия	применения разных	l =		конфликтных
целесообразности	стратегий поведения	в конфликтных	ситуациях.	ситуациях.
применения разных	в конфликтных	ситуациях.		
стратегий	ситуациях.			
поведения в				
конфликтных				
ситуациях.				

• в начоти	•	Успешное и	В целом успешное, но	В целом	Фрагментарное
• владеть	ками	систематическое	содержащее отдельные	сформированное, но не	владение:
работы в ком		владение:	пробелы владение:	систематическое	- навыками работы
*	андс, И	- навыками	- навыками	владение:	в команде, разработки и
разработки	И	работы в команде,	работы в команде,	- навыками работы	принятия коллективных
принятия коллективных		разработки и	разработки и принятия	в команде, разработки и	решений;
решений;		принятия	коллективных	принятия коллективных	-навыками:
-	TT.	коллективных	решений;	решений;	анализа проблемных
-навыкам	и.	решений;	-навыками:	-навыками:	-
анализа					•
проблемных		-навыками: анализа проблемных	анализа проблемных	анализа проблемных	разных стилей
ситуаций		1	ситуаций реализации	ситуаций реализации	управления и методов
реализации ра		ситуаций реализации	разных стилей	разных стилей	трудовой мотивации
стилей управ.		разных стилей	управления и методов	управления и методов	сотрудников; выявления
и методов труд	цовои	управления и методов трудовой мотивации	трудовой мотивации	трудовой мотивации	функциональных и
	мотивации		сотрудников;	сотрудников; выявления	дисфункциональных
сотрудников;		сотрудников;	выявления	функциональных и	последствий
выявления		выявления	функциональных и	дисфункциональных	применения данных
функциональн		функциональных и	дисфункциональных	последствий	подходов; определения
дисфункционал		дисфункциональных	последствий	применения данных	наиболее эффективных
х послед		последствий	применения данных	подходов; определения	подходов к управлению
применения да	нных	применения данных	подходов; определения	наиболее эффективных	коллективом и
подходов;		подходов;	наиболее эффективных	подходов к управлению	мотивации труда;
определения		определения наиболее	подходов к	коллективом и	- навыками
наиболее		эффективных	управлению	мотивации труда;	применения системного
эффективных		подходов к	коллективом и	- навыками	подхода к анализу
подходов	К	управлению	мотивации труда;	применения системного	конкретных
управлению		коллективом и	- навыками	подхода к анализу	конфликтных ситуаций
коллективом	И	мотивации труда;	применения	конкретных	в трудовом коллективе,
мотивации тру,		- навыками	системного подхода к	конфликтных ситуаций	к разработке и
	ками	применения	анализу конкретных	в трудовом коллективе,	обоснованию наиболее
применения		системного подхода к	конфликтных ситуаций	к разработке и	целесообразных,
системного по,		анализу конкретных	в трудовом	обоснованию наиболее	адекватных конкретной
к ан	ализу	конфликтных	коллективе, к	целесообразных,	ситуации стратегий

		конкретных	ситуаций в трудовом	разработке и	адекватных конкретной	управления
		конфликтных	коллективе, к	обоснованию наиболее	ситуации стратегий	конфликтами и
		ситуаций в	разработке и	целесообразных,	управления	эффективных способов
		трудовом	обоснованию	адекватных	конфликтами и	их предотвращения;
		коллективе, к	наиболее	конкретной ситуации	эффективных способов	-навыками
		разработке и	целесообразных,	стратегий управления	их предотвращения;	толерантного
		обоснованию	адекватных	конфликтами и	-навыками	взаимодействия в
		наиболее	конкретной ситуации	эффективных способов	толерантного	поликультурной,
		целесообразных,	стратегий управления	их предотвращения;	взаимодействия в	полиэтничной,
		адекватных	конфликтами и	-навыками	поликультурной,	поликонфессиональной
		конкретной	эффективных	толерантного	полиэтничной,	среде.
		ситуации стратегий	способов их	взаимодействия в	поликонфессиональной	
		управления	предотвращения;	поликультурной,	среде.	
		конфликтами и	-навыками	полиэтничной,		
		эффективных	толерантного	поликонфессионально		
		способов их	взаимодействия в	й среде.		
		предотвращения;	поликультурной,			
		-навыками	полиэтничной,			
		толерантного	поликонфессионально			
		взаимодействия в	й среде.			
		поликультурной,				
		полиэтничной,				
		поликонфессиональ				
		ной среде.				
2.	ОК-7	• знать:	Сформированные	Сформированные, но	Неполные	Фрагментарные
	Способность	-методологические	системные	отдельные пробелы	представления о:	представления о:
	юк	основы инженерной	представления о:	представления о:	-методологических	-методологических
	самоорганиза	психологии, ее	-методологических	-методологических	основах инженерной	основах инженерной
	ции и	основные понятия и	основах инженерной	основах инженерной	психологии, ее	психологии, ее
	самообразова	принципы;	психологии, ее	психологии, ее	основных понятиях и	основных понятиях и
	нию.	-специфику,	основных понятиях и	основных понятиях и	принципах;	принципах;
		характеристики и	принципах;	принципах;	-специфике,	-специфике,
		показатели качества	-специфике,	-специфике,	характеристиках и	характеристиках и

характеристиках и характеристиках и системы «человекпоказателях качества показателях качества машина»; системы «человексистемы «человекпоказателях качества показателях качества -особенности и системы «человексистемы «человекмашина»: машина»: -особенностях и типах типы операторского -особенностях и типах машина»; машина»; -особенностях и типах труда, факторы -особенностях и типах операторского труда, операторского труда, эффективности факторах факторах операторского труда, операторского труда, факторах эффективности эффективности факторах деятельности эффективности эффективности оператора; деятельности деятельности научные деятельности деятельности оператора; оператора; принципы и законы оператора; оператора; научных научных формирования научных научных принципах и законах принципах и законах принципах и законах формирования развития принципах и законах формирования И формирования познавательной формирования развития развития развития развития познавательной познавательной деятельности, эмоциональнопознавательной познавательной деятельности, деятельности. волевых процессов; деятельности, деятельности, эмоционально-волевых эмоционально-волевых особенности эмоциональнопроцессов; процессов; эмоциональноособенностях особенностях протекания волевых процессов; волевых процессов; особенностях психических особенностях протекания протекания процессов протекания протекания психических процессов психических процессов состояний психических психических и состояний человекаи состояний человекапроцессов и состояний человека-оператора; процессов оператора; оператора; человека-оператора; -основные состояний человека--основных -основных функциональные функциональных функциональных оператора; -основных функциональных состояния -основных состояниях оператора, состояниях оператора, факторах функциональных состояниях оператора, факторах оператора, виды и видах И видах состояний состояний факторы состояний состояниях оператора, И факторах сниженной сниженной видах работоспособности, сниженной состояний сниженной работоспособности, видах и факторах состояний сниженной работоспособности, способах способах работоспособности, ИХ ИХ способы работоспособности. способах преодоления преодоления И способах профилактики; профилактики; преодоления преодоления И профилактики; профилактики; преодоления психических психических профилактики; свойствах личности, их свойствах личности, их - психические психических

свойства личности,	- психических	свойствах личности,	влиянии на	влиянии на
их влияние на	свойствах личности,	их влиянии на	формирование	формирование
формирование	их влиянии на	формирование	индивидуального стиля	индивидуального стиля
индивидуального	формирование	индивидуального	трудовой деятельности,	трудовой деятельности,
стиля трудовой	индивидуального	стиля трудовой	ее эффективность; о	ее эффективность; о
деятельности, ее	стиля трудовой	деятельности, ее	профессионально-	профессионально-
эффективность;	деятельности, ее	эффективность; о	важных качествах	важных качествах
профессионально-	эффективность; о	профессионально-	оператора;	оператора;
важные качества	профессионально-	важных качествах	-	-
оператора;	важных качествах	оператора;	психологическую	психологическую
-	оператора;	-	структуру	структуру
психологическую	-	психологическую	профессиональной	профессиональной
структуру	психологическую	структуру	направленности	направленности
профессиональной	структуру	профессиональной	личности; этапы,	личности; этапы,
направленности	профессиональной	направленности	факторы и кризисы	факторы и кризисы
личности; этапы,	направленности	личности; этапы,	профессионального	профессионального
факторы и кризисы	личности; этапы,	факторы и кризисы	становления, способы	становления, способы
профессионального	факторы и кризисы	профессионального	преодоления кризисов	преодоления кризисов
становления,	профессионального	становления, способы	профессионального	профессионального
способы	становления, способы	преодоления кризисов	развития;	развития;
преодоления	преодоления кризисов	профессионального	- признаки и	- признаки и
кризисов	профессионального	развития;	факторы	факторы
профессионального	развития;	- признаки и	профессиональных	профессиональных
развития;	- признаки и	факторы	деформаций личности	деформаций личности
- признаки и	факторы	профессиональных	операторов, способы	операторов, способы
факторы	профессиональных	деформаций личности	профилактики,	профилактики,
профессиональных	деформаций личности	операторов, способы	управления ими.	управления ими.
деформаций	операторов, способы	профилактики,		
личности	профилактики,	управления ими.		
операторов,	управления ими.			
способы			-	
профилактики,				
управления ими.				

