МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Альметьевский государственный нефтяной институт»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора АГНИ
_____ А.Ф. Иванов
«22» 06 2020г.

Рабочая программа дисциплины Б1.О.22
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки: 13.03.02 – Электроэнергетика и электротехника
Направленность (профиль) программы: Электроснабжение

Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2020

Статус	ФИО	Подпись	Дата
Автор	Э.А. Иванова		15.06.2020
Рецензент	И.Ю. Данилова		15.06.2020
Зав. обеспечивающей кафедрой «Гуманитарное образование и социология»	И.Ю. Данилова		15.06.2020
СОГЛАСОВАНО:			
Зав. выпускающей кафедрой «Электро и теплоэнергетика»	Т.В. Табачникова		18.06.2020

Альметьевск, 2020

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
   4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине
   4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Фонд оценочных средств по дисциплине
   6.1. Перечень оценочных средств
   6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения
   6.3. Варианты оценочных средств
   6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины
8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
10. Перечень программного обеспечения
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины
Приложение 2. Лист внесения изменений
Приложение 3. Фонд оценочных средств

Рабочая программа дисциплины **«Конфликтология»** разработана доцентом кафедры «Гуманитарного образования и социологии» Ивановой Э.А.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося и индикаторы достижения компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология»:

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	**Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции**	**Результаты освоения компетенции**	**Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации**
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК-3.1.** - определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; **УК-3.2.** - взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи;	**знать:** - предмет конфликтологии, ее роль в консолидации и развитии общества, повышении эффективности социального взаимодействия в коллективе; - основные категории, понятия и методы конфликтологии; - сущность, структуру и динамику конфликта; -специфику, факторы и функции внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов; - причины и последствия конфликтов в трудовом коллективе, команде; - основы формирования и принципы функционирования команды, основные способы и нормы социального взаимодействия;	**Текущий контроль:** Устный опрос по темам 1-8 Компьютерное тестирование по темам 1-8 Практические задания по темам 1-8 **Промежуточная аттестация:** зачет

		-стратегии поведения в конфликтной ситуации, их функциональные и дисфункциональные последствия; - основы управления конфликтами, специфику и способы прогнозирования, предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в организациях. **уметь:** - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; - реализовывать свою роль в команде, основываясь на стратегии сотрудничества, учитывая в межличностном общении и совместной трудовой деятельности индивидуально-психологические особенности личности партнеров по взаимодействию, их этноконфессиональные, культурные, социальные потребности и интересы; - диагностировать конфликтную напряженность в коллективе, выявлять барьеры общения, применять способы их преодоления и предупреждения; использовать приемы эффективного общения; - реализовывать комплексный подход к анализу причин внутриличностных, межличностных и внутригрупповых конфликтов;	

		прогнозировать, предупреждать межличностные конфликты; - осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте, осуществлять самоконтроль, саморегуляцию поведения, продуктивно взаимодействовать с партнерами на основе толерантности и ответственности за принятые решения; - находить оптимальные варианты выхода из конфликтных ситуаций, адекватно ситуации применять технологии регулирования и предотвращения конфликтов. **владеть:** - навыками эффективного выполнения своей роли в команде, конструктивного сотрудничества с членами команды, разработки и принятия коллективных решений; - навыками применения системного подхода к анализу конкретных конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, к разработке и обоснованию наиболее целесообразных, адекватных конкретной ситуации стратегий управления конфликтами и способов их предотвращения; -навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, управления эмоциональными состояниями в конфликте;	

		- методами предупреждения конфликтов в коллективе.	

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Конфликтология» входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к обязательной части основной образовательной программы по направлению подготовки 13.03.02 -«Электроэнергетика и электротехника», направленность (профиль) программы -«Электроснабжение» Б1.О.22

Осваивается на 3 курсе в 6 семестре[1] / на 4 курсе[2] / на 3 курсе[3].

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Контактная работа обучающегося с преподавателем: 34[1]/8[2]/8[3] часов, в том числе:

- лекции – 16/6/6 часов,
- практические занятия – 18/2/2 часа.

Самостоятельная работа – 38/64/64 часа.

Форма контроля дисциплины: зачет в шестом семестре / на 4 курсе / на 3 курсе.

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине

Тематический план дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Тема дисциплины	семестр	Виды контактной работы, их трудоемкость (в часах)			СРС
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Конфликтология как наука.	6	2	2	-	6

[1] Очная форма обучения
[2] Заочная форма обучения
[3] Заочная форма обучения (на базе СПО)

2	Тема 2. Общая теория конфликта.	6	2	2	-	4
3	Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты.	6	2	4	-	8
4	Тема 4. Конфликты в организациях.	6	2	2	-	4
5	Тема 5. Политические конфликты.	6	2	2	-	4
6	Тема 6. Межэтнические и межконфессиональные конфликты.	6	2	2	-	4
7	Тема 7. Управление конфликтами.	6	2	2	-	4
8	Тема 8. Переговорный процесс как технология регулирования и разрешения конфликтов.	6	2	2	-	4
	Итого		**16**	**18**	**-**	**38**

Заочная форма обучения (5 лет) (заочная форма обучения (4 года)

№ п/п	**Тема дисциплины**	**курс**	**Виды контактной работы, их трудоемкость (в часах)**			**СРС**
			Лекции	**Практические занятия**	**Лабораторные работы**	
1	Тема 1. Конфликтология как наука.	4 (3)	2 (2)	2 (2)	-	8(8)
2	Тема 2. Общая теория конфликта.	4 (3)			-	8(8)
3	Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты.	4 (3)			-	8(8)
4	Тема 4. Конфликты в организациях.	4 (3)	2 (2)		-	8(8)
5	Тема 5. Политические конфликты.	4 (3)			-	8(8)
6	Тема 6. Межэтнические и межконфессиональные конфликты.	4 (3)			-	8(8)
7	Тема 7. Управление конфликтами.	4 (3)	2 (2)		-	8(8)
8	Тема 8. Переговорный процесс как технология регулирования и разрешения конфликтов.	4 (3)			-	8(8)
	Итого		**6**	**2 (2)**	**-**	**64 (64)**

4.2 Содержание дисциплины

Тема	Кол-во часов	Используемый метод	Формируемые компетенции
Дисциплинарный модуль 6.1			
Тема 1. Конфликтология как наука 4 ч.			
Лекция 1. Объект, предмет, цели конфликтологии. Основные этапы становления и развития конфликтологии. Социологические и психологические подходы к исследованию конфликта. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Традиции исследования конфликтов в отечественной социологии и современные подходы. Роль конфликтологии в регулировании социальных конфликтов, консолидации российского общества.	2 ч.		УК-3
Практическое занятие (семинар) 1. Объект, предмет, цели конфликтологии. Предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии. Основные направления психологических исследований конфликта: бихевиористское, социотропное, интеракционистское, психоаналитическое. Социологические исследования конфликтов: теории конфликта Г.Зиммеля, К.Маркса, Р.Дарендорфа, Л.Козера, К.Боулдинга, структурно-функциональный подход к конфликту Т.Парсонса. Становление и развитие конфликтологии в России. Актуальные направления современной конфликтологии. Методы конфликтологии.	2ч.		УК-3
Тема 2. Общая теория конфликта 4 ч.			
Лекция 2. Конфликт как атрибут социальной жизни. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Структурные компоненты конфликта. Факторы возникновения конфликтов. Классификации конфликтов. Динамика конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.	2 ч.		УК-3

Практическое занятие (семинар) 2. Сущность конфликта. Конфликт как атрибут социальной жизни, форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Структура конфликта, содержательные характеристики элементов. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов. Типологии конфликтов по основаниям: специфика участников конфликта, потребности субъектов конфликта, сфера деятельности, социальные последствия, позиции субъектов в социальной иерархии. Стадии развития конфликта. Функции и дисфункции конфликтов.	2ч.		УК-3
Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты. 6 ч.			
Лекция 3. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические подходы к исследованию причин внутриличностного конфликта. Виды внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Сущность и особенности межличностного конфликта. Факторы возникновения межличностных конфликтов. Модели поведения в конфликтной ситуации. Влияние индивидуально–психических особенностей личности на стратегию поведения в конфликте. Конструктивные и деструктивные последствия межличностных конфликтов. Способы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов.	2ч	**Лекция - визуализация**	УК-3
Практическое занятие (семинар) 3. *Внутриличностные конфликты.* Сущность внутриличностного конфликта. Причины внутриличностного конфликта в психоаналитических, экзистенциально-гуманистических, бихевиористских теориях. Формы проявления и последствия внутриличностного конфликта. Приемы	2ч		УК-3

психологической защиты в преодолении внутриличностных конфликтов. Основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.			
Практическое занятие (семинар) 4. *Межличностные конфликты.* Понятие межличностного конфликта. Признаки межличностных конфликтов. Сферы проявления и причины возникновения межличностных конфликтов. Ролевые конфликты. Конфликты в семье. Влияние индивидуально–психических особенностей личности на выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации. Способы предотвращения и разрешения межличностных конфликтов.	2ч		УК-3
Дисциплинарный модуль 6.2			
Тема 4. Конфликты в организациях. 4 ч.			
Лекция 4. Сущность социальной организации. Функции трудовой организации. Понятие «организационного конфликта». Классификация организационных конфликтов. Причины возникновения организационных конфликтов. Конструктивные и деструктивные последствия организационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования конфликтов в организации.	2 ч.	**Лекция с проблемными вопросами**	УК-3
Практическое занятие (семинар) 5. Понятия «организация», «социальная организация». Виды организаций. Структура и функции современной трудовой организации. Понятие «организационного конфликта». Типы и факторы организационных (социально-трудовых) конфликтов. Функции и дисфункции организационных конфликтов. Влияние стиля руководства на характер, частоту и последствия конфликтов в трудовом коллективе. Стили управления трудовой организацией. Формы и методы урегулирования трудовых конфликтов.	2ч	**Кейсовая технология (разбор в микрогруппах конкретных конфликтных ситуаций в трудовом коллективе и разработка способов их разрешения)**	УК-3
Тема 5. Политические конфликты. 4 ч.			

Лекция 5. Понятие группового конфликта, его структура. Типологии межгрупповых конфликтов. Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического конфликта. Виды политических конфликтов и причины их возникновения. Профилактика и урегулирование политических конфликтов.	2ч		УК-3
Практическое занятие (семинар) 6. Сущность, особенности и типы межгрупповых конфликтов. Сущность и типологии политических конфликтов. Факторы и причины политических конфликтов. Особенности проявления и способов регуляции политических конфликтов в условиях разных политических режимов. Идеологии как фактор политических конфликтов. Современные политические идеологии. Управление политическими конфликтами.	2ч	**Групповая дискуссия**	УК-3
Тема 6. Межэтнические и межконфессиональные конфликты 4 ч.			
Лекция 6. Понятия «этнос», «нация», «этнический конфликт». Особенности межэтнических конфликтов. Виды и факторы межэтнических конфликтов. Межконфессиональные конфликты: специфика и причины. Этнические и межконфессиональные конфликты в современном обществе. Агенты и условия формирования межэтнической и межконфессиональной толерантности и интолерантности. Профилактика и способы урегулирования межэтнических и межконфессиональных конфликтов.	2ч		УК-3
Практическое занятие (семинар) 7. Понятия «этнос» и «нация»: подходы к определению. Сущность межэтнических конфликтов, их виды и факторы возникновения. Межконфессиональные конфликты, их детерминанты.	2ч.		УК-3

Роль социальных институтов (семьи, государства, образования, религии), общественных организаций и движений в формировании и развитии межэтнической и межконфессиональной толерантности. Принципы и способы урегулирования межэтнических и межконфессиональных конфликтов. Направления деятельности российского государства по предотвращению межэтнических и межконфессиональных конфликтов, противодействию распространению экстремистских идеологий.			
Тема 7. Управление конфликтами 4ч.			
Лекция 7. Понятие «управление конфликтами». Основные этапы управления конфликтами. Способы прогнозирования конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Способы предупреждения конфликтов. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Технологии управления конфликтом.	2ч	**Лекция с проблемными вопросами**	УК-3
Практическое занятие (семинар) 8. Сущность управления конфликтом. Структура управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, регулирование и разрешение конфликта. Сущность и методики прогнозирования конфликтов. Профилактика конфликтных ситуаций: области направленности и основные профилактические действия. Приемы предупреждения конфликта. Формы и технологии завершения конфликтов: разрешение конфликта, затухание конфликта, урегулирование конфликта, устранение конфликта, трансформация в другой конфликт. Основные критерии завершения конфликта. Способы разрешения конфликта.	2ч		УК-3
Тема 8. Переговорный процесс как технология регулирования и разрешения конфликтов. 4ч.			
Лекция 8. Общая характеристика переговоров. Организация переговорного процесса.	2ч.	**Лекция с проблемными вопросами**	УК-3

Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Особенности и принципы стратегии «принципиальных переговоров». Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы, структура и механизмы посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к посреднику. Типы посредников.			
Практическое занятие (семинар) 9. Переговоры как основной метод регулирования социальных конфликтов. Виды переговоров. Функции переговорных методов разрешения конфликтов. Структура переговорного процесса. Правила подготовки переговоров. Стратегии ведения переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Роль медиаторов (посредников) в переговорном процессе. Основные принципы посреднической деятельности. Виды медиаторов. Требования, предъявляемые к медиатору.	2ч	**Работа в микрогруппах (разбор конкретных ситуаций применения разных стратегий и приемов ведения переговоров в урегулировании конфликтов)**	УК-3

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию преподавателя, без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных аспектов тем дисциплины.

Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирования способной и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации исследовательской деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них навык завершать начатую работу.

Виды самостоятельной работы студентов:

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- проработка тем дисциплины;
- работа с основной и дополнительной литературой;
- самоподготовка к практическим занятиям;

- подготовка к зачету;
- работа в библиотеке;
- изучение сайтов по теме дисциплины в сети Интернет с целью подготовки к практическим занятиям, докладов и презентаций.