• уметь:	Сформированные	В целом успешно	В целом	Фрагментарные умения:
-ориентироваться в		сформированные, но	сформированные, но не	-ориентироваться
возможностях и		содержащие отдельные	систематические	в возможностях и
ограничениях	ориентироваться в	пробелы умения:	умения:	ограничениях
применения	возможностях и	-ориентироваться	-ориентироваться	применения
психологических	ограничениях	в возможностях и	в возможностях и	психологических
методов в	применения	ограничениях	ограничениях	методов в исследовании
исследовании	психологических	применения	применения	проблем инженерно-
проблем	методов в	психологических	психологических	психологической
инженерно-	исследовании	методов в	методов в исследовании	направленности;
психологической	проблем инженерно-	исследовании проблем	проблем инженерно-	- выдвигать
направленности;	психологической	инженерно-	психологической	психологические
- выдвигать	направленности;	психологической	направленности;	требования к свойствам,
психологические	- выдвигать	направленности;	- выдвигать	качествам разных типов
требования к	психологические	- выдвигать	психологические	операторов;
свойствам,	требования к	психологические	требования к свойствам,	- выявлять
качествам разных	свойствам, качествам	требования к	качествам разных типов	объективные и
типов операторов;	разных типов	свойствам, качествам	операторов;	субъективные условия
-выявлять	операторов;	разных типов	- выявлять	эффективности
объективные и	- атрина	операторов;	объективные и	деятельности
субъективные	объективные и	- выявлять	субъективные условия	оператора;
условия	субъективные условия	объективные и	эффективности	- определять
эффективности	эффективности	субъективные условия	деятельности	признаки и факторы
деятельности	деятельности	эффективности	оператора;	состояний сниженной
оператора;	оператора;	деятельности	- определять	работоспособности,
-определять	- определять	оператора;	признаки и факторы	проявления
признаки,факторы	признаки и факторы	- определять	состояний сниженной	профессиональных
состояний	состояний сниженной	признаки и факторы	работоспособности,	деформаций;
сниженной	работоспособности,	состояний сниженной	проявления	
работоспособности,	проявления	работоспособности,	профессиональных	
проявления	профессиональных	проявления	деформаций;	
профессиональных	деформаций;	профессиональных		
деформаций;		деформаций;		

- диагностировать - диагностировать диагностировать диагностировать диагностировать психологические психологические особенности особенности психологические психологические психологические своей своей своей особенности особенности своей особенности своей личности (тип личности (тип личности (тип личности темперамента, (тип личности (тип темперамента, характер) характер) темперамента, темперамента, темперамента, ДЛЯ ДЛЯ совершенствования характер) характер) характер) совершенствования ДЛЯ ДЛЯ ДЛЯ совершенствования совершенствования совершенствования процессов процессов процессов процессов процессов самоорганизации самоорганизации И самоорганизации и самоорганизации самоорганизации самообразования, самообразования, И самообразования, с самообразования, самообразования, формирования формирования целью целью эффективного целью формирования эффективного целью формирования целью индивидуального стиля эффективного эффективного индивидуального стиля формирования эффективного трудовой деятельности, трудовой деятельности, индивидуального индивидуального трудовой трудовой индивидуального стиля стиля повышения повышения трудовой возможностей возможностей стиля деятельности, деятельности, профессиональной профессиональной деятельности, повышения повышения И повышения возможностей возможностей личностной личностной профессиональной и профессиональной возможностей самореализации; самореализации; профессиональной личностной личностной -выделять -выделять ведущие ведущие личностной самореализации; самореализации; мотиваторы своей мотиваторы своей самореализации; деятельности, деятельности, -выделять ведущие -выделять ведущие мотиваторы анализировать -выделять ведущие своей мотиваторы своей анализировать мотиваторы своей деятельности, ключевые показатели и ключевые показатели и деятельности, анализировать факторы эффективности факторы эффективности деятельности, анализировать работы с целью ее работы с целью анализировать ключевые показатели ключевые показатели и факторы корректировки, ключевые И факторы корректировки, эффективности эффективности работы совершенствования. показатели совершенствования. работы с целью ее целью факторы эффективности корректировки, корректировки, работы с целью ее совершенствования. совершенствования. корректировки, совершенствования.

владеть:	Успешное и	В целом успешное, но	В целом	Фрагментарное
-навыками	систематическое	содержащее отдельные	сформированное, но не	владение:
постановки целей,	владение:	пробелы владение:	систематическое	-навыками
планирования,	-навыками	-навыками	владение:	постановки целей,
организации,	постановки целей,	постановки целей,	-навыками	планирования,
самооценки и	планирования,	планирования,	постановки целей,	организации,
контроля своей	организации,	организации,	планирования,	самооценки и контроля
деятельности,	самооценки и	самооценки и контроля	организации,	своей деятельности,
осуществляемой в	контроля своей	своей деятельности,	самооценки и контроля	осуществляемой в
процессе изучения	деятельности,	осуществляемой в	своей деятельности,	процессе изучения
дисциплины;	осуществляемой в	процессе изучения	осуществляемой в	дисциплины;
- навыками	процессе изучения	дисциплины;	процессе изучения	- навыками
самостоятельного	дисциплины;	- навыками	дисциплины;	самостоятельного
поиска,	- навыками	самостоятельного	- навыками	поиска, систематизации,
систематизации,	самостоятельного	поиска,	самостоятельного	анализа и оценки
анализа и оценки	поиска,	систематизации,	поиска, систематизации,	психологической
психологической	систематизации,	анализа и оценки	анализа и оценки	информации,
информации,	анализа и оценки	психологической	психологической	необходимой для
необходимой для	психологической	информации,	информации,	совершенствования
совершенствования	информации,	необходимой для	необходимой для	профессиональной
профессиональной	необходимой для	совершенствования	совершенствования	подготовки будущего
подготовки	совершенствования	профессиональной	профессиональной	инженера;
будущего	профессиональной	подготовки будущего	подготовки будущего	- системными
инженера;	подготовки будущего	инженера;	инженера;	представлениями о
- системными	инженера;	- системными	- системными	современных методах
представлениями о	- системными	представлениями о	представлениями о	профессиональной
современных	представлениями о	современных методах	современных методах	подготовки, их
методах	современных методах	профессиональной	профессиональной	достоинствах и
профессиональной	профессиональной	подготовки, их	подготовки, их	ограничениях.
подготовки, их	подготовки, их	достоинствах и	достоинствах и	- способами и
достоинствах и	достоинствах и	ограничениях.	ограничениях.	приемами развития
ограничениях.	ограничениях.	- способами и	- способами и	внимания, памяти,
- способами и	- способами и	приемами развития	приемами развития	творческого и

приемами развития приемами развития внимания, памяти, внимания, памяти, оперативного внимания, памяти, памяти, творческого и творческого и творческого и оперативного оперативного оперативного оперативного мышления; мышления; саморегуляции приемами навыками саморегуляции психических состояний, предотвращения
творческого и оперативного и и и и и и и и и и и и и и и и и и
оперативного оперативного мышления; мышления; саморегуляции навыками навыками навыками психических состо навыками навыками саморегуляции саморегуляции приемами
мышления; мышления; навыками навыками психических состо навыками навыками саморегуляции саморегуляции приемами
навыками навыками саморегуляции саморегуляции приемами
саморегуляции саморегуляции психических психических состояний, предотвращения
психических психических состояний, приемами приемами состояний утомл
состояний, состояний, приемами предотвращения предотвращения монотонии,
приемами предотвращения состояний утомления, состояний утомления, пресыщения; с
предотвращения состояний утомления, монотонии, монотонии, психологической
состояний монотонии, пресыщения; снятия пресыщения; снятия напряженности.
утомления, пресыщения; снятия психологической психологической
монотонии, психологической напряженности. напряженности.
пресыщения; снятия напряженности.
психологической
напряженности.

6.3. Варианты оценочных средств

6.3.1. Устный опрос

6.3.1.1. Порядок проведения.