Темы для самостоятельной работы обучающегося, порядок их контроля по дисциплине «Конфликтология» приведены в методических указаниях:

Иванова Э.А. Конфликтология: Методические указания по проведению практических занятий, выполнению контрольной работы и организации самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология» для бакалавров направлений подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.04 «Управление в технических системах» очной и заочной форм обучения. – Альметьевск: изд-во АГНИ, 2019. – 48с.

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Основной целью формирования ФОС по дисциплине «Конфликтология» является создание материалов для оценки качества подготовки обучающихся и установления уровня освоения компетенций.

Полный перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен в Фонде оценочных средств (приложение 3 к данной рабочей программе).

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, решении задач на практических занятиях, сдаче отчетов по лабораторным работам.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме зачета, который выставляется по результатам текущего контроля.

6.1. Перечень оценочных средств

№ п/п	Вид оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Текущий контроль			
1	Устный опрос	Обучающиеся готовят устные доклады по вопросам темы практического занятия (индивидуально или малыми группами) с презентациями (наглядные материалы в виде слайдов, схем и т.д.). Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно работать с литературой, приобретать навыки системного анализа, критического осмысления информации и объективности, грамотно, логически выверено излагать материал перед аудиторией, отвечать на вопросы аудитории и преподавателя, аргументировать свою позицию.	Устные доклады, презентационный материал
2	Практическое задание	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания при решении практических задач,	Комплект заданий

		содержащих проблемные ситуации по изучаемым темам. Задание должно быть направлено на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине.	
3	Компьютерное тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося по соответствующим компетенциям. Обработка результатов тестирования на компьютере обеспечивается специальными программами. Позволяет проводить самоконтроль (репетиционное тестирование), может выступать в роли тренажера при подготовке к зачету или экзамену.	Фонд тестовых заданий, вопросы для подготовки к тестированию
Промежуточная аттестация			
4	Зачет	Итоговая форма оценки степени освоения дисциплины. Зачет направлен на выявление соответствия усвоенного материала дисциплины требованиям рабочей программы дисциплины. Зачет выставляется по результатам текущего контроля без дополнительного опроса.	

6.2. Уровень освоения компетенций и критерии оценивания результатов обучения

№ п/п	Оцениваемая компетенция (код, наименование)	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Планируемые результаты освоения	Уровень освоения компетенций			
				Продвинутый уровень	Средний уровень	Базовый уровень	Компетенции не освоены
				Критерии оценивания			
				«зачтено» (35-60 баллов)			«незачтено» (0-34 баллов)
1.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК-3.1.** - определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;	• **знать:** - предмет конфликтологии, ее роль в консолидации и развитии общества, повышении эффективности социального взаимодействия в коллективе; - основные категории, понятия и методы конфликтологии; - сущность, структуру и динамику конфликта; -специфику, факторы и функции внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов; - причины и последствия конфликтов в трудовом коллективе, команде; - основы формирования и принципы функционирования команды, основные способы и нормы социального взаимодействия; -стратегии поведения в конфликтной ситуации, их функциональные и	Сформированные системные представления о: предмете конфликтологии, ее роли в консолидации и развитии общества, повышении эффективности социального взаимодействия в коллективе; - основных категориях, понятиях и методах конфликтологии; - сущности, структуре и динамике конфликта; -специфике, факторах и функциях внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов; - причинах и последствиях конфликтов в трудовом коллективе, команде; - основах формирования и принципах функционирования команды, основных способах и нормах социального взаимодействия; -стратегиях поведения в конфликтной ситуации,	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о: предмете конфликтологии, ее роли в консолидации и развитии общества, повышении эффективности социального взаимодействия в коллективе; - основных категориях, понятиях и методах конфликтологии; - сущности, структуре и динамике конфликта; -специфике, факторах и функциях внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов; - причинах и последствиях конфликтов в трудовом коллективе, команде; - основах формирования и принципах функционирования команды, основных способах и нормах социального взаимодействия; -стратегиях поведения в конфликтной ситуации, их функциональных и дисфункциональных последствиях; - основах управления конфликтами, специфике и	Неполные представления о: предмете конфликтологии, ее роли в консолидации и развитии общества, повышении эффективности социального взаимодействия в коллективе; - основных категориях, понятиях и методах конфликтологии; - сущности, структуре и динамике конфликта; -специфике, факторах и функциях внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов; - причинах и последствиях конфликтов в трудовом коллективе, команде; - основах формирования и принципах функционирования команды, основных способах и нормах социального взаимодействия; -стратегиях поведения в конфликтной ситуации, их функциональных и дисфункциональных последствиях; - основах управления конфликтами, специфике и	Фрагментарные представления о: предмете конфликтологии, ее роли в консолидации и развитии общества, повышении эффективности социального взаимодействия в коллективе; - основных категориях, понятиях и методах конфликтологии; - сущности, структуре и динамике конфликта; -специфике, факторах и функциях внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов; - причинах и последствиях конфликтов в трудовом коллективе, команде; - основах формирования и принципах функционирования команды, основных способах и нормах социального взаимодействия; -стратегиях поведения в конфликтной ситуации,

			дисфункциональные последствия; - основы управления конфликтами, специфику и способы прогнозирования, предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в организациях.	их функциональных и дисфункциональных последствиях; - основах управления конфликтами, специфике и способах прогнозирования, предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в организациях.	способах прогнозирования, предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в организациях	способах прогнозирования, предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в организациях	их функциональных и дисфункциональных последствиях; - основах управления конфликтами, специфике и способах прогнозирования, предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в организациях
		УК-3.2. - взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи;	**• уметь:** - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; - реализовывать свою роль в команде, основываясь на стратегии сотрудничества, учитывая в межличностном общении и совместной трудовой деятельности индивидуально-психологические особенности личности партнеров по взаимодействию, их этноконфессиональные, культурные, социальные потребности и интересы; - диагностировать конфликтную напряженность в коллективе, выявлять барьеры общения, применять способы их	Сформированные умения: -устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; - реализовывать свою роль в команде, основываясь на стратегии сотрудничества, учитывая в межличностном общении и совместной трудовой деятельности индивидуально-психологические особенности личности партнеров по взаимодействию, их этноконфессиональные, культурные, социальные потребности и интересы; - диагностировать конфликтную напряженность в коллективе, выявлять барьеры общения, применять способы их преодоления и предупреждения;	В целом успешно сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; - реализовывать свою роль в команде, основываясь на стратегии сотрудничества, учитывая в межличностном общении и совместной трудовой деятельности индивидуально-психологические особенности личности партнеров по взаимодействию, их этноконфессиональные, культурные, социальные потребности и интересы; - диагностировать конфликтную напряженность в коллективе, выявлять барьеры общения, применять способы их преодоления и предупреждения; использовать приемы эффективного общения;	В целом сформированные, но не систематические умения: - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; - реализовывать свою роль в команде, основываясь на стратегии сотрудничества, учитывая в межличностном общении и совместной трудовой деятельности индивидуально-психологические особенности личности партнеров по взаимодействию, их этноконфессиональные, культурные, социальные потребности и интересы; - диагностировать конфликтную напряженность в коллективе, выявлять барьеры общения, применять способы их преодоления и предупреждения; использовать приемы эффективного общения;	Фрагментарные умения: -устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; - реализовывать свою роль в команде, основываясь на стратегии сотрудничества, учитывая в межличностном общении и совместной трудовой деятельности индивидуально-психологические особенности личности партнеров по взаимодействию, их этноконфессиональные, культурные, социальные потребности и интересы; - диагностировать конфликтную напряженность в коллективе, выявлять барьеры общения, применять способы их преодоления и предупреждения; использовать приемы эффективного общения;

			преодоления и предупреждения; использовать приемы эффективного общения; - реализовывать комплексный подход к анализу причин внутриличностных, межличностных и внутригрупповых конфликтов; прогнозировать, предупреждать межличностные конфликты; - осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте, осуществлять самоконтроль, саморегуляцию поведения, продуктивно взаимодействовать с партнерами на основе толерантности и ответственности за принятые решения; - находить оптимальные варианты выхода из конфликтных ситуаций, адекватно ситуации применять технологии регулирования и предотвращения конфликтов.	использовать приемы эффективного общения; - реализовывать комплексный подход к анализу причин внутриличностных, межличностных и внутригрупповых конфликтов; прогнозировать, предупреждать межличностные конфликты; - осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте, осуществлять самоконтроль, саморегуляцию поведения, продуктивно взаимодействовать с партнерами на основе толерантности и ответственности за принятые решения; - находить оптимальные варианты выхода из конфликтных ситуаций, адекватно ситуации применять технологии регулирования и предотвращения конфликтов.	- реализовывать комплексный подход к анализу причин внутриличностных, межличностных и внутригрупповых конфликтов; прогнозировать, предупреждать межличностные конфликты; - осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте, осуществлять самоконтроль, саморегуляцию поведения, продуктивно взаимодействовать с партнерами на основе толерантности и ответственности за принятые решения; - находить оптимальные варианты выхода из конфликтных ситуаций, адекватно ситуации применять технологии регулирования и предотвращения конфликтов.	- реализовывать комплексный подход к анализу причин внутриличностных, межличностных и внутригрупповых конфликтов; прогнозировать, предупреждать межличностные конфликты; - осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте, осуществлять самоконтроль, саморегуляцию поведения, продуктивно взаимодействовать с партнерами на основе толерантности и ответственности за принятые решения; - находить оптимальные варианты выхода из конфликтных ситуаций, адекватно ситуации применять технологии регулирования и предотвращения конфликтов.	- реализовывать комплексный подход к анализу причин внутриличностных, межличностных и внутригрупповых конфликтов; прогнозировать, предупреждать межличностные конфликты; - осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте, осуществлять самоконтроль, саморегуляцию поведения, продуктивно взаимодействовать с партнерами на основе толерантности и ответственности за принятые решения; - находить оптимальные варианты выхода из конфликтных ситуаций, адекватно ситуации применять технологии регулирования и предотвращения конфликтов.

			• **владеть:** - навыками эффективного выполнения своей роли в команде, конструктивного сотрудничества с членами команды, разработки и принятия коллективных решений; - навыками применения системного подхода к анализу конкретных конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, к разработке и обоснованию наиболее целесообразных, адекватных конкретной ситуации стратегий управления конфликтами и способов их предотвращения; -навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, управления эмоциональными состояниями в конфликте; - методами предупреждения конфликтов в коллективе.	Успешное и систематическое владение: - навыками эффективного выполнения своей роли в команде, конструктивного сотрудничества с членами команды, разработки и принятия коллективных решений; - навыками применения системного подхода к анализу конкретных конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, к разработке и обоснованию наиболее целесообразных, адекватных конкретной ситуации стратегий управления конфликтами и способов их предотвращения; -навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, управления эмоциональными состояниями в конфликте; - методами предупреждения конфликтов в коллективе.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение: - навыками эффективного выполнения своей роли в команде, конструктивного сотрудничества с членами команды, разработки и принятия коллективных решений; - навыками применения системного подхода к анализу конкретных конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, к разработке и обоснованию наиболее целесообразных, адекватных конкретной ситуации стратегий управления конфликтами и способов их предотвращения; -навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, управления эмоциональными состояниями в конфликте; - методами предупреждения конфликтов в коллективе.	В целом сформированное, но не систематическое владение: - навыками эффективного выполнения своей роли в команде, конструктивного сотрудничества с членами команды, разработки и принятия коллективных решений; - навыками применения системного подхода к анализу конкретных конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, к разработке и обоснованию наиболее целесообразных, адекватных конкретной ситуации стратегий управления конфликтами и способов их предотвращения; -навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, управления эмоциональными состояниями в конфликте; - методами предупреждения конфликтов в коллективе.	Фрагментарное владение: - навыками эффективного выполнения своей роли в команде, конструктивного сотрудничества с членами команды, разработки и принятия коллективных решений; - навыками применения системного подхода к анализу конкретных конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, к разработке и обоснованию наиболее целесообразных, адекватных конкретной ситуации стратегий управления конфликтами и способов их предотвращения; -навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, управления эмоциональными состояниями в конфликте; - методами предупреждения конфликтов в коллективе.

6.3. Варианты оценочных средств

6.3.1. Устный опрос

6.3.1.1. Порядок проведения.

Каждый студент должен в ходе практических занятий устно ответить не менее 1 раза. При подготовке к устному опросу обучающимся необходимо внимательно изучить теоретический и практический материал лекции по соответствующей теме, прочитать разделы по изучаемой теме в дополнительных литературных источниках, подготовить краткие ответы на вопросы, предусмотренные для проведения устного опроса по соответствующей теме дисциплины.

Вопросы для подготовки к устному опросу выдаются студентам заранее до начала практических занятий и после проведения лекционного занятия по каждой соответствующей теме дисциплины. Подготовка к устному опросу осуществляется с использованием лекционного материала, а также материалов из списка рекомендованной основной и дополнительной литературы, учебно-методических изданий и нормативно-правовых источников. Студент должен дать полный, развернутый и обоснованный ответ на соответствующий вопрос в устной форме. Ответ студента оценивается преподавателем в соответствии с установленными критериями.

Для ответа на каждый вопрос отводится не более трех минут. После ответа студента преподаватель и обучающиеся могут задать уточняющие дополнительные вопросы.

6.3.1.2. Критерии оценивания.

Баллы в интервале **86–100%** от максимальных (максимальный балл приведен в п. 6.4) ставятся, если ответ хорошо структурирован, качественно раскрыто содержание, отлично освоен понятийный аппарат, доклад сопровождается качественными и информативными наглядными материалами, обучающийся демонстрирует отличное знание сущности, структуры, факторов и механизмов возникновения и развития изучаемых явлений, их конструктивных и деструктивных последствий, причинно-следственных связей в рамках рассматриваемой темы.