Каждый студент должен в ходе практических занятий устно ответить не менее 1 раза. При подготовке к устному опросу обучающимся необходимо внимательно изучить теоретический и практический материал лекции по соответствующей теме, прочитать разделы по изучаемой теме в дополнительных литературных источниках, подготовить краткие ответы на вопросы, предусмотренные для проведения устного опроса по соответствующей теме дисциплины.

Вопросы для подготовки к устному опросу выдаются студентам заранее до начала практических занятий и после проведения лекционного занятия по каждой соответствующей теме дисциплины. Подготовка к устному опросу осуществляется с использованием лекционного материала, а также материалов из списка рекомендованной основной и дополнительной литературы, учебнометодических изданий и нормативно-правовых источников. Студент должен дать полный, развернутый и обоснованный ответ на соответствующий вопрос в устной форме. Ответ студента оценивается преподавателем в соответствии с установленными критериями.

Для ответа на каждый вопрос отводится не более трех минут. После ответа студента преподаватель и обучающиеся могут задать уточняющие дополнительные вопросы.

6.3.1.2. Критерии оценивания.

Баллы в интервале **86–100%** от максимальных (максимальный балл приведен в п. 6.4) ставятся, если ответ хорошо структурирован, качественно раскрыто содержание, отлично освоен понятийный аппарат, доклад сопровождается качественными и информативными наглядными материалами, обучающийся демонстрирует отличное знание сущности, структуры, факторов и механизмов возникновения и развития изучаемых явлений, их конструктивных и деструктивных последствий, причинно-следственных связей в рамках рассматриваемой темы.

Баллы в интервале 71–85% от максимальных ставятся, если основные вопросы темы раскрыты, структура ответа в целом адекватна. Хорошо освоен понятийный аппарат, сформированы, но содержат отдельные пробелы представления о рассматриваемых явлениях, имеются знания о сущности, структуре, факторах и механизмах возникновения и развития изучаемых явлений, их конструктивных и деструктивных последствиях, причинноследственных связях в рамках рассматриваемой темы.

Баллы в интервале **55–70%** от максимальных ставятся, если ответ слабо структурирован, понятийный аппарат освоен частично. Докладчик имеет неполные или неточные представления по вопросам изучаемой темы, слабо выявляет причинно-следственные связи, демонстрирует недостаточные знания о сущности, структуре, факторах и механизмах возникновения и развития изучаемых явлений, их конструктивных и деструктивных последствиях.

Баллы в интервале 0–54% от максимальных ставятся, если обучающийся демонстрирует фрагментарное понимание материала, неудовлетворительные

знания о сущности, структуре, факторах и механизмах возникновения и развития изучаемых явлений, их конструктивных и деструктивных последствиях; не способен выявить причинно-следственные связи. В целом доклад малоинформативен и содержит грубые ошибки в содержании, интерпретации и анализе.

6.3.1.3. Содержание оценочного средства

Темы и примерные вопросы для самоконтроля

Тема 1. Инженерная психология как наука (ОК-7).

- 1. Объект, предмет, цели и задачи инженерной психологии. Основные направления исследований инженерной психологии.
- 2. Взаимодействие инженерной психологии с другими отраслями психологии: психологии труда, психологии управления. Специфика инженерной психологии, психологии труда, эргономики.
- 3. Методы инженерной психологии: математические, физиологические, психологические, имитационные.

Тема 2. Система «человек-машина» (ОК-7).

- 1. Понятие «система». Общие характеристики систем «человек-машина» (СЧМ): динамичность, целеустремленность, адаптивность, адекватность, самоорганизуемость.
- 2. Классификации СЧМ. Показатели качества СЧМ (надежность, устойчивость, готовность, оптимальность, безопасность).
- 3. Основные этапы деятельности оператора: прием информации, оценка и переработка информации, принятие решения, реализация решения.
- 4. Типы операторского труда: оператор-технолог, оператор-диспетчер, оператор-исследователь, оператор-руководитель.
- 5. Факторы эффективности деятельности оператора.

Тема 3. Психофизиологические основы деятельности оператора. Познавательные процессы (ОК-7).

- 1. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Ощущение и восприятие, их свойства и виды. Пороги ощущений. Зависимость восприятия от характера деятельности.
- 2. Сущность, функции, виды внимания. Способы развития внимания.
- 3. Память, ее виды. Методы развития памяти.
- 4. Мышление, его виды. Специфика мышления оператора. Роль оперативного мышления в принятии решений в деятельности оператора. Признаки творческого мышления, методы его развития.

Тема 4. Эмоционально-волевые процессы и функциональные состояния в профессиональной деятельности оператора (ОК-7).

- 1. Эмоции, их роль в достижении профессиональных целей. Виды и функции эмоций.
- 2. Функциональные состояния в деятельности оператора. Работоспособность: сущность, стадии.

- 3. Состояния сниженной работоспособности: причины, синдромы проявлений, виды.
- 4. Признаки, факторы стресса. Особенности развития профессионального стресса, его виды. Роль стрессоустойчивости в операторской деятельности. Влияние индивидуально-психических особенностей личности на способы поведения и преодоление психологического стресса. Способы управления стрессом.
- 5. Психологическое обоснование воли. Признаки воли. Волевая регуляция в деятельности оператора.

Тема 5. Психологические основы деятельности оператора. Психологическая структура личности (ОК-6, ОК-7).

- 1. Основные психологические подходы к определению личности.
- 2. Психологическая структура личности.
- 3. Задатки и способности, классификация способностей. Значение диагностики способностей в деятельности оператора. Свойства и типы темперамента. Влияние темперамента на формирование индивидуального стиля профессиональной деятельности оператора.
- 4. Характер: сущность, факторы и механизмы формирования. Типологии и акцентуации характера. Влияние характерологических особенностей личности на эффективность деятельности оператора.
- 5. Профессионально-важные качества оператора.

Тема 6. Психология профессионального самоопределения и формирования профессионализма (OK-7).

- 1. Понятия «профессиональное самоопределение», «профессиональная ориентация», «профессиональное становление».
- 2. Психологические подходы к профессиональному самоопределению.
- 3. Профессионализация: сущность, этапы, факторы, кризисы.
- 4. Профессиональные деформации: сущность, факторы, виды. Способы предотвращения профессиональных деформаций, управление ими.
- 5. Современные методы формирования профессионализма.

Тема 7. Психология совместной трудовой деятельности (ОК-6, ОК-7).

- 1. Психологическая структура совместной (групповой) деятельности. Понятия «рабочая группа», «команда». Особенности операторской команды, стадии ее развития.
- 2. Групповая сплоченность в операторской команде: факторы, последствия.
- 3. Лидерство и руководство: общее и особенное.
- 4. Стили управления коллективом (авторитарный, либеральный, демократический), их достоинства и недостатки. Ситуационные модели управления трудовым коллективом. Факторы эффективного управления.

Тема 8. Мотивация трудовой деятельности (ОК-6, ОК-7).

- 1. Основные понятия в исследовании трудовой мотивации: мотив, стимул, удовлетворенность трудовой деятельностью. Потребности, интересы, ценности, ценностные ориентации в структуре трудовой мотивации.
- 2. Научные подходы к мотивации трудовой деятельности: содержательные теории (концепция иерархии потребностей А.Маслоу, теория потребностей К.Альдерфера, двухфакторная теория мотивации Ф.Герцберга, концеция Д. Мак-Клелланда); процессуальные теории (теория ожидания В. Врума, теория справедливости Дж. С. Адамса, интегральная теория Л.Портера-Э.Лоулера).
- 3. Современные теории трудовой мотивации: теория постановки целей (Э.Локка и Г. Лэтема), теория управления по целям П.Друкера.

Тема 9. Управление трудовыми конфликтами (ОК-6, ОК-7).

- 1. Определение конфликта в психологии. Объективные и субъективные источники конфликтов.
- 2. Виды конфликтов и их причины.
- 3. Специфика конфликтов в трудовом коллективе, их факторы.
- 4. Динамика конфликта в трудовом коллективе: стадии и стили поведения. Влияние индивидуально-психических особенностей личности на тип поведения в конфликтной ситуации.
- 5. Деструктивные и конструктивные последствия трудовых конфликтов.
- 6. Профилактика и разрешение конфликтов в трудовом коллективе. Технологии управления трудовыми конфликтами.

6.3.2. Компьютерное тестирование

6.3.2.1.Порядок проведения

Тестирование компьютерное по дисциплине «Инженерная психология» проводится два раза в течение семестра. Фонд тестовых заданий содержит список вопросов и различные варианты ответов.

6.3.2.2. Критерии оценивания

Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

6.3.2.3. Содержание оценочного средства

Тестовые задания для оценки уровня сформированности компетенций

				Варианты ответов		_
Компетенци	Вопрос	1	2	2	4	_
Я		<u>1</u>	<u> </u>	3	4	5
ОК-6	Что из		Не изменяется с	Темперамент	Томпоромонт	
OK-0		Имеет врожденную		влияет и на	Темперамент влияет на	
	перечисленного свойственно	основу	течением времени	выбираемые	выбираемые	
				способы	способы	
	темпераменту:					
				деятельности, и на	деятельности, но	
				ее результат	не влияет на ее	
ОК-6	Г амиа манария	Четкая	Частые изменения	Ирмананна компо	результат Стабильность	
OK-0	Какие условия		в способах и	Изменение круга общения	обстановки и	
	способствуют	регламентация		оощения		
	повышению	труда	условиях		коллектива	
	эффективности трудовой		деятельности			
	трудовои деятельности					
	работника -					
	флегматика?					
ОК-6	Что из	Стабильность,	Частые переходы	Устойчивость	Разнообразие	
OR 0	перечисленного НЕ	однообразие работы	к новым способам	круга общения	общения	
	способствует	одноооразне расоты	деятельности	круга оощения	оощения	
	повышению		деятельности			
	эффективности					
	трудовой					
	деятельности					
	работника –					
	сангвиника?					
ОК-6	Какому типу	холерик	сангвиник	флегматик	меланхолик	циклотимик
-	темперамента	1		1		,
	свойственны:					
	общительность,					

	высокая приспособляемость к новым условиям, непостоянство чувств и привязанностей, интересов?					
ОК-6	Какому типу темперамента свойственны: повышенная чувствительность, быстрая утомляемость, пониженная стрессоустойчивость, выраженная способность к состраданию, эмпатии?	гипертимик	флегматик	холерик	меланхолик	сангвиник
OK-7	Характеристиками творческого мышления являются:	устойчивость	оригинальность	подвижность	конвергентность	пластичность
ОК-7	К характеристикам оперативной памяти относятся:	точность	лабильность	помехоустойчивос ть	цикличность	длительность сохранения
OK-7	К основным видам состояний сниженной работоспособности относятся:	Утомление	Фрустрация	Эмоциональная напряженность	Психическое пресыщение	Монотония

ОК-7	Факторами	Неуверенность в	Производственная	Недостаток	Страх ошибки	Высокая
	профессионального	себе	перегрузка	способностей для		ориентация на
	стресса являются:			достижения успеха		успех
ОК-7	Мерами снижения	Выявление и учет	Выявление	Применение	Использование	Четкое
	уровня стрессов в	способностей	потребностей,	единого для всех	ситуационного	распределение
	коллективе	сотрудников	ценностных	стабильного стиля	подхода в	полномочий и
	являются:		ориентаций и	управления	управлении	ответственности
			ожиданий		коллективом	
			работников			
		Дис	циплинарный моду.	ль 2,2		
ОК-6	Группа, характеризующаяс	Команда	Неформальная группа	Рабочая группа	Первичная группа	
	я четко определенным					
	составом,					
	дифференциацией					
	ролей, постановкой					
	конкретных задач,					
	результат					
	выполнения					
	которых должен					
	быть измерен –					
	это					
ОК-6	Выделите	Высокая	Высокая	Жесткая	Неизбежность	
	отличительные	структурированност	формализованност	административно-	ответственности за	
	признаки	ь двигательных	ь общения	приказная	нарушения	
	операторских	процессов		система		
	команд:			подчинения		
ОК-6	Факторами,	Сходство главных	Принятие членами	Демократический	Взаимозависимость	
	способствующими	ценностных	группы целей и	стиль управления	членов группы в	
	групповой	ориентаций членов	ценностей группы		процессе совместной	Í
	сплоченности,	группы				

	являются:		в свою систему ценностей		деятельности	
ОК-6	Ситуационный (ситуативный) стиль управления предполагает:	Учет внешних (социальных, экономических, политических) условий, их изменений	Учет внутренних условий в организации, их изменений	Учет социального, образовательного, профессионально го уровня сотрудников, их психологических особенностей		
ОК-6	Какое поведение руководителя является наиболее целесообразным, эффективным в ситуации, когда подчиненные стремятся к высокому уровню достижений и уверены в способности его достичь:	Стимулирование работников к постоянному повышению индивидуальных результатов	Постановка перед подчиненными сложных, трудоемких задач, требующих креативного подхода	Акцент руководителя на обеспечении комфортного психологического климата в коллективе	Выдвижение конкретных указаний и требование их неукоснительного выполнения	
ОК-7	Самостоятельное осознанное согласование профессиональнопсихологических возможностей человека с содержанием и требованиями профессиональной	Профессиональная адаптация	Профессиональная компетентность	Профессионально е мастерство	Профессиональное самоопределение	Профессионал ьная социализация

OK-7	деятельности — это В профессиональном становлении выделяют следующие стадии:	оптация	Профессиональная подготовка	Профессиональна я адаптация	Стадии первичной и вторичной профессионализации	Профессионал ьное мастерство
ОК-7	Факторами эффективности профессионального становления являются:	Формирование профессиональной направленности	Использование личностно- ориентированных технологий в обучении	Профессиональн ый отбор работников	Психологически обоснованный выбор человеком профессии	
ОК-7	Профессионально важными качествами современного специалиста являются	Развитое логическое мышление	Способность к самостоятельному принятию решений	Коммуникативны е способности	Способность работать в команде, к сотрудничеству	Ответственно сть
OK-7	Что из перечисленного можно отнести к способам профилактики профессиональных деструкций:	Систематическое изучение психоэмоционально го состояния работников	Систематические исследования потребностей, интересов работников, их удовлетворенности работой, системой мотивации труда	Прохождение тренингов личностного и профессионально го развития	Разработка индивидуальных стратегий профессионального развития	Стимулирован ие повышения квалификации работников, поощрение творческого подхода, к работе, применения инновационн ых методов деятельности.

Примерный перечень вопросов для подготовки к тестированию по ДМ 2.1.

- 1. Предмет и задачи инженерной психологии (ОК-7).
- 2. История развития инженерной психологии (ОК-7).
- 3. Направления исследований инженерной психологии (ОК-7).
- 4. Методы инженерной психологии (общая характеристика, классификация) (ОК-7).
- 5. Общие черты систем «человек машина» (СЧМ) (ОК-7).
- 6. Особенности и классификация СЧМ (ОК-7).
- 7. Показатели качества СЧМ (ОК-7).
- 8. Основные этапы деятельности оператора (ОК-7).
- 9. Виды операторского труда (ОК-7).
- 10. Общее понятие об информации, основные свойства информации (ОК-7).
- 11. Сущность, виды и пороги ощущений (ОК-7).
- 12. Основные свойства и виды восприятия (ОК-7).
- 13. Функции, виды и способы развития внимания (ОК-7).
- 14. Память, виды и способы развития памяти (ОК-7).
- 15. Характеристики оперативной памяти (ОК-7).
- 16. Виды эмоций, их характеристики (ОК-7).
- 17. Основные признаки воли. Волевая регуляция поведения (ОК-7).
- 18. Функциональные состояния оператора: сущность, виды(ОК-7).
- 19. Неблагоприятные эмоциональные состояния (стресс). Информационный стресс и методы его профилактики (ОК-7).
- 20. Способы коррекции неблагоприятных состояний (ОК-7).
- 21. Психологические аспекты проблемы принятия решения (ОК-7).
- 22. Понятие личности в психологии. Психологическая структура личности (ОК-6, ОК-7).
- 23. Темперамент, его свойства, типы. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности (ОК-6, ОК-7).
- 24. Понятие характера в психологии. Акцентуации характера (ОК-6, ОК-7).
- 25. Факторы и механизмы формирования характера (ОК-6, ОК-7).

Примерный перечень вопросов для подготовки к тестированию по ДМ 2.2.

- 1. Факторы профессионального самоопределения (ОК-7).
- 2. Профессиональное развитие: этапы, факторы, кризисы (ОК-7).
- 3. Профессиональные деформации: признаки, факторы, способы преодоления и предотвращения (ОК-7).
- 4. Понятие, строение, виды трудовой деятельности (ОК-6, ОК-7).
- 5. Понятие и структура мотивации трудовой деятельности (ОК-6, ОК-7).
- 6. Содержательные теории мотивации деятельности: теория иерархии потребностей А.Маслоу, двухфакторная теория мотивации Ф.Герцберга, теория Д.МакКлелланда (ОК-6, ОК-7).
- 7. Процессуальные теории мотивации деятельности: теория ожидания В. Врума, теория справедливости Дж.С.Адамса, теория подкрепления Б.Скиннера, интегральная теория Л.Портера-Э.Лоулера (ОК-6, ОК-7).