Баллы в интервале **71–85%** от максимальных ставятся, если основные вопросы темы раскрыты, структура ответа в целом адекватна. Хорошо освоен понятийный аппарат, сформированы, но содержат отдельные пробелы представления о рассматриваемых явлениях, имеются знания о сущности, структуре, факторах и механизмах возникновения и развития изучаемых явлений, их конструктивных и деструктивных последствиях, причинно-следственных связях в рамках рассматриваемой темы.

Баллы в интервале **55–70%** от максимальных ставятся, если ответ слабо структурирован, понятийный аппарат освоен частично. Докладчик имеет неполные или неточные представления по вопросам изучаемой темы, слабо выявляет причинно-следственные связи, демонстрирует недостаточные знания о

сущности, структуре, факторах и механизмах возникновения и развития изучаемых явлений, их конструктивных и деструктивных последствиях.

Баллы в интервале **0–54%** от максимальных ставятся, если обучающийся демонстрирует фрагментарное понимание материала, неудовлетворительные знания о сущности, структуре, факторах и механизмах возникновения и развития изучаемых явлений, их конструктивных и деструктивных последствиях; не способен выявить причинно-следственные связи. В целом доклад малоинформативен и содержит грубые ошибки в содержании, интерпретации и анализе.

6.3.2. Компьютерное тестирование

6.3.2.1. Порядок проведения

Тестирование компьютерное по дисциплине «Конфликтология» проводится два раза в течение семестра. Банк тестовых заданий содержит список вопросов и различные варианты ответов.

6.3.2.2. Критерии оценивания

Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

6.3.2.3. Содержание оценочного средства

Тестовые задания для оценки уровня сформированности компетенций

Компетенция	Вопрос	Варианты ответов				
		1	2	3	4	5
Дисциплинарный модуль 6.1						
УК-3	**Способами минимизации внутриличностных конфликтов являются:**	Систематический самоанализ, самонаблюдение	Коррекция Я-концепции	Развитие критического и креативного мышления	Формирование альтернативных целей и способов их достижения на случай неудач в достижении основной цели	
УК-3	**К формам (способам) разрешения внутриличностного конфликта относят:**	Переориентацию	Компромисс	Коррекцию Я-концепции	Регрессию	
УК-3	**Среди основных механизмов психологической защиты индивида в состоянии внутриличностного конфликта выделяют:**	Отрицание	Проекцию	Сублимацию	Рационализацию	Социометрию
УК-3	**Стиль «принуждение» целесообразен в ситуации, когда:**	Принуждающая сторона является «зрелой»(профессионально и личностно развитой), опытной в	Участник конфликта не обладает достаточной властью,	Решение надо принять быстро, и данный участник конфликта обладает	Зона конфликта может увеличиться, нарастает угроза больших потерь	

		решении конфликтных ситуаций	уверенностью в своей победе	достаточной властью		
УК-3	**Что из перечисленного характерно для компромисса?**	Он способствует полной удовлетворенности конфликтующих сторон решением проблемы	Он нецелесообразен на ранней стадии конфликта	Он может привести к нарастанию напряженности в отношениях сторон в будущем	Он способствует частичной удовлетворенности конфликтантов решением проблемы	
Дисциплинарный модуль 6.2						
УК-3	**Стратегия «сотрудничество» эффективна в ситуации, когда …**	Оба участника обладают равными ресурсами и возможностями для решения проблемы	Разрешение конфликта очень важно для обеих сторон	Отношения между участниками конфликта носят длительный и взаимозависимый характер	Оба конфликтанта способны выслушать друг друга, объяснить свою позицию, предложить альтернативные варианты решения проблемы	
УК-3	**Выделите эффективные меры снижения уровня конфликтности в трудовом коллективе:**	Формирование корпоративной культуры	Наличие регулярной обратной связи с руководителем	Соблюдение принципа социальной справедливости	Применение авторитарного стиля управления	Применение либерального стиля руководства
УК-3	**К мерам профилактики организационных конфликтов относятся:**	Создание комфортных условий труда	Подбор и расстановка сотрудников с учетом их индивидуально-психических особенностей	Применение ситуационного подхода к управлению	Тренинги, обучение сотрудников навыкам саморегуляции поведения	

УК-3	**К структурным способам управления конфликтами относят…**	Уклонение	Принуждение	Разъяснение требований к работе	Постановка общеорганизационных комплексных целей	Использование адекватной системы вознаграждений
УК-3	**К социально-психологическим методам предупреждения конфликтов относят:**	Метод согласия	Метод эмпатии	Метод социометрии	Метод недопущения дискриминации	Метод снятия психологической напряженности

Примерный перечень вопросов для подготовки к компьютерному тестированию:

УК-3

по дисциплинарному модулю 6.1

1. Объект, предмет, цели конфликтологии.
2. Этапы формирования и развития конфликтологии.
3. Основные направления психологических исследований конфликта.
4. Социологические теории конфликта (концепции конфликта Г.Зиммеля, К.Маркса, Р.Дарендорфа, Л.Козера, К.Боулдинга, структурно-функциональный подход к конфликту Т.Парсонса).
5. Актуальные направления современной конфликтологии.
6. Методы конфликтологии.
7. Сущность конфликта. Конфликт как атрибут социальной жизни, форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.
8. Структура конфликта.
9. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов.
10. Типологии конфликтов.
11. Стадии развития конфликта.
12. Функции и дисфункции конфликтов.
13. Сущность внутриличностного конфликта.
14. Причины внутриличностного конфликта в психологических концепциях: психодинамической, экзистенциально-гуманистической, бихевиористской, психоаналитической.
15. Последствия внутриличностного конфликта.
16. Способы предупреждения и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
17. Межличностный конфликт: сферы проявления и причины возникновения.
18. Ролевые конфликты.
19. Манипуляция в межличностном взаимодействии, ее виды. Механизмы блокирования манипуляций.
20. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

по дисциплинарному модулю 6.2

21. Структура и функции современной трудовой организации.
22. Организационный конфликт, его факторы.
23. Типология организационных конфликтов.
24. Формы и методы урегулирования трудовых конфликтов.
25. Функции и дисфункции организационных конфликтов.
26. Стратегии управления организационными конфликтами.
27. Сущность группового конфликта, его структура и виды.
28. Специфика, механизмы возникновения и виды межгрупповых конфликтов.
29. Особенности этнических конфликтов, их виды и факторы возникновения.
30. Агенты и факторы формирования и развития межэтнической и межконфессиональной толерантности.

31. Основные принципы межнациональной политики РФ. Направления деятельности российского государства по противодействию распространению религиозного экстремизма.
32. Сущность и структура управления конфликтом.
33. Сущность и методики прогнозирования конфликтов.
34. Профилактика конфликтных ситуаций: области направленности и основные профилактические действия. Приемы предупреждения конфликта.
35. Формы и технологии и критерии завершения конфликтов.
36. Приемы нормализации отношений конфликтующих сторон.
37. Переговоры как основной метод регулирования социальных конфликтов. Виды переговоров.
38. Структура и функции переговорных методов разрешения конфликтов.
39. Стратегии и тактические приемы ведения переговоров.
40. Роль медиаторов (посредников) в переговорном процессе. Виды медиаторов. Требования, предъявляемые к медиатору. Основные принципы посреднической деятельности.