- 8. Структура, функции общения. Профессиональное общение: виды, технологии оптимизации (ОК-6, ОК-7).
- 9. Понятия «социальная группа», «малая группа», «коллектив», «команда» (ОК-6, ОК-7).
- 10. Лидерство и руководство: общее и особенное (ОК-6, ОК-7).
- 11. Факторы эффективного руководства (ОК-6, ОК-7).
- 12. Стили управления коллективом: авторитарный, либеральный, демократический (ОК-6, ОК-7).
- 13. Ситуационные подходы к лидерству: ситуационная модель лидерства Ф.Фидлера, теория жизненного цикла П.Херси и К.Бланшара, модель «путь-цель» Т.Митчела и Р.Хауса, модель принятия решений В.Врума, Ф.Йеттона (ОК-6, ОК-7).
- 14. Конфликт: сущность, объективные и субъективные источники (ОК-6, ОК-7).
- 15. Виды конфликтов (ОК-6, ОК-7).
- 16. Причины межличностных конфликтов (ОК-6, ОК-7).
- 17. Стили поведения в конфликтных ситуациях (ОК-6, ОК-7).
- 18. Динамика конфликта в группе (ОК-6, ОК-7).
- 19. Деструктивные и конструктивные последствия конфликтов (ОК-6, ОК-7).
- 20. Профилактика конфликтов (ОК-6, ОК-7).
- 21. Технологии управления конфликтами (ОК-6, ОК-7).
- 22. Специфика конфликтов в социально и культурно неоднородном трудовом коллективе: факторы, способы разрешения и профилактики (ОК-6, ОК-7).

6.3.3. Практические задания (кейсы, ситуационные задачи)

6.3.3.1. Порядок проведения

Выполнение практических заданий осуществляется студентами на практических занятиях в формате работы в малых группах. Ответ студентов оценивается преподавателем в соответствии с установленными критериями.

6.3.3.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных (максимальный балл приведен в п. 6.4) ставятся, если обучающийся:

- умеет разбирать альтернативные варианты решения практических заданий, развиты навыки критического анализа проблем, предлагает новые решения в рамках поставленной задачи.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- показал умение решать конкретные практические задания, но имеет некоторые пробелы в аргументации ответов на дискуссионные вопросы и решении проблемных задач.

Баллы в интервале 55-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- в состоянии решать задания в соответствии с заданным алгоритмом, однако допускает ряд ошибок при решение конкретного практического задания из числа предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Баллы в интервале 0-54% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- допускает грубые ошибки в решении типовых практических заданий (неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретного практического задания из числа предусмотренных рабочей программой дисциплины).

6.3.3.3. Содержание оценочного средства

Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) для оценки сформированности компетенции:

ОК-7

- 6.3.3.3.1. Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) на тему: Инженерная психология как наука.
- 1. Инженерная психология использует ряд психологических методов исследования, каждый из которых имеет свои достоинства и недостатки. Ниже приведены проблемы и указаны предлагаемые методы их исследования:
- Групповая сплоченность операторской команды (методы исследования: психодиагностическое тестирование, анкетирование, интервью).
- Факторы профессиональных стрессов в деятельности оператора (методы исследования: психодиагностическое тестирование, наблюдение, эксперимент).
- Мотивация трудовой деятельности сотрудников промышленного предприятия (методы исследования: анкетный опрос, интервью).
- Состояния сниженной работоспособности операторов (методы исследования: наблюдение, психодиагностическое тестирование).
- Причины успехов и затруднений при освоении профессии инженера (методы исследования: наблюдение, эксперимент, анкетирование, интервью).

Вопросы:

- 1. Являются ли предложенные методы целесообразными и достаточными для исследования указанных проблем? Обоснуйте ответ, отметив их достоинства и недостатки.
- 2. Какие еще методы сбора информации можно предложить для исследования выделенных проблем? Обоснуйте ответ, указав условия, сферы их применения, а также ограничения в использовании.

2. Проанализируйте текст:

Инженерная психология взаимодействует со многими науками. Исследуя процессы информационного взаимодействия человека и техники, инженерная психология использует знания о закономерностях восприятия, внимания, памяти, мышления, посредством которых человек принимает и перерабатывает

информацию. Знания физиологических основ индивидуальных различий между людьми, психофизиологических особенностей психических процессов инженерная психология реализует в разработке требований к профотбору и профессиональному обучению специалистов, управляющих сложной техникой, к формированию операторской команды, к проектированию техники, адекватной психофизиологической специфике операторов. Знания структуры, механизмов психической регуляции трудовой деятельности, разработанных методов рациональной организации труда инженерная психология применяет для повышения эффективности деятельности операторов.

Вопросы:

- 1. Исходя из текста, укажите достижения каких наук активно используются инженерной психологией?
- 2. Проанализируйте направления взаимодействия инженерной психологии со следующими науками:
- социальной психологией,
- психологией управления,
- эргономикой.
- 3. С какими еще науками взаимодействует современная инженерная психология?

6.3.3.3.2. Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) на тему: Эмоционально-волевые процессы и функциональные состояния в профессиональной деятельности оператора.

1. Проанализируйте ситуацию:

сотрудников предприятия, Несколько В котором происходит реорганизации, сокращение численности персонала, обратились за помощью к психологу. Вот фрагмент беседы, в котором сотрудница с 30-летним стажем объясняет свое состояние: «С самого начала работы на данном предприятии я всегда добросовестно выполняла свои обязанности, мне приходилось делать большой объем работы, т.к. давали и ту работу, которая не входила в мои обязанности. Часто я не успевала пообедать. Оставалась и после работы. Неоднократно я обращалась к своему начальнику с предложениями по рационализации труда, но он выслушивал их формально, не рассматривал их всерьез. Со временем я поняла, что моя активность, инициативность, основательность никому не нужна. Руководитель все равно оставался чем-то недовольным, предъявлял еще большие требования, но четкого разъяснения не давал. За свою активность и дополнительную работу я никогда не поощрялась. Если и были премии, то их размер был таким же, как у тех, кто не слишком старался. В последнее время я постоянно болею, сильно похудела, все время переживаю по поводу работы, боюсь сокращения. Теперь работаю, думая – лишь бы досидеть до конца рабочего дня».

Вопросы:

- 1. Какое состояние переживает данная сотрудница? Каковы причины данного состояния?
- 2. В чем ошибки руководства данного предприятия?
- 3. Что необходимо предпринять для преодоления и предотвращения подобных состояний самим сотрудникам?
- 4. Какие меры необходимо предпринять руководителю предприятия для профилактики данных состояний у своих сотрудников? Обоснуйте свой ответ, представив себя в роли руководителя коллектива. ОК-6

6.3.3.3. Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) на тему: Психология совместной трудовой деятельности.

1. Проанализируйте ситуацию:

В научно-исследовательскую лабораторию, которая сотрудничает с одним техническим вузом были приняты стажерами двое выпускников данного вуза: Алексеев Вадим и Веселов Евгений. Руководитель данной лаборатории придерживался в управлении коллективом принципа не вмешиваться в текущий процесс, контролировать его лишь ситуативно, давать возможность своим сотрудникам проявлять самостоятельность, творческий подход к делу, самим решать возникающие проблемы. Алексеев с самого начала стажировки старался участвовать во всех предлагаемых мероприятиях, ответственно выполнять свои обязанности, стремился получить больше практических навыков, чтобы по завершении стажировки устроиться в данную лабораторию на постоянную работу. Но в силу отсутствия опыта работы у Алексеева В. часто возникали вопросы, на которые он не всегда мог получить ответы. Поэтому эффективность труда у Алексеева была невысокой, несмотря на его старания. Алексеев находился в стрессе. Веселов Е. не проявлял особых стараний, т.к. не планировал работать в данной организации в будущем. Стажировка нужна была получения документа о ее прохождении, ДЛЯ дополнительные бонусы (баллы) для поступления в магистратуру.

Вопросы:

- 1. Какой стиль управления применяет руководитель данного коллектива?
- 2. На Ваш взгляд, является ли данный стиль руководства эффективным для данной организации? Является ли целесообразным его применение в отношении указанных стажеров?
- 3. Используя ситуационную модель управления Херси-Бланшара, охарактеризуйте тип «зрелости» каждого из стажеров.
- 4. Какой подход к управлению является наиболее эффективным в отношении каждого из стажеров? Обоснуйте ответ.
- 5. Какой подход целесообразен в управлении сотрудниками «средней зрелости», а какой к «высокозрелым» сотрудникам? Обоснуйте ответы.

6.3.3.4. Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) на тему: Психологические основы деятельности оператора. Психологическая структура личности.

1. Определите типы темперамента сотрудников организации:

В организации работают сотрудники:

- Семенов В. общительный, жизнерадостный человек, легко сходится с новыми людьми, имеет много приятелей, но не постоянен в привязанностях, решения и поступки обдумывает, энергичный и миролюбивый. Когда много интересных дел и есть возможность общения с разными людьми он работает эффективно. При стандартизированной однообразной работе малоэффективен.
- Долгов Р. общительный, очень эмоциональный человек, импульсивный, резкий, вспыльчивый. При поручении сложной, но интересной для него работы, он включается в нее с полной отдачей, энтузиазмом, но в силу неуравновешенности и нетерпеливости может не довести начатое дело до конца.
- Корнев Г. спокойный, малообщительный, сдержанный в эмоциях человек. Он обладает высокой работоспособностью, при этом работу выполняет не спеша, перепроверяя сделанное, но при изменениях в условиях деятельности (сроков выполнения, коллектива) не может быстро адаптироваться и оперативно выполнить работу.
- Синицын О. малообщительный, застенчивый человек, при возникновении даже несущественных затруднений в работе долго переживает, замыкается в себе. Быстро утомляется. При необходимости срочного выполнения задания долго не может сосредоточиться на работе.

Вопросы:

- 1.Охарактеризуйте каждый тип темперамента по следующим признакам: уравновешенность, эмоциональность переживания, стрессоустойчивость, отношение к новому, отношение к критике, внушаемость, самооценка, активность в деятельности, доминирующее настроение, речь, походка, мимика и жестикуляция.
- 2.Какова роль темперамента в поведении и деятельности человека?
- 3. Какое влияние оказывает тип темперамента на деятельность оператора?

6.3.3.5. Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) на тему: Управление трудовыми конфликтами.

1. Проанализируйте ситуацию:

В коллективе строительной организации произошла смена руководства, к которой привела низкая производительность труда, срывы сроков сдачи объектов. В коллективе царит напряженная обстановка, между сотрудниками часто происходят конфликты. Новый руководитель с целью выявления причин неудовлетворительной работы сотрудников и неблагоприятной психологической атмосферы организовал анкетный опрос среди сотрудников.

Среди предлагаемых для выбора вариантов ответов о причинах неудовлетворительной ситуации в коллективе были следующие: низкая дисциплина, слабая организация труда, неудовлетворительные условия труда, высокая нагрузка. После анализа результатов опроса и принятия ряда мер по устранению указанных работниками негативных условий производительность труда несколько повысилась, но напряженность в отношениях сохранилась.

Вопросы:

- 1. Используя теоретические знания об особенностях конфликтов в трудовом коллективе, факторах их возникновения, выскажите предположения о возможных причинах конфликтных отношений в коллективе.
- 2. Проанализируйте действия руководства по управлению конфликтами с точки зрения их достаточности и целесообразности.
- 3. Какие меры Вы бы предприняли на месте руководителя данной организации? Обоснуйте свой ответ.

6.3.4. Зачет

6.3.4.1. Порядок проведения

Зачет формируется по результатам текущего контроля, без дополнительного опроса, так как в течение семестра проводится необходимое количество контрольных мероприятий, которые в своей совокупности проверяют уровень сформированности соответствующих компетенций.

6.3.4.2. Критерии оценивания

Для получения зачета общая сумма баллов за контрольные мероприятия текущего контроля (с учетом поощрения обучающегося за участие в научной деятельности или особые успехи в изучении дисциплины) должна составлять от 35 до 60 баллов (шкала перевода рейтинговых баллов представлена в п.6.4).

Полный перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен в Фонде оценочных средств (приложение 3 к данной рабочей программе).

- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций
- В ГБОУ ВО АГНИ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся.

Общие положения:

- Для допуска к экзамену студенту необходимо набрать не менее **35 баллов** по результатам текущего контроля знаний.
- Если студент по результатам текущего контроля в учебном семестре набрал от 55 до 60 баллов и по данной дисциплине предусмотрен экзамен, то по желанию студента в экзаменационную ведомость и зачетную книжку

экзаменатором без дополнительного опроса может быть проставлена оценка «удовлетворительно».

- Выполнение контрольных работ и тестов принимается в установленные сроки.
- При наличии уважительных причин срок сдачи может быть продлен, но не более чем на две недели.
- Рейтинговая оценка регулярно доводится до студентов и передается в деканат в установленные сроки.

Порядок выставления рейтинговой оценки:

- 1. До начала семестра преподаватель формирует рейтинговую систему оценки знаний студентов по дисциплине, с разбивкой по текущим аттестациям.
- 2. Преподаватель обязан на первом занятии довести до сведения студентов условия рейтинговой системы оценивания знаний и умений по дисциплине.
- 3. После проведения контрольных испытаний преподаватель обязан ознакомить студентов с их результатами и по просьбе студентов объяснить объективность выставленной оценки.
- 4. В случае пропусков занятий по неуважительной причине студент имеет право добрать баллы после изучения всех модулей до начала экзаменационной сессии.
- 5. Студент имеет право добрать баллы во время консультаций, назначенных преподавателем.
- 6. Преподаватель несет ответственность за правильность подсчета итоговых баллов.
- 7. Преподаватель не имеет права аннулировать баллы, полученные студентом во время семестра, обязан учитывать их при выведении итоговой оценки.

Распределение рейтинговых баллов по дисциплине

По дисциплине «Инженерная психология» предусмотрено 2 дисциплинарных модуля

2 семестр

Распределение рейтинговых баллов по дисциплинарным модулям

Дисциплинарный модуль	ДМ 2.1	ДМ 2.2
Текущий контроль: (устный опрос,	12-20	9-15
практические задания)	12-20	7-13
Текущий контроль: тестирование	8-15	6-10
Общее количество баллов	20-35	15-25
ИТОГО:	35.	-60

Д**М 2.1**

Распределение рейтинговых баллов по видам контроля

№ п/п	Виды работ	Максимальный балл			
	Текущий контроль				
1	1 Практическое занятие (семинар) №1. Инженерная психология как наука.				

2	Практическое занятие (семинар) №2. Система «человек- машина».	4
3	Практическое занятие (семинар) №3. Психофизиологические основы деятельности оператора. Познавательные процессы.	4
4	Практическое занятие (семинар) №4. Эмоциональноволевые процессы и функциональные состояния в профессиональной деятельности оператора.	4
5	Практическое занятие (семинар) №5. Психологические основы деятельности оператора. Психологическая структура личности.	4
Итого	0:	20
	Текущий контроль	
6	Тестирование по модулю 2.1	15
Итого:		35
Итого по ДМ 2.1		35

<u>ДМ 2.2</u> Распределение рейтинговых баллов по видам контроля

№ п/п	Виды работ	Максимальный балл		
	Текущий контроль			
	Практическое занятие (семинар) №6. Психология			
1	профессионального самоопределения и формирования	4		
	профессионализма.			
2	Практическое занятие (семинар) №7. Психология	4		
	совместной трудовой деятельности.	7		
3	Практическое занятие (семинар) №8. Мотивация	4		
3	трудовой деятельности.	7		
4	Практическое занятие (семинар) №9. Управление	3		
	трудовыми конфликтами.			
Итого:		15		
Текущий контроль				
5	Тестирование по модулю 2.2	10		
Итого:		25		
Итого	по ДМ 2.2	25		

<u>Предполагаемые критерии оценки знаний студентов в рамках текущего контроля</u>

Наименования критерия	Количество баллов
Ответ с использованием учебной литературы (самостоятельное	1
изложение)	
Ответ с использованием учебной и дополнительной литературы	3
(самостоятельное изложение)	
Дополнение с использованием дополнительной учебной, научной,	1-2
публицистической литературы	

Организация дискуссии по вопросам семинарского занятия	3-5
Активность на занятиях в течение всего ДМ (аргументированное изложение собственной точки зрения, критический анализ	0,5-3
имеющихся теоретических подходов, устоявшихся положений,	
участие в организованной дискуссии, организация активных форм практического занятия: «мозговая атака», работа в командах,	
ролевые и деловые игры, разбор конкретных ситуаций, участие в них)	

Студентам могут быть добавлены дополнительные баллы.

Распределение дополнительных баллов

Наименования критерия	Максимальный
	балл
Участие в деятельности социологической лаборатории	5
Участие в научно-практических конференциях АГНИ	12
Участие в научно-практических конференциях в других вузах (городских/ республиканских/ всероссийских/	
международных):	
а) очное	12/13/14/15
б) заочное	10/ 11/12/13
Получение диплома за участие в НИР	5

При этом, если в течение семестра студент набирает более 60 баллов (по результатам дисциплинарных модулей и полученных дополнительных баллов), то итоговая сумма баллов округляется до 60 баллов.