6.3.3. Практические задания (кейсы, ситуационные задачи)

6.3.3.1. Порядок проведения

Выполнение практических заданий осуществляется студентами на практических занятиях в формате работы в малых группах. Ответ студентов оценивается преподавателем в соответствии с установленными критериями.

6.3.3.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных (максимальный балл приведен в п. 6.4) ставятся, если обучающийся:

- умеет разбирать альтернативные варианты решения практических заданий, развиты навыки критического анализа проблем, предлагает новые решения в рамках поставленной задачи.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- показал умение решать конкретные практические задания, но имеет некоторые пробелы в аргументации ответов на дискуссионные вопросы и решении проблемных задач.

Баллы в интервале 55-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- в состоянии решать задания в соответствии с заданным алгоритмом, однако допускает ряд ошибок при решение конкретного практического задания из числа предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Баллы в интервале 0-54% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- допускает грубые ошибки в решении типовых практических заданий (неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретного практического задания из числа предусмотренных рабочей программой дисциплины).

6.3.3.3. Содержание оценочного средства

Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) для оценки сформированности компетенции:

УК-3

6.3.3.3.1. Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) на тему: Внутриличностные конфликты.

Проанализируйте следующие ситуации:

- Молодой человек, завершивший обучение в престижном вузе, не смог поступить на работу в организацию, в которую пытался трудоустроиться. При этом своим близким объясняет, что в действительности он не хочет работать в данной организации по предлагаемой профессии, т.к. условия работы непривлекательны.

- Студент, не подготовившийся к зачету, объясняет свою низкую оценку неправильно организованным процессом обучения: неудовлетворительным ведением преподавателем занятий, неинтересными лекциями, неправильно организованным тестированием.

- Работник предприятия, часто получающий замечания от руководителя, приходя домой, реагирует вспышками ярости на незначительные проступки своих детей.

- Женщина, не сумевшая реализоваться как мать, полностью погружается в свою профессию, проявляя в ней незаурядные способности, достигая больших успехов и общественного признания.

Вопросы:

1. Определите методы психологической защиты, используемые в данных ситуациях.

2. Охарактеризуйте конструктивные и деструктивные последствия их применения.

3. Каковы условия, критерии, особенности конструктивного функционирования механизмов психологической защиты?

4. Какова роль процессов самоорганизации, самообразования, самоконтроля в управлении внутриличностными конфликтами, в их профилактике? Обоснуйте свой ответ, подкрепив примерами.

6.3.3.3.2. Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) на тему: Межличностные конфликты.

Проанализируйте ситуацию:

Научно-исследовательский центр длительное время работает над созданием новой технологии производства медицинских препаратов. С целью ознакомления с новыми методами производства руководитель регулярно отправляет наиболее квалифицированных специалистов в командировку за рубеж. В этом году претендентами на поездку стали: Васнецов М. – молодой талантливый сотрудник, отличающийся творческим подходом к работе, инициативностью, а также Миронов К. – сотрудник, стоящий у истоков создания данной организации, характеризующийся добросовестностью и ответственностью. Большинство членов коллектива поддерживают кандидатуру

Васнецова М. Руководитель центра, осознавая, что большую пользу организации принесла бы поездка молодого перспективного сотрудника, тем не менее после длительных размышлений отправляет в командировку Миронова К. Руководитель центра мысленно оправдывал свое решение тем, что Миронова К. уважает и поддерживает крупная организация, являющаяся спонсором данного центра, а также необходимостью отдать дань уважения его опыту и роли в создании данной организации. Большинство членов коллектива высказали руководителю свое недовольство таким решением. В коллективе создалась напряженная обстановка.

Вопросы:

1. Какие два вида конфликта можно выделить в данной ситуации?

2. Проанализируйте возможные стратегии разрешения данных конфликтов, указав их позитивные и негативные последствия.

3. Обоснуйте, на Ваш взгляд, наиболее целесообразную стратегию разрешения данных конфликтов.

6.3.3.3.3. Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) на тему: Конфликты в организациях.

Проанализируйте ситуацию:

В коллективе строительной организации, в которой трудятся представители разных национальностей и вероисповеданий произошла смена руководства, к которой привела низкая производительность труда, срывы сроков сдачи объектов. В коллективе царит напряженная обстановка, между сотрудниками часто происходят конфликты. Новый руководитель с целью выявления причин неудовлетворительной работы сотрудников и неблагоприятной психологической атмосферы организовал анкетный опрос среди сотрудников. Среди предлагаемых для выбора вариантов ответов о причинах неудовлетворительной ситуации в коллективе были следующие: низкая дисциплина, слабая организация труда, неудовлетворительные условия труда, высокая нагрузка. После анализа результатов опроса и принятия ряда мер по устранению указанных работниками негативных условий эффективность труда несколько повысилась, но напряженность в отношениях сохранилась.

Вопросы:

1. Используя теоретические знания об особенностях конфликтов в организациях, факторах их возникновения, выскажите предположения о возможных причинах конфликтных отношений в коллективе.

2. Проанализируйте действия руководства по управлению конфликтами.

3. Какие меры Вы бы предприняли на месте руководителя данной организации? Обоснуйте свой ответ.

6.3.3.3.4. Примеры практических заданий (кейсов, ситуационных задач) на тему: Межэтнические и межконфессиональные конфликты.

Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана система мер, включающая следующие положения:

- реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;

- организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы выгодны были этнические коалиции; проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств;

- система образования должна раскрыть опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать;

- работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему.

Задание:

1. Сформулируйте дополнительные меры для предупреждения этнических конфликтов.

2. Выделите наиболее актуальные для предотвращения межэтнических конфликтов в России. Проранжируйте предложенные выше меры.

3. Если бы Вы были руководителем организации, трудовой коллектив которого состоял из представителей разных этноконфессиональных групп, то какие меры Вы бы предприняли для предупреждения конфликтов в данном коллективе? Обоснуйте ответ.

6.3.4.1. Порядок проведения

Зачет формируется по результатам текущего контроля, без дополнительного опроса, так как в течение семестра проводится необходимое количество контрольных мероприятий, которые в своей совокупности проверяют уровень сформированности соответствующих компетенций.

6.3.4.2. Критерии оценивания

Для получения зачета общая сумма баллов за контрольные мероприятия текущего контроля (с учетом поощрения обучающегося за участие в научной деятельности или особые успехи в изучении дисциплины) должна составлять от 35 до 60 баллов (шкала перевода рейтинговых баллов представлена в п.6.4).

Полный перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине приведен в Фонде оценочных средств (приложение 3 к данной рабочей программе).

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

В ГБОУ ВО АГНИ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся.

Распределение рейтинговых баллов по дисциплине

По дисциплине «Конфликтология» предусмотрено два дисциплинарных модуля.