В соответствии с Учебным планом направления подготовки 27.03.04 - «Управление в технических системах» по дисциплине «Инженерная психология» предусмотрен зачет во 2 семестре.

Для получения зачета общая сумма баллов((за дисциплинарные модули и дополнительные баллы)должна составлять от 35 до 60 баллов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы,

необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Количество печатных экземпляров или адрес электронного ресурса	Коэффициент обеспеченност и
		ая литература	
1.	Горяйнова, Н. М. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — 978-5-4486-0654-0.	http://www.iprbookshop.ru/81492.html/	1
2.	Душков, Б. А. Основы инженерной психологии [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Б. А. Душков, А. В. Королев, Б. А. Смирнов. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Еатеринбург: Академический Проект, Деловая книга, 2015. — 575 с. — 978-5-88687-106-3.	http://www.iprbookshop.ru/36869.html/	1
3.	Прусова, Н. В. Психология труда [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. В. Прусова, Г. Х. Боронова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — 978-5-9758-1773-0.	http://www.iprbookshop.ru/81046.html/	1
	Дополните.	льная литература	•
1.	Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Выпуск 4 [Электронный ресурс] / В. Н. Абрамова, Т. В. Атанасова, А. С. Баканов [и др.]; под ред. В. А. Бодров, А. Л. Журавлев. — Электрон. текстовые данные. — М.: Институт психологии РАН, 2012. — 480 с.	http://www.iprbookshop.ru/47505.html/	1
2.	Зеер, Э. Ф. Психология профессий [Электронный	http://www.iprbookshop.ru/36853.html/	1

	ресурс]: учебное пособие для		
	студентов вузов / Э. Ф. Зеер. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Фонд «Мир», 2015. — 336 с. — 978-5-8291-1098-7.		
3.	Манухина, С. Ю. Инженерная психология и эргономика [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебнометодический комплекс / С. Ю. Манухина. — Электрон. текстовые данные. — М.: Евразийский открытый институт, 2009. — 224 с. — 978-5-374-00208-9.	http://www.iprbookshop.ru/10675.html/	1
4.	Степанова, Н. В. Основы психологии труда [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. В. Степанова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 110 с. — 2227-8397.	http://www.iprbookshop.ru/21836.html/	1
5.	Суворова, А. В. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — 2227-8397.	http://www.iprbookshop.ru/83205.html/	1
6.	Фомина, Е. А. Инженерная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Фомина, М. М. Арутюнян. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 107 с. — 2227-8397.	http://www.iprbookshop.ru/62839.html/	1
7.	Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В. Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 183 с.	http://www.iprbookshop.ru/81551.html/	1

	Учебно-методические издания			
1.	Иванова Э.А. Инженерная	http://elibrary.agni-rt.ru/	1	
	психология. Методические			
	указания по проведению			
	семинарских занятий,			
	выполнению контрольной работы			
	и организации самостоятельной			
	работы по дисциплине			
	«Инженерная психология» для			
	бакалавров направлений			
	подготовки 13.03.02			
	«Электроэнергетика и			
	электротехника», 15.03.04			
	«Автоматизация технологических			
	процессов и производств»,			
	27.03.04 «Управление в			
	технических системах» очной и			
	заочной форм обучения. –			
	Альметьевск: изд-во АГНИ, 2019.			
	-40 c.			

Рекомендуемые научные журналы

- **1.** Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология. Режим доступа: http://msupsyj.ru//
- 2. Вестник образования России. Режим доступа: https://vestniknews.ru//
- **3.** Вопросы психологии. Режим доступа: http://www.voppsy.ru//
- **4.** Высшее образование в России. Режим доступа: http://www.vovr.ru//
- **5.** Высшее образование сегодня. Режим доступа: http://hetoday.org//
- **6.** Общественные науки и современность. Режим доступа: http://ons.naukaran.com//
- 7. Психологическая наука и образование. Режим доступа: https://psyjournals.ru/psyedu//
- 8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины.

No	Наименование	Адрес в Интернете
п/п		
1	Сайт по психологии (психология на русском языке)	http://www.psychology.ru/
2	ПСИпортал «Столица сетевой психологии»	http://www.psy.piter.com/

3	Психея (библиотека по психологии)	http://psycheya.ru/
4	ЛибРу (раздел: Психология)	http://lib.ru/PSIHO//
5	Российская государственная	http://www.rsl.ru/
	библиотека	-
6	Электронная библиотека Elibrary	http://elibrary.ru/
7	Электронно-библиотечная система	http://iprbookshop.ru/
	IPRbooks	
8	Электронная библиотека АГНИ	http://elibrary.agni-rt.ru/

9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Цель методических указаний по освоению дисциплины — обеспечить обучающемуся оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний.

При подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс) обучающимся необходимо:

- перед лекционным занятием студент должен повторить материал предыдущей лекции, просмотреть рекомендуемую литературу;
- при затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, рекомендованным рабочей программой дисциплины или к преподавателю по графику его консультаций.

При подготовке к практическим занятиям необходимо:

- тщательно проработать лекционный материал, дополнительную литературу, рекомендованную рабочей программой и методическими пособиями;
- подготовить ответы на контрольные вопросы, заявленные в методических пособиях по дисциплине;
- для выступления на практическом занятии подготовить доклады. Рекомендуется дополнять доклады презентационным материалом в виде текстов, схем, изображений;
- в начале занятий студенты могут обратиться к преподавателю для дополнительного разъяснения проблемных вопросов.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), рекомендуется не позже, чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятиях.

Самостоятельная работа студентов имеет систематический характер и складывается из следующих видов деятельности:

 подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к текущему контролю успеваемости (в течение семестра), итоговой аттестации (по окончании семестра); самостоятельное изучение теоретического материала (конспекты лекций, учебники, учебно-методическая литература, рекомендованные ресурсы в сети Интернет).

Перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнению самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий, представлены в пункте 7 рабочей программы.

Для изучения дисциплины также, используется система дистанционного обучения АГНИ «Цифровой университет» (СДО АГНИ), созданная да платформе MOODLE, которая позволяет организовать контактную работу обучающихся посредством сети «Интернет» в удаленном режиме доступа. При этом трудоемкость дисциплины и контактной работы, материалы, используемые для проведения занятий, соответствуют учебному плану, РПД и позволяют полностью освоить заданные компетенции. Вид и форма лекционного материала и материала для практических занятий определяется преподавателем и размещается в СДО АГНИ «Цифровой университет».

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в электронно-библиотечной системе «IPRbooks», а также на электронном ресурсе АГНИ (http://elibrary.agni-rt.ru), доступ к которым предоставлен студентам.

10. Перечень программного обеспечения

Освоение дисциплины «Инженерная психология» предполагает использование следующего программного обеспечения:

№п/п	Наименование программного	Лицензия	Договор
	обеспечения		
	Microsoft Office Professional Plus	№ 67892163 от 26.12.2016	№ 0297/136 от
1	2016 Rus Academic OLP (Word,	Γ.	23.12.2016 г.
	Excel, PowerPoint, Access)		
2	Microsoft Windows Professional 10	№ 67892163 от 26.12.2016	№ 0297/136 от
	Rus Upgrade Academic OLP	Γ.	23.12.2016 г.
4	ABBYY Fine Reader 12 Professional	№ 197059 от 26.12.2016 г.	№ 0297/136 от
4			23.12.2016 г.
	Kaspersky Endpoint Security для	№24C41910231430208307	BP00347095-
5	бизнеса – Стандартный Russian	84	СТ/582 от
	Edition		10.10.2019г.
	Электронно-библиотечная система		Лицензионный
6	IPRbooks		договор №494 от
			01.10.2019г.
	ПО «Автоматизированная	Свидетельство	
	тестирующая система	государственной	
7		регистрации программ для	
		ЭВМ № 2014614238 от	
		01.04.2014 г.	
8	7- Zip архиватор	(свободно распространяемо	е ПО)

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине

Освоение дисциплины «Инженерная психология» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-311 (учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	 Компьютер в комплекте с монитором с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института Проектор BenQ MX704 Проекционный экран с электроприводом
2.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-217 (учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	 Компьютер в комплекте с монитором с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института. Проектор BenQ MW612 Проекционный экран с электроприводом
3.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-305 компьютерный класс (учебная аудитория для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы)	 Компьютер в комплекте с монитором IT Corp 3250 – 10 шт. с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института. Проектор SMART V30, интерактивная доска SB480, принтер HP LJ P3015d.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы (проекта) не более чем на 15 минут.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки 27.03.04 — «Управление в технических системах», направленность (профиль) программы: «Управление и информатика в технических системах».

АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины

«Инженерная психология»

Направление подготовки

27.03.04 – Управление в технических системах

Направленность (профиль) программы

«Управление и информатика в технических системах»

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Результаты освоения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОК-6 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	• знать:	Текущий контроль: Устный опрос по темам 5, 7-9 Компьютерное тестирование по темам 5, 7-9 Практические задания по темам 5, 7-9 Промежуточная аттестация: зачет

• владеть: - навыками работы в команде, разработки и принятия коллективных решений; -навыками: анализа проблемных

-навыками: анализа проблемных ситуаций реализации разных стилей управления и методов трудовой мотивации сотрудников; выявления функциональных и дисфункциональных последствий применения данных подходов; определения наиболее эффективных подходов к управлению коллективом и мотивации труда;

- навыками применения системного подхода к анализу конкретных конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, к разработке и обоснованию наиболее целесообразных, адекватных конкретной ситуации стратегий управления конфликтами и эффективных способов их предотвращения;

-навыками толерантного взаимодействия в поликультурной, полиэтничной, поликонфессиональной среде.

ОК-7 Способностью к самоорганизации и самообразованию.

• знать:

-методологические основы инженерной психологии, ее основные понятия и принципы; -специфику, характеристики и показатели качества системы «человек-машина»; -особенности и типы операторского труда, факторы эффективности деятельности оператора;

- научные принципы и законы формирования и развития познавательной деятельности, эмоционально-волевых процессов; особенности протекания психических процессов и состояний человека-оператора;

-основные функциональные состояния оператора, виды и факторы состояний сниженной работоспособности, способы их преодоления и профилактики;

- психические свойства личности, их влияние на формирование индивидуального стиля трудовой деятельности, ее эффективность; профессионально-важные качества оператора;
- психологическую структуру профессиональной направленности личности; этапы, факторы и кризисы профессионального становления, способы преодоления кризисов профессионального развития;
- признаки и факторы профессиональных деформаций личности операторов, способы профилактики, управления ими.

• уметь:

- -ориентироваться в возможностях и ограничениях применения психологических методов в исследовании проблем инженернопсихологической направленности;
- выдвигать психологические требования к свойствам, качествам разных типов операторов;
- выявлять объективные и субъективные условия эффективности деятельности

Текущий контроль:

Устный опрос по темам 1-9 Компьютерное тестирование по темам 1-9 Практические задания по темам 1-9

Промежуточная аттестация: зачет

оператора;			
состояний сниженной работоспособности, проявления профессиональных деформаций; — диагностировать психологические особенности своей личности (тип темперамента, характер) для совершенствования процессов самоорганизации и самообразования, с целью формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности, повышения возможностей профессиональной и личностной самореализации; — выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. Владеть: — навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; — навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подтотовки будущего инженера; — системными представлениями о современных методах профессиональной подтотовки, их достоинствах и ограничениях. — способами и приемами развития внимания, памяти, творческог и оперативного мышления; — навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.		оператора;	
проявления профессиональных деформаций; - диагностировать психологические особенности своей личности (тип темперамента, характер) для совершенствования процессов самоорганизации и самообразования, с целью формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности, повышения возможностей профессиональной и личностной самореализации; - выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. владеть: - навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
- диагностировать психологические особенности своей личности (тип темперамента, характер) для совершенствования процессов самоорганизации и самообразования, с целью формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности, повышения возможностей профессиональной и личностной самореализации; - выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. владеть: - навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморетуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний, приемами предотвращения состояний, приемами предотвращения, снятия психологической напряженности.		состояний сниженной работоспособности,	
особенности своей личности (тип темперамента, характер) для совершенствования процессов самоорганизации и самообразования, с целью формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности, повышения возможностей профессиональной и личностной самореализации; -выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью се корректировки, совершенствования. владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.		проявления профессиональных деформаций;	
особенности своей личности (тип темперамента, характер) для совершенствования процессов самоорганизации и самообразования, с целью формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности, повышения возможностей профессиональной и личностной самореализации; -выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью се корректировки, совершенствования. владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.		- диагностировать психологические	
характер) для совершенствования процессов самоорганизации и самообразования, с целью формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности, повышения возможностей профессиональной и личностной самореализации; - выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. владеть: - навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
самоорганизации и самообразования, с целью формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности, повышения возможностей профессиональной и личностной самореализации; -выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подтотовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности, повышения возможностей профессиональной и личностной самореализации; - выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. владеть: - навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний, приемами предотвращения, снятия психологической напряженности.			
стиля трудовой деятельности, повышения возможностей профессиональной и личностной самореализации; -выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний, приемами пресыщения, снятия психологической напряженности.			
возможностей профессиональной и личностной самореализации; -выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
самореализации; -выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
-выделять ведущие мотиваторы своей деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний, приемами пресыщения, снятия психологической напряженности.		* *	
деятельности, анализировать ключевые показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. Владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.		*	
показатели и факторы эффективности работы с целью ее корректировки, совершенствования. владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.		*	
целью ее корректировки, совершенствования. владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
владеть: -навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
-навыками постановки целей, планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
планирования, организации, самооценки и контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.		* *	
контроля своей деятельности, осуществляемой в процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
процессе изучения дисциплины; - навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
- навыками самостоятельного поиска, систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
систематизации, анализа и оценки психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.		-	
психологической информации, необходимой для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
для совершенствования профессиональной подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.		1 2	
подготовки будущего инженера; - системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
- системными представлениями о современных методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.		1 1	
методах профессиональной подготовки, их достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
достоинствах и ограничениях. - способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
- способами и приемами развития внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
внимания, памяти, творческого и оперативного мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
мышления; навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
навыками саморегуляции психических состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.		<u> </u>	
состояний, приемами предотвращения состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
состояний утомления, монотонии, пресыщения, снятия психологической напряженности.			
снятия психологической напряженности.			
	3.6		

	CHATTIM ROUNCEST ROUNCEST ROUNCESTING		
Место дисциплины в	Б1.Б.24. Дисциплина «Инженерная психология» дисциплина		
структуре ООП ВО	включена в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и входит в		
	раздел Б1.Б «Базовая часть» основной профессиональной		
	образовательной программы по направлению подготовки 27.03.04		
	Управление в технических системах, направленность (профиль)		
	программы: Управление и информатика в технических системах.		
	Осваивается на 1 курсе во 2 семестре.		
Общая трудоемкость	Зачетных единиц по учебному плану: 2 ЗЕ.		
дисциплины (в	Часов по учебному плану: 72 ч.		
зачетных единицах и			
часах)			
Виды учебной работы	Контактная работа обучающихся с преподавателем:		
	-лекции – 17 часов.;		
	- практические занятия – 17 часов.;		
	- контроль самостоятельной работы – 2 часа.;		
	Самостоятельная работа – 36 часов.		
Изучаемые темы	Тема 1. Инженерная психология как наука.		
(разделы)	Тема 2. Система «человек-машина».		
	Тема 3. Психофизиологические основы деятельности оператора.		
	Познавательные процессы.		

	Тема 4. Эмоционально-волевые процессы и функциональные	
	состояния в профессиональной деятельности оператора.	
	Тема 5. Психологические основы деятельности оператора.	
	Психологическая структура личности.	
	Тема 6. Психология профессионального самоопределения и	
	формирования профессионализма.	
	Тема 7. Психология совместной трудовой деятельности.	
	Тема 8. Мотивация трудовой деятельности.	
	Тема 9. Управление трудовыми конфликтами.	
Форма промежуточной	Зачет во втором семестре	
аттестации		

приложение 2

«УТВЕРЖДАЮ»

Первый проректор АГНИ

	« <u></u> »_	20r.	
	ЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ мме дисциплины Б1.Б.2	4	
<u> НЧЭНЭЖНИ</u>	НАЯ ПСИХОЛОГИЯ		
Направление подготовки: <u>27.03.04 – Уп</u> Направленность (профиль) программы <u>системах</u>			
на 20/2	0 учебный год		
В рабочую программу вносятся	следующие изменения:		
Изменения в рабочей программе кафедры:		ы на заседании	
	нование кафедры)		
протокол №от ""	20r.		
Зав. кафедрой:			
ученая степень, ученое звание)	(подпись)	(И.О.Фамилия)	