6 семестр

Распределение рейтинговых баллов по дисциплинарным модулям

Дисциплинарный модуль	**ДМ6.1**	**ДМ6.2**
Текущий контроль: практические задания, устный опрос	12-16	10-22
Текущий контроль: тестирование	7-12	6-10
Общее количество баллов	**19-28**	**16-32**
ИТОГО:	**35-60**	

ДМ 6.1

Распределение рейтинговых баллов по видам контроля

№ п/п	Виды работ	Максимальный балл
Текущий контроль		
1	Практическое занятие (семинар) №1. **Конфликтология как наука**	4
3	Практическое занятие (семинар) №2. **Общая теория конфликта.**	4
4	Практическое занятие (семинар) №3. **Внутриличностные конфликты.**	4
5	Практическое занятие (семинар) №4. **Межличностные конфликты.**	4
Итого:		**16**
Текущий контроль		
6	Тестирование по модулю 6.1	12
Итого:		**12**
Итого по ДМ 6.1.:		**28**

ДМ 6.2

Распределение рейтинговых баллов по видам контроля

№ п/п	Виды работ	Максимальный балл
Текущий контроль		
1	Практическое занятие (семинар) №5. **Конфликты в организациях.**	4
2	Практическое занятие (семинар) №6. **Политические конфликты.**	4
3	Практическое занятие (семинар) №7. **Межэтнические и межконфессиональные конфликты.**	5
4	Практическое занятие (семинар) №8. **Управление конфликтами.**	4
5	Практическое занятие (семинар) №9. **Переговорный процесс как технология регулирования и разрешения конфликтов.**	5
Итого:		**22**
Текущий контроль		
5	Тестирование по модулю 6.2	10
Итого:		**10**
Итого по ДМ 6.2.:		**32**

Предполагаемые критерии оценки знаний студентов в рамках текущего контроля

Наименования критерия	Количество баллов
Ответ с использованием учебной литературы (самостоятельное изложение)	**1**
Ответ с использованием учебной и дополнительной литературы (самостоятельное изложение)	**3**
Дополнение с использованием дополнительной учебной, научной, публицистической литературы	**1-2**
Организация дискуссии по вопросам семинарского занятия	**3-5**
Активность на занятиях в течение всего ДМ (аргументированное изложение собственной точки зрения, критический анализ имеющихся теоретических подходов, устоявшихся положений, участие в организованной дискуссии, организация активных форм практического занятия: «мозговая атака», работа в командах, ролевые и деловые игры, разбор конкретных ситуаций, участие в них)	**0,5-3**

Студентам могут быть добавлены дополнительные баллы.

Распределение дополнительных баллов

Наименования критерия	Максимальный балл
Участие в деятельности социологической службы	**5**
Участие в научно-практических конференциях АГНИ	**12**
Участие в научно-практических конференциях в других вузах (городских/ республиканских/ всероссийских/ международных): а) очное б) заочное	 **12/13/14/15** **10/ 11/12/13**
Получение диплома за участие в НИР	**5**

При этом если в течение семестра студент набирает более 60 баллов (по результатам дисциплинарных модулей и полученных дополнительных баллов), то итоговая сумма баллов округляется до 60 баллов.

В соответствии с Учебным планом направления подготовки 13.03.02 - «Электроэнергетика и электротехника» по дисциплине «Конфликтология» предусмотрен **зачет в 6 семестре**.

7. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и учебно-методических изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Количество печатных экземпляров или адрес электронного ресурса	Коэффициент обеспеченности
Основная литература			
1.	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И.К. Батурин, В.Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратников. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c. — 978-5-238-02174-4.	Режим доступа: http://www.iprbooksho p.ru/71180.html	1
2.	Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c. — 978-5-4486-0416-4.	Режим доступа: http://www.iprbooksho p.ru/79799.html	1
3.	Семенов, В. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 c. — 978-5-4486-0417-1. —	Режим доступа: http://www.iprbooksho p.ru/79640.html	1
Дополнительная литература			
1.	Алексеев, О. А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 c. — 978-5-905916-94-6.	Режим доступа: http://www.iprbooksho p.ru/33853.html	1
2.	Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 159 c. — 2227-8397.	Режим доступа: http://www.iprbooksho p.ru/19276.html	1
3.	Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 c. — 978-5-7410-1190-4.	Режим доступа: http://www.iprbooksho p.ru/54120.html	1
4.	Клачкова, О. А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 c. — 978-5-4497-0127-5.	Режим доступа: http://www.iprbooksho p.ru/85814.html	1

5.	Светлов, В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс] / В. А. Светлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 391 c. — 2227-8397.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20716.html	1
6.	Сергеев, С. А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. А. Сергеев. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 240 c. — 978-5-7882-1714-7.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61974.html	1
Учебно-методические издания			
1	Иванова Э.А. Конфликтология: Методические указания по проведению практических занятий, выполнению контрольной работы и организации самостоятельной работы по дисциплине «Конфликтология» для бакалавров направлений подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника», 21.03.01 «Нефтегазовое дело», 27.03.04 «Управление в технических системах» очной и заочной форм обучения. – Альметьевск: изд-во АГНИ, 2019. – 48с.	http://elibrary.agni-rt.ru	1
Электронный образовательный ресурс по дисциплине			
1	Иванова Э.А. Конфликтология: Электронно-образовательный ресурс по дисциплине «Конфликтология»	http://mdl.agni-rt.ru/.	1

Рекомендуемые научные журналы

1. Журнал «Конфликтология» (www.cdfconflict.com)
2. Журнал «Конфликтология / nota bene» (www.e-notabene.ru)
3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 17. Философия. Конфликтология. Культурология. Религиоведение.
4. Вестник Санкт-Петербургского университета. Философия и конфликтология.
5. Высшее образование сегодня
6. Общественные науки и современность

8. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и информационных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование	Адрес в Интернете
1	Электронная библиотека Elibrary	http://elibrary.ru
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://iprbookshop.ru
3	Российская государственная библиотека	http://www.rsl.ru
4	Электронная библиотека АГНИ	http://elibrary.agni-rt.ru

5.	Национальный цифровой ресурс Руконт - межотраслевая электронная библиотека (ЭБС) на базе технологии Контекстум	https://rucont.ru/collections/5551

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Цель методических указаний по освоению дисциплины – обеспечить обучающемуся оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Изучение дисциплины обучающимся требует систематического, упорного и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить как пропущенную тему, так и всю дисциплину в целом. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов должен находиться в центре внимания преподавателя.

При подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс) обучающимся необходимо:

- перед очередной лекцией необходимо изучить по конспекту материал предыдущей лекции, просмотреть рекомендуемую литературу;

- при затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам, рекомендованным рабочей программой дисциплины. Если разобраться в материале самостоятельно не удалось, то следует обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических, лабораторных занятиях.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей теме;

- теоретический материал следует соотносить с нормативно-справочной литературой, так как в ней могут быть внесены последние научные и практические достижения, изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов, в случае затруднений – обращаться к преподавателю.

Обучающимся, пропустившим занятия (независимо от причин), рекомендуется не позже, чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии.

Самостоятельная работа студентов имеет систематический характер и складывается из следующих видов деятельности:

- подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе к текущему контролю успеваемости (в течение семестра), промежуточной аттестации (по окончании семестра),

- решение практических задач (ситуационных задач);

- самостоятельное изучение теоретического материала.

Для выполнения указанных видов работ необходимо изучить соответствующие темы теоретического материала, используя конспект лекций, учебники и учебно-методическую литературу, а также интернет-ресурсы.

Перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнению самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий, представлены в пункте 7 рабочей программы.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в электронно-библиотечной системе «IPRbooks», доступ к которым предоставлен студентам.

10. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Лицензия	Договор
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 Rus Academic OLP (Word, Excel, PowerPoint, Access)	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
2	Microsoft Office Standard 2016 Rus Academic OLP (Word, Excel, PowerPoint)	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
3	Microsoft Windows Professional 10 Rus Upgrade Academic OLP	№67892163 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
4	ABBYY Fine Reader 12 Professional	№197059 от 26.12.2016г.	№0297/136 от 23.12.2016г.
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition	№ 24C41910231430208307 84	BP00347095-CT/582 от 10.10.2019
6	Электронно-библиотечная система IPRbooks		Лицензионный договор №494 от 01.10.2019г.
7	ПО «Автоматизированная тестирующая система	Свидетельство государственной регистрации программ для ЭВМ №2014614238 от 01.04.2014г.	

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по данной дисциплине

Освоение дисциплины «Конфликтология» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-318 (учебная аудитория для	1. Компьютер в комплекте с монитором 2. Проектор BenQ MX704 1. Экран с электроприводом

	проведения занятий лекционного типа)	
2.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-311 (учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	1. Компьютер в комплекте с монитором 2. Проектор BenQ MX704 3. Проекционный экран с электроприводом
3.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-203 (учебная аудитория для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	1. Компьютер в комплекте с монитором IT Corp 3260 2. Проектор BenQ W1070+ 3. Проекционный экран с электроприводом Lumien Master Control
4.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-305 компьютерный класс (учебная аудитория для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы)	1. Компьютер в комплекте с монитором IT Corp 3250 – 10 шт. с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института. 2. Проектор SMART V30 3. Интерактивная доска SB480 4. Принтер HP LJ P3015d
5.	Ул. Ленина, 2. Учебный корпус А, аудитория А-314 компьютерный класс (учебная аудитория для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы)	1. Компьютер в комплекте с монитором IT Corp 3250 – 15 шт. с подключением к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института. 2. Принтер HP LJ P3015d 3. Экран на штатиеве 4. Проектор BenqMX 704

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися лицам с ограниченными возможностями здоровья:

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы (проекта) - не более чем на 15 минут.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению подготовки 13.03.02 – «Электроэнергетика и электротехника», направленность (профиль) программы «Электроснабжение».

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки
13.03.02 – Электроэнергетика и электротехника

Направленность (профиль) программы
«Электроснабжение»

Оцениваемые компетенции (код, наименование)	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты освоения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	**УК-3.1.** - определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;	**знать:** - предмет конфликтологии, ее роль в консолидации и развитии общества, повышении эффективности социального взаимодействия в коллективе; - основные категории, понятия и методы конфликтологии; - сущность, структуру и динамику конфликта; -специфику, факторы и функции внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов; - причины и последствия конфликтов в трудовом коллективе, команде; - основы формирования и принципы функционирования команды, основные способы и нормы социального взаимодействия; -стратегии поведения в конфликтной ситуации, их функциональные и дисфункциональные последствия; - основы управления конфликтами, специфику и способы прогнозирования, предупреждения, регулирования и разрешения конфликтов в организациях. **уметь:** - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в команде; - реализовывать свою роль в команде, основываясь на стратегии сотрудничества, учитывая в межличностном общении и совместной трудовой деятельности	**Текущий контроль:** Устный опрос по темам 1-8 Компьютерное тестирование по темам 1-8 Практические задания по темам 1-8 **Промежуточная аттестация:** зачет

	УК-3.2. - взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи;	индивидуально-психологические особенности личности партнеров по взаимодействию, их этноконфессиональные, культурные, социальные потребности и интересы; - диагностировать конфликтную напряженность в коллективе, выявлять барьеры общения, применять способы их преодоления и предупреждения; использовать приемы эффективного общения; - реализовывать комплексный подход к анализу причин внутриличностных, межличностных и внутригрупповых конфликтов; прогнозировать, предупреждать межличностные конфликты; - осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте, осуществлять самоконтроль, саморегуляцию поведения, продуктивно взаимодействовать с партнерами на основе толерантности и ответственности за принятые решения; - находить оптимальные варианты выхода из конфликтных ситуаций, адекватно ситуации применять технологии регулирования и предотвращения конфликтов. **владеть:** - навыками эффективного выполнения своей роли в команде, конструктивного сотрудничества с членами команды, разработки и принятия коллективных решений; - навыками применения системного подхода к анализу конкретных конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, к разработке и обоснованию наиболее целесообразных, адекватных конкретной ситуации стратегий управления конфликтами и способов их предотвращения; -навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, управления эмоциональными состояниями в конфликте; - методами предупреждения конфликтов в коллективе.	

Место дисциплины в структуре ООП ВО	**Б1.О.22.** Дисциплина «Конфликтология» входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к обязательной части основной образовательной программы по направлению

	подготовки 13.03.02 -«Электроэнергетика и электротехника», направленность (профиль) программы - «Электроснабжение» Осваивается на 3 курсе в 6 семестре[1] / на 4 курсе[2] / на 3 курсе[3].
Общая трудоемкость дисциплины (в зачетных единицах и часах)	Зачетных единиц по учебному плану: **2** ЗЕ Часов по учебному плану: **72** ч.
Виды учебной работы	Контактная работа обучающегося с преподавателем: 34/8/8 часов, в том числе: - лекции – 16/6/6 часов, - практические занятия – 18/2/2 часа. Самостоятельная работа – 38/64/64 часа.
Изучаемые темы (разделы)	Тема 1. Конфликтология как наука. Тема 2. Общая теория конфликта. Тема 3. Внутриличностные и межличностные конфликты. Тема 4. Конфликты в организациях. Тема 5. Политические конфликты. Тема 6. Межэтнические и межконфессиональные конфликты. Тема 7. Управление конфликтами. Тема 8. Переговорный процесс как технология регулирования и разрешения конфликтов.
Форма промежуточной аттестации	**Зачет** в 6 семестре / на 4 курсе / на 3 курсе

[1] Очная форма обучения
[2] Заочная форма обучения
[3] Заочная форма обучения (на базе СПО)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УТВЕРЖДАЮ

_____

_____ _____

(подпись) *(И.О. Фамилия)*

«___» _____ 20__г.

ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ
к рабочей программе дисциплины

_____

(наименование дисциплины)

Направление подготовки: _____

Направленность (профиль) программы: _____

на 20___/20___ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Изменения в рабочей программе рассмотрены и одобрены на заседании кафедры _____

(наименование кафедры)

протокол № _____от "_____" _____ 20___г.

Заведующий кафедрой:

_____ _____ _____

(ученая степень, ученое звание) *(подпись)* *(И.О. Фамилия)